



RESUMEN

INFORME DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS

Al 30 de junio de 2024

Julio, 2024

Gestión Estratégica

El Banco Central de Costa Rica es una institución autónoma de derecho público, con personalidad jurídica y patrimonio propios, que forma parte del Sistema Bancario Nacional y es regulada por su Ley Orgánica (N° 7558). Dicha ley define como objetivos principales del BCCR el mantener la estabilidad interna y externa de la moneda nacional y el asegurar su conversión a otras monedas.

La Junta Directiva del BCCR, en el artículo 3 del acta de la sesión 5891-2019, celebrada el 23 de agosto de 2019, dispuso aprobar el Plan Estratégico (PE) del Banco Central de Costa Rica para el periodo 2020-2023. Adicionalmente, en el artículo 7 del acta de la sesión 6137-2023, celebrada el 24 de agosto del 2023, dispuso aprobar la extensión a la vigencia del Plan Estratégico durante el periodo 2024. El Plan Estratégico se formula alrededor de seis ejes, que abordan los siguientes temas: estabilidad de precios, estabilidad y eficiencia del sistema financiero, comunicación, transformación digital y gobernanza corporativa, incluida la gestión del talento humano.

En lo correspondiente a **estabilidad de precios**, inflación baja y estable con estabilidad externa, durante los primeros cinco meses del 2024 la inflación interanual fue negativa, aunque las presiones deflacionarias fueron disminuyendo. En línea con lo anterior, al término del primer semestre se ubicó en 0,0%, tasa por debajo del límite inferior del rango de tolerancia alrededor de la meta ($3,0 \% \pm 1$ punto porcentual).

Con respecto a las expectativas de inflación a 12 meses (promedio), según la encuesta del Banco Central, dirigida a analistas financieros, consultores en economía y empresarios, se ubicaron en junio del 2024 en 2,0 %, con lo que permanecieron dentro del rango de tolerancia alrededor de la meta. Este resultado fue inferior, en ese orden en 0,6 y 7,9 p.p. con respecto a junio del 2023 y agosto del 2022, cuando registró el valor máximo observado desde diciembre del 2021. La desaceleración de las expectativas de inflación fue un factor que apoyó el proceso gradual y prudente de reducción de la Tasa de Política Monetaria entre marzo del 2023 y junio del 2024.

Con la información disponible al 18 de junio de 2024, la brecha del producto para el primer semestre del año 2024 es ligeramente positiva e igual a 0,2 %. Este resultado ubica al indicador dentro del rango definido en el Plan Estratégico [-1,0 y 1,0].

En relación con el *déficit financiero del BCCR acumulado* al término de junio del 2024 fue ₡-11.377,6 millones (superávit), equivalente a -0,02% del PIB e inferior a lo previsto (0,05%). Esta diferencia es determinada principalmente por:

- El ingreso de USD 33,0 millones (₡16.796 millones) correspondientes a la distribución de dividendos del Fondo Latinoamericano de Reservas (FLAR).
- Mayores ingresos financieros por la gestión de las Reservas Internacionales Netas (RIN), resultado tanto de un mayor saldo medio de RIN como de un mayor rendimiento medio con respecto a lo previsto.
- Mayores ingresos por la intermediación cambiaria que realizan los intermediarios (cannon del 25%), como consecuencia de un volumen de negociaciones cambiarias en el primer semestre del 2024, mayor al previsto.

Relacionado con *déficit en cuenta corriente de la balanza de pagos no cubierto con su financiamiento estructural*, con cifras preliminares al I semestre del 2024 se deduce que los flujos de largo plazo (financiamiento estructural) fueron suficientes para financiar el déficit de cuenta corriente, lo que implicó un financiamiento adecuado de la brecha negativa.

Sobre el indicador¹ de las **Reservas Internacionales Netas (RIN)**, el resultado del indicador se define como satisfactorio dentro del rango establecido en el Plan Estratégico.

En materia de *estabilidad del sistema financiero*, el valor promedio del Índice de Tensión Financiera (ITF) valor promedio del ITF, durante el primer semestre del 2024 fue 0,64 desviaciones, mientras que al 14 de junio fue de 0,74 (último dato disponible). En el primer semestre del año el indicador se mantuvo por debajo del parámetro de alerta y, por ende, por debajo del parámetro de tensión. Dicho comportamiento obedeció, entre otros, a la reducción en la Tasa de Política Monetaria y su efecto en las tasas de interés del sistema financiero nacional y también debido al comportamiento en los mercados de liquidez.

En cuanto al Índice de Auges Crediticios (IAC), durante el primer semestre del 2024 el indicador estuvo por debajo del parámetro de tensión. El valor promedio del IAC en el primer semestre, (enero a mayo del 2024) fue de 0,35, mientras que a mayo del 2024 (último dato disponible) fue de 0,71 . El aumento en la brecha es congruente con un crédito al sector privado que mostró una recuperación importante en los últimos años después de la pandemia.

Con respecto al eje de *eficiencia del sistema financiero*, para la profundización del sistema de pago electrónico y la reducción del uso del efectivo en la economía nacional, incluyendo las reformas normativas que resulten necesarias, como parte de las actividades realizadas durante el primer semestre del 2024, la División Sistemas de Pago coordinó y habilitó la conexión de una nueva ruta con 104 unidades de buses a la plataforma SINPE-TP, lo que representa de manera acumulada (610 unidades) un 12% de la flota total estimada (5.000 unidades). Desde la perspectiva de trenes se cuenta con un total de 100 validadores habilitados y funcionando en todas las rutas definidas.

También se trabajó en los preparativos administrativos y tecnológicos requeridos para continuar en el segundo semestre del 2024 con el proceso de masificación gradual de SINPE-TP, con el fin de extender su cobertura a todas las rutas nacionales del servicio de autobús

En cuanto al eje de *comunicación*, con la finalidad de aprovechar las oportunidades que la tecnología y las redes sociales brindan para fortalecer la comunicación basada en los principios de veracidad y oportunidad, en el semestre el Banco Central ha mantenido una alta presencia en redes sociales con la programación de contenidos de acuerdo con publicaciones periódicas de la institución (informes económicos), se realizaron comunicados y conferencias de prensa para explicar diversos temas a la población en general, y la ejecución de campañas informativas sobre servicios de la institución.

El aprovechamiento de las redes sociales ha sido beneficioso para el Banco Central, permitiendo contar con varios canales para su comunicación institucional. En el primer

¹ La Junta Directiva en el artículo 4 de la sesión 6110-2023, del 9 de marzo del 2023 aprobó el indicador de seguimiento para las reservas internacionales (IR). Este indicador debe ubicarse en el mediano plazo en un rango entre 100% y 150%.

semestre del año también se implementó un chat en WhatsApp para periodistas y se abrió un canal público en esa misma plataforma. Esta estrategia continuará con la apertura de los perfiles del Banco en otras redes sociales. La estrategia de comunicación institucional que se está desarrollando presenta un avance de un 80%..

En materia de ***transformación digital*** específicamente en temas relacionados a habilitar la plataforma tecnológica la capacidad del Banco de operar como una organización digital, la División Servicios Tecnológicos ha dado continuidad al plan de cierre de brechas de conocimiento entre su personal, especialmente en nuevas tecnologías que incluyen: herramientas para automatización del análisis de datos, herramientas de Inteligencia Artificial (IA), herramientas para manejo de datos, herramientas de ciberseguridad, marco de trabajo para desarrollo de aplicaciones.

Con respecto a mejorar la resiliencia cibernética del sistema financiero nacional contra un entorno amenazante en constante evolución, la consolidación del equipo de ciberseguridad ha sido un reto que ha generado atrasos para su cumplimiento, al punto que al primer semestre del año 2024 se ha logrado un 82% de avance.

Con respecto a desarrollar un plan de acción para la gestión y análisis de datos y el aprovechamiento de las líneas tecnológicas, en atención al acuerdo de la Junta Directiva del Banco Central según el artículo 11, del acta de la sesión 6038-2021, celebrada el 9 de diciembre del 2021, la División Análisis de Datos y Estadísticas en conjunto con la División Transformación y Estrategia inició el desarrollo de las Políticas Específicas Gestión y Gobierno de Datos. Asimismo, está en elaboración la política de alto nivel. Lo anterior, forma parte de la hoja de ruta que se definió para la Gobernanza de datos del BCCR.

En lo correspondiente al eje de ***gobernanza corporativa y gestión del talento humano***, a continuación, se detallan las acciones realizadas durante el I semestre 2024:

La consolidación del modelo híbrido de capacitación alcanzó un 100% dentro de la población del Banco, en otras palabras, los funcionarios contemplan ambas formas de capacitación en igualdad de condiciones.

Con respecto a la acción estratégica que tiene como propósito instrumentar el Diagnóstico de Necesidades de Capacitación (DNC), durante el semestre se avanzó con el proceso de construcción de la herramienta que se utilizará para el DNC. Es importante indicar que a esta mejora se le da seguimiento continuo en la reunión del Comité de Control de Cambios de la División Transformación y Estrategia.

Por otra parte, en el periodo se remitió de forma bimensual informes de ejecución del plan de capacitación a las dependencias del Banco, el cual incluye las necesidades atendidas, las personas que participaron y un resumen de la inversión realizada, información que permite a los tomadores de decisión tener claridad sobre las acciones que deben seguir para el adecuado desarrollo y actualización profesional requerida por los colaboradores.

En cuanto a la línea de acción estratégica vinculada a ajustar el modelo operativo y la estructura del Banco con el fin de adaptarse más rápida y ágilmente a los cambios del entorno; en el periodo se continuó con las actividades de diseño y documentación de procesos transversales, con el siguiente resultado:

- 43 % se encuentra publicado.
- 16 % se encuentra en la etapa final de documentación, para su posterior publicación.
- 22 % se encuentra en la etapa de diseño.
- 19 % se encuentra pendiente de análisis.

Con respecto a la implementación del modelo operativo del Banco Central de Costa Rica, la Gerencia ha estado definiendo las prioridades de cambio en la estructura organizacional, las cuales en el primer semestre se programaron y se completaron en un 100%.

Finalmente, con respecto al tema relacionado con la incorporación del modelo de sostenibilidad en los servicios del Banco, mediante contratación pública se adquirió una suscripción anual con una empresa especializada que apoye los esfuerzos de la institución tendientes a promover las buenas prácticas en las tres dimensiones del desarrollo sostenible: económica, social y ambiental.

Gestión Operativa

Resultados Plan Anual Operativo

El Plan Anual Operativo constituye el instrumento de planificación de corto plazo, en el cual se definen las metas, anteproyectos (iniciativas) y proyectos del periodo. El plan contiene los elementos que establece la normativa aplicable, para que el presupuesto del Banco responda a la planificación operativa anual.

Un resumen de la ejecución del Plan Anual Operativo al 30 de junio del 2024 se muestra en la siguiente figura:

Figura 1 Cumplimiento PAO 2024



Fuente: División Transformación y Estrategia, 2024.

Los resultados alcanzados, según la planificación anual operativa establecida por el BCCR, así como la ejecución presupuestaria por programa, se resume en el siguiente cuadro:

Cuadro 1. Resumen cumplimiento de metas y ejecución presupuestaria al 31 de diciembre de 2023

	Dependencia	Meta Crucialmente Importante	Resultado	Ejecución presupuestaria	
				en millones de colones	%
Programa 01	DEC	Recomendar, durante el 2024, las medidas de política necesarias para lograr que la variación interanual del IPC en el mediano plazo se ubique dentro del rango de tolerancia alrededor de la meta de inflación definido por la Junta Directiva.	●	153 963,6	29,1%
		Implementar, durante el 2024, acciones de mejora en el proceso de elaboración de los informes de Política Monetaria (IPM), que faciliten la comunicación y comprensión, por parte del público, de las acciones de política que adopta el Banco Central.	●		
		Recomendar, en el 2024, en atención a las circunstancias, las acciones necesarias para que el nivel de Reservas Internacionales Netas esté acorde con los requerimientos de la economía costarricense, con el objetivo de mitigar el riesgo de una crisis de balanza de pagos.	●		
		Elaborar, durante el 2024, un diagnóstico sobre el marco legal, reglamentario y operativo de las operaciones de crédito de última instancia, así como una propuesta de mejoras para su funcionamiento, en procura de fortalecer la red de seguridad financiera.	●		
	DAP	Obtener, al cierre del 2024, un retorno de las reservas internacionales administradas por la División Activos y Pasivos, mayor o igual al retorno de la asignación estratégica aprobada.	●		
		Obtener ahorros en la realización de las Operaciones de Mercado Abierto (OMA) con respecto a la curva de referencia, sujeto a que se cumpla con la cantidad requerida para esas operaciones durante el 2024.	●		
		Ejecutar, durante el 2024, las acciones programadas para mejorar el funcionamiento del mercado cambiario.	●		
Programa 02	FGD	Promover el proceso de reforma a la Ley 9816, para mejorar el funcionamiento del Fondo de Garantía de Depósitos a través del fortalecimiento de su estructura y su gobernanza, durante el año 2024.	●	75,8	22,2%
Programa 03	DSP	Desarrollar las acciones programadas en el periodo para aumentar la utilización de los sistemas de pago electrónicos y la reducción del uso del efectivo, alcanzando 833,9 millones de transacciones en el 2024.	●	1 991,4	16,2%
Programa 04	ACI	Incorporar en la comunicación externa del Banco Central el uso de lenguaje comprensible para ampliar las explicaciones de las decisiones de política y del quehacer de la entidad, en el 2024.	●	26 755,4	34,6%
		Desarrollar durante el 2024, la estrategia de comunicación interna del BCCR.	●		
	GRC	Consolidar el sistema de la gestión de cumplimiento por medio de una solución tecnológica integrada, en el 2024.	●		

	Dependencia	Meta Crucialmente Importante	Resultado	Ejecución presupuestaria	
				en millones de colones	%
		Integrar la gestión de riesgos financieros del Balance Contable mediante una estructura tecnológica unificada, en el 2024.	●		
	DSC	Consolidar la gestión de los Departamentos adscritos a la División Servicios Compartidos, dentro del marco de las regulaciones vigentes, con el fin hacer más eficiente la dinámica de los procesos y sus equipos de trabajo, durante el año 2024.	●		
		Brindar asesoría, en el 2024, sobre la aplicación de las regulaciones de Ley General de Compras Públicas, en los diferentes procesos de compras de la entidad.	●		
	DST	Incrementar en al menos un 30% el despliegue de procesamiento virtual para funcionarios de la institución, que permita fortalecer el teletrabajo, aumentar la eficiencia en las operaciones a través de la agilización del mantenimiento, mejorar los controles de ciberseguridad, brindar una mejor atención a las necesidades institucionales y la reducción de costos, antes de finalizar el año 2024.	●		
	DTE	Ejecutar en el 2024, el 25% del plan de trabajo para implementar el nuevo modelo integral de Talento Humano que impulse la gestión de equipos, gestión de competencias y el enfoque de cultura, en el BCCR.	●		
		Oficializar durante el 2024 el catálogo de servicios con la finalidad de organizar la gestión de los procesos en el BCCR.	●		
	DDE	Implementar, en el 2024, el modelo de gestión de datos, para el cumplimiento de lo dispuesto por la Junta Directiva para la División Gestión de Información ² .	●		
		Proveer durante el 2024, a partir de la situación económica vigente, insumos de información para la elaboración de los informes económicos e identificación de acciones de política necesarias para lograr los objetivos del BCCR.	●		
	DAJ	Atender el 100% de las solicitudes de criterio jurídico del período en un plazo máximo de 45 días naturales.	●		
		Atender en el período el 100% del saldo de solicitudes de criterios jurídicos pendientes de atención al 31 de diciembre 2022.	●		
	SGE	Lograr, durante el 2024, que todos los proyectos de actas y la documentación respectiva para Junta Directiva del Banco Central de Costa Rica como del Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero, cumplan con lo que, en referencia a ellas, se establezca en el Reglamento Operativo de la Junta Directiva.	●		
		Ejecutar, durante el 2024, el plan de trabajo programado para la puesta en marcha del nuevo sistema de gestión de actas, según el nuevo contrato.	●		

² Según el artículo 6 del acta de la sesión 6178-2024 de la Junta Directiva, celebrada el 9 de abril del 2024 se modificó el nombre por División Estadística y Análisis de Datos. Posteriormente mediante la resolución GER-RES 0088-2024, del 09 de mayo del 2024, se ajustó el nombre a División de Análisis de Datos y Estadísticas.

	Dependencia	Meta Crucialmente Importante	Resultado	Ejecución presupuestaria	
				en millones de colones	%
	AI	Ejecutar el plan de trabajo en un nivel del 100% y con un grado de valoración de los parámetros de calidad de la función de auditoría interna de “Generalmente cumple”, en los temas de planificación puntual, examen y comunicación de resultados, de cada estudio finalizado en el 2024.	●		
		Finalizar en el primer trimestre del 2024, la etapa de comunicación de resultados correspondiente a los estudios de auditoría que trasciendan del periodo anterior.	●		
Programa 05	Supervisión y regulación	Corresponde a la transferencia a los Órganos de desconcentración Máxima.	–	11 336,9	35,0%
Simbología		●	●		
		Satisfactorio	Aceptable		

Fuente: División Transformación y Estrategia, 2024.

Al cierre del I semestre el 85% de las metas crucialmente importantes alcanzaron un nivel de cumplimiento satisfactorio.

Ejecución presupuestaria

El presupuesto de gastos del Banco Central para el período 2024 se encuentra compuesto en un 80,4% por recursos destinados a la atención de egresos financieros, que equivale a ₡522 795,4 millones. El 19,6% corresponde a egresos no financieros.

Al finalizar el periodo, el gasto total ejecutado fue de ₡194 123,2 millones, donde la mayor proporción corresponde a los gastos de naturaleza financiera con una ejecución de ₡151 739,2 millones.

A su vez, la ejecución del presupuesto no financiero alcanzó la suma de ₡42 384,0 millones, un 33,2% del monto total esperado para el 2024, donde el principal componente del gasto presentado corresponde a los gastos por transferencias ₡16 107,6 millones, remuneraciones por un total de ₡14 004,7 millones, y servicios por ₡10 026,6 millones.

Proyectos

El portafolio institucional de proyectos es una herramienta clave para alcanzar los objetivos estratégicos del Banco Central de Costa Rica. Este portafolio está compuesto por proyectos estratégicos y de apoyo que no solo facilitan la creación de valor a largo plazo, sino que también apoyan la toma de decisiones de las altas autoridades del BCCR.

Durante el primer semestre de 2024, el presupuesto ejecutado en proyectos ascendió a ₡1,574 millones. De este monto, ₡965 millones (61%) se destinaron a bienes y servicios contratados, mientras que ₡609 millones (39%) están asociados al costo del recurso humano que participó en los proyectos. De conformidad con lo anterior, en términos de esfuerzo

efectivo, el tiempo dedicado a los proyectos durante el semestre equivale, en promedio, a 42 plazas a tiempo completo, lo que representa un 5% del total de las plazas ocupadas actualmente.

El Portafolio Estratégico cuenta con cinco proyectos en ejecución: cuatro a cargo de la División de Análisis de Datos y Estadísticas, y uno bajo la dirección de la División de Sistema de Pago. El presupuesto anual aprobado para bienes y servicios del portafolio estratégico es de ₡1,190 millones. Al cierre de junio, el portafolio presentó una ejecución de ₡386 millones, lo que equivale al 143% del presupuesto programado para este periodo, que era de ₡269 millones. En cuanto al gasto en recurso humano interno, ascendió a ₡473 millones, consecuentemente el gasto acumulado al cierre del primer semestre es de ₡859 millones. En el siguiente cuadro se presenta el grado de avance, los costos y el estado de los proyectos estratégicos.

Cuadro 2 Estado del portafolio de proyectos estratégicos según avance y costos

Portafolio Proyectos Estratégicos															
Dependencia	Proyecto		Plazo		Estado 1/	Riesgos 2/	Proyección Desviaciones	Avance		Presupuesto en millones de colones					
			Inicio	Final				Real	Programado	Aprobado	Ejecutado anual	Programado	Costo Anual Recurso Humano		
TOTALES										1 176	386	33%	269	473	
DGI	Automatización del Cuadro de Oferta y Utilización (ACOU)		ago-22	ago-24	Al Día				82%	83%	190	116	61%	76	98
	Indicadores Económicos a partir de Información Electrónica (IE) 3/		ene-22	dic-25	Al Día				61%	61%	0	0	-	0	175
	Integración de las Estadísticas Monetarias y Crediticias (IEMC)		ene-23	dic-26	Al Día				40%	40%	4	0	0%	4	42
	Sistema de Divulgación de Datos Económicos (SDDE)		ago-23	dic-25	Al Día				43%	43%	509	163	32%	188	117
	Automatización de las Cuentas Macroeconómicas (ACM)		ago-24	ene-27	Por iniciar				0%	0%	136	0	0%	0	0
DSP	Modernización del Servicio Custodias Auxiliares de Numerario (CAN)		ene-24	ene-25	Al Día				24%	23%	338	107	32%	0	41

Fuente: División Transformación y Estrategia, 2024

Notas:

1/Estado del proyecto: se consideran al día los proyectos que presentan un desvío inferior al 7% entre el avance programado y el real.

2/ Según valoración del Departamento Gestión de Riesgo y Cumplimiento.

El Portafolio de Apoyo está compuesto por tres proyectos en ejecución, uno en estado suspendido a cargo de la División de Transformación y Estrategia ("Implementación del módulo SAP Process Control en la gestión del BCCR"), y otro proyecto suspendido de la División de Servicios Compartidos ("Remodelación del ala este del Edificio de Museos del BCCR").

En el mes de mayo finalizó el proyecto de gestión abreviada: "Establecer la forma de aplicar el pago de seguro de depósitos del FGD" bajo la dirección del Fondo de Garantías de Depósito.

El presupuesto en bienes y servicios asignado a estos proyectos corresponde a ₡2 590 millones, de los cuales se ejecutaron ₡579 millones, alcanzando el 36% del presupuesto programado para este periodo de ₡1 619 millones. El gasto en recurso humano interno fue de

¢136³ millones, para un acumulado durante el semestre de ¢715 millones. A continuación, se presenta el estado de avance de los proyectos que integran el portafolio de apoyo.

Cuadro 3 Estado del portafolio de proyectos de apoyo según avance y costo

Portafolio Proyectos de Apoyo																
Dependencia	Proyecto		Plazo		Estado 1/	Riesgos 2/	Proyección Desviaciones	Avance		Presupuesto en millones de colones						
			Inicio	Final				Real	Programado	Bienes y Servicios			Costo Anual Recurso Humano			
										Aprobado	Ejecutado anual	Programado				
TOTALES										2 590	579	22%	1 619	1	136	
DSC	Remodelación ala este Edificio Museos del BCCR		Suspendido		ⓘ	ⓘ	ⓘ	7%	100%	631	0	0%	0		0	
DTE	Implementación de un Módulo para la gestión de controles del BCCR		Suspendido		ⓘ	ⓘ	ⓘ	4%	65%	113	0	0%	0		0	
	Migración del ERP-SAP hacia S4/HANA Etapa de Implementación		abr-23	dic-24	Al Día	✓	✓	✓	94%	94%	1 642	522	32%	1 471	36%	97
	Repositorio Institucional para Documentos Digitales de Archivo		may-23	dic-24	Al Día	✓	✓	✓	61%	66%	29	-	-	10	0%	13
	Implementación de una nueva plataforma en el proceso: Atención al Ciudadano		sep-23	dic-24	Al Día	✓	✓	✓	50%	50%	175	56	32%	138	41%	25
FGD	Establecer la forma de aplicar el pago de seguro de depósitos del FGD		ago-23	mar-24	Finalizado	✓	✓	✓	100%	100%	-	-	-	-		0,7

Fuente: División Transformación y Estrategia, 2023.

Notas:

1/ Estado del proyecto: se consideran al día los proyectos que presentan un desvío inferior al 7% entre el avance programado y el real.

2/ Según valoración del Departamento Gestión de Riesgo y Cumplimiento.

Sistema Específico de Valoración de Riesgos Institucionales

Riesgos no financieros

Al 30 de junio de 2024, los resultados de la evaluación de los riesgos no financieros permiten concluir que el nivel de riesgo residual asociado al 94% de los procesos, proyectos, plan táctico e infraestructura tecnológica está en los niveles de aceptación establecidos por la Junta Directiva del BCCR, es decir en niveles bajos y muy bajos. Esto implica que, en general, los controles que se aplican para mitigar los riesgos inherentes que enfrenta el Banco son suficientes y efectivos. En los casos en que los riesgos sobrepasan el rango de tolerancia, se han solicitado e implementado planes de mitigación o planes remediales, según corresponda, para lograr su atención efectiva en aras de facilitar el logro de los objetivos institucionales razonablemente.

El BCCR ha logrado alcanzar un nivel de madurez elevado con respecto a la gestión de riesgos no financieros, al implementar mejoras estratégicas y procedimentales, con base en la evaluación de los riesgos. Como parte del seguimiento a los riesgos, el registro y análisis de eventos de riesgo y de incidentes se ha tornado parte integral de los procesos de la organización. El reto para la evolución de la gestión de riesgos en el Banco está en la

³ Incluye ¢0,7 millones de proyectos de gestión abreviada.

anticipación lograda, entre otras cosas, mediante el constante desarrollo y evaluación de escenarios de tensión.

Al cierre del período en evaluación, se identificaron 753 riesgos relevantes, los cuales tienen establecidos 2951 controles que se aplican en los procesos, la gestión de los proyectos, la administración de la infraestructura tecnológica y en la ejecución del plan táctico.

Riesgos financieros

El Banco Central de Costa Rica cuenta con metodologías de medición de riesgos de crédito y riesgos de mercado aplicables a las Reservas Internacionales Netas (RIN). Ambas metodologías están basadas en un enfoque de Valor en Riesgo y apoyan las funciones de control y supervisión de los riesgos financieros. Además, se cuenta con metodología para medir el riesgo de liquidez de balance.

Los resultados registrados para el riesgo de crédito y el riesgo de mercado durante el primer semestre del 2024 se ubicaron en niveles aceptables, coherentes con un riesgo muy bajo y bajo.

En cuanto a la definición de los umbrales de riesgo y los niveles máximos de tolerancia del riesgo de liquidez de balance, al cierre de la evaluación se encuentran pendientes; a la espera de tener información suficiente para definir el indicador y umbrales vinculantes; no obstante, se da seguimiento quincenal a este riesgo. Al 30 de junio de 2024, el BCCR presenta holgura de liquidez en dólares principalmente por el incremento en la cartera de inversión.

Gestión de cumplimiento

Durante este periodo la gestión de cumplimiento se ha consolidado dentro del Banco Central mediante la aprobación de la Política de Alto Nivel de Gestión de Cumplimiento y Prevención de la Legitimación de Capitales y Financiamiento de Terrorismo y Delitos Conexos. Igualmente, se formalizó el Proceso de Gestión de Cumplimiento y se realizaron mejoras en la automatización de funciones y reportes que se brindan a las instancias judiciales y administrativas con la finalidad de mejorar la seguridad, oportunidad y atención en temas de cumplimiento.

Como parte de la mejora a la gestión de cumplimiento, se está desarrollando un estudio de cargas de trabajo para complementar temas de gobernanza y mejoras a la estructura y organización que permitan en el segundo período del año mejorar la gestión de riesgos de cumplimiento en el Banco Central.

Riesgos estratégicos

A la fecha de evaluación, se encuentra vigente el Plan Estratégico (PE) 2020-2024, estrategia formulada alrededor de seis ejes, que abordan los temas de estabilidad de precios, estabilidad y eficiencia del sistema financiero, comunicación, transformación digital y gobernanza corporativa, incluida la gestión del talento humano.

Al respecto, se identificaron 18 riesgos relevantes, los cuales presentaron niveles de riesgo residual Alto, Medio y Bajo.

De los riesgos relevantes identificados y evaluados, 5 se encuentran en nivel residual Medio y Alto, es decir, fuera de los niveles de aceptación aprobados por el BCCR. Se están implementando planes de mitigación que permitan reducir dicha exposición.

Infraestructura Tecnológica

Se tienen identificadas como relevantes 16 infraestructuras tecnológicas⁴. Cada una de estas infraestructuras tienen asociados riesgos relacionados con la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos que contienen. A la fecha se han identificado 163 riesgos, los cuales, una vez aplicados los controles, presentaron niveles de riesgo residual bajo (23) y muy bajo (140).

Gestión Financiera

Al 30 de junio del 2024, comparación con diciembre 2023, el total de activos aumentó en ₡273 742,6 millones (3,3%), principalmente en la categoría de efectivo e inversiones por ₡328 333,7 millones, mientras que se presentaron disminuciones en los préstamos, cuentas, intereses y comisiones por cobrar ₡58 987,1 millones y en Otros Activos ₡32 630,8 millones.

El principal aspecto que contribuyó a este aumento fue las compras netas de dólares en MONEX, que ascendieron a USD 1 428,2 millones. Estas operaciones influyeron en un aumento de las RIN por USD 524,4 millones (pasando de USD 13 218,9 millones a diciembre del año 2023 a USD 13 743,3 millones al cierre de junio 2024). Adicional a este aumento, se presentaron reducciones en los recursos en dólares entre las que se mencionan el pago anticipado del saldo del préstamo del FLAR por USD 962,5 millones (compuesto por la segunda cuota de USD 137,5 millones y el remanente de USD 825,0 millones), la variación en los depósitos de gobierno en dólares, los cuales disminuyeron a lo largo de este semestre en USD 418,7 millones. Otros resultados por la gestión de las reservas completan la variación en el efectivo y las inversiones. Por otra parte, la variación cambiaria acumulada presentó una depreciación del colón de ₡4,81 por cada dólar, iniciando en ₡523,46 al término de diciembre 2023 y finalizando en ₡528,27 al cierre de junio 2024.

En cuanto a los pasivos, se da una variación de ₡197 312,6 millones (1,8%), la cual se explica principalmente en el aumento de la emisión de deuda por ₡828 184,4 millones y los depósitos monetarios por ₡75 798,3 millones. Por otra parte, se presentan disminuciones en la partida de préstamos, intereses y comisiones por pagar por ₡495 184,5 millones, así como en billetes y monedas en circulación por ₡217 769,6 millones.

Como se puede observar el principal incremento corresponde a las emisiones de deuda (instrumentos que ofrece el Banco Central), durante este semestre, se captaron recursos de la economía de los cuales los inversionistas esperan obtener un rendimiento. El principal

⁴ Infraestructura tecnológica: Conjunto de elementos de hardware y software necesarios para soportar un determinado servicio o aplicación.

aumento en los depósitos monetarios lo explican las sociedades monetarias de depósito y otros depósitos monetarios por ₡320 782,8 millones, y la disminución de los depósitos de Gobierno por ₡244 984,5 millones.

Las disminuciones de los préstamos e intereses por pagar por ₡495 184,5 millones y la partida de billetes y monedas en circulación por ₡217 769,6 millones, se deben principalmente a la cancelación anticipada del préstamo del FLAR (USD 962,5 millones), así como al menor uso de efectivo para realizar transacciones por parte del público durante estos seis meses del año, respectivamente.

Finalmente, el cambio en el patrimonio por ₡76 430,1 millones, se origina por la ganancia contable al cierre de junio 2024, principalmente por la depreciación del colón respecto al dólar, lo cual se refleja en la partida de las revaluaciones monetarias.

Al mes de junio 2024 se presenta un resultado favorable de ₡76 430,1 millones (a junio 2023 el resultado fue de -₡182 967,1 millones), un elemento relevante en dicho resultado es la ganancia de ₡38 076,5 millones por concepto de diferencial cambiario (revaluaciones monetarias), la cual tiene dos componentes, el de mayor peso ₡69 077,8 millones se origina por la depreciación del colón con respecto al USD (₡4,81 por cada USD desde diciembre 2023 a junio 2024), y el segundo componente es el valor de las otras monedas con respecto al dólar, que ocasiona una pérdida por -₡31 001,4 millones.

Con respecto al resultado neto por valoración a precios de mercado de los activos financieros no derivados, es importante señalar que se presenta un resultado desfavorable de ₡6 254,1 millones originado principalmente por el resultado neto de las inversiones en bonos (₡6 088,4 millones), el cual también suma al resultado neto desfavorable del portafolio de inversiones (-₡424,1 millones).

Finalmente, el efecto neto positivo por la valoración de los instrumentos financieros derivados es de ₡36 114,4 millones. El Banco Central cuenta tanto con contratos forwards de divisas, como con contratos de futuros. En el caso de los primeros, cubren la exposición cambiaria que tiene el Banco, de ahí que por un lado se tiene una pérdida por diferencial cambiario total de -₡31 001,4 millones, mientras que, por el otro, se observa un resultado positivo de dicha función de cobertura enfocado a la exposición neta de las RIN en moneda extranjera por ₡37 325,6 millones.

En referencia a los contratos de futuros, se presentan una pérdida neta de ₡1 211,2 millones, originada principalmente en operaciones de gestión de la duración de las inversiones en mercados financieros en el exterior.

Como complemento al resultado contable, el superávit del BCCR según la base devengado y metodología cuentas monetarias pasó de ₡2 280.3 millones a junio 2023 a ₡11 377,6 millones al cierre de junio 2024⁵.

⁵ Según información publicada en <https://gee.bccr.fi.cr/indicadoreseconomicos/Cuadros/frmVerCatCuadro.aspx?idioma=1&CodCuadro=%20242>

En referencia al resultado operativo, del total de otros ingresos ¢43 796,2 millones, la partida más representativa corresponde al rubro de comisiones (90,0%), las cuales a junio del 2024 ascendieron a la suma de ¢39 420,7 millones, de los cuales ¢31 303,9 millones corresponde a ingresos por participación en el mercado cambiario (25% del margen de intermediación cambiaria total), mientras que ¢7 098,5 millones proviene de servicios brindados a través de la plataforma del SINPE.

En cuanto a la sección de gastos, el mayor rubro corresponde a los costos asociados al personal (53,9%), el pago de los desembolsos al Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC) (9,5%), el pago por servicios profesionales (9,0%), la depreciación, amortización y bajas de Propiedad, mobiliario, equipo y activos intangibles (8,4%) y los pagos por suscripciones, licencias y servicios de información (7,6%).

Lo anterior resultó en un efecto contable neto positivo de ¢3 118,0 millones a junio 2024, mientras que a junio 2023 se presentó un resultado neto positivo de ¢2 417,0 millones, lo que representa un incremento del 29,0%.