

**Apertura de reclamo servicio Sinpe**

**Público en general**

|  |  |
| --- | --- |
| **Del reclamante:** | **Continuación de la(s) transacción(es):** |
| Nombre completo (incluir los dos apellidos): | Previamente presentó el reclamo ante la correspondiente entidad financiera:  () No  () Sí, pero ya pasaron 10 días sin recibir la respuesta  () Sí, pero la respuesta no me satisface  **Es necesario adjuntar copia de documento(s) o correo(s) enviado(s) y recibido(s).** |
| Identificación (cédula, pasaporte, Dimex, etc.): | Presentó la correspondiente denuncia ante el OIJ:  () Sí **(Adjuntar copia de la respectiva denuncia)**  () No  () No corresponde, ya que no hay un delito de por medio |
| Número de teléfono: | Indicar claramente la situación presentada (débito realizado sin la debida autorización, retención indebida de fondos, crédito del todo no realizado o hecho tardíamente, transacción en ocurrencia de algún delito, etc.). Adjuntar toda la documentación de respaldo: estados de cuenta, correos, documentos, notificaciones por parte de la entidad, reportes de llamadas a la entidad, etc.: |
| Correo electrónico: |
| **De la(s) transacción(es):** |
| Nombre de su entidad financiera (origen): |
| Nombre de la entidad financiera contraparte (destino): |
| Fecha y monto de cada transacción:  1. dd/mm/aa, 0.000,00  2. dd/mm/aa, 0.000,00 |
| Código de referencia Sinpe (número de 25 caracteres): |
| Nombre del servicio Sinpe o funcionalidad utilizada para movilizar los fondos:  () Cheques  () Créditos Directos  () Débitos Directos  () Débito en Tiempo Real  () Notificaciones  () Sinpe Móvil  () Transferencia de fondos  () Otro (especifique): |