

SESIÓN 6263-2025

Acta de la sesión ordinaria seis mil doscientos sesenta y tres-dos mil veinticinco, celebrada virtualmente por la Junta Directiva del Banco Central de Costa Rica, a partir de las nueve horas con cincuenta y seis minutos del jueves veintiséis de junio de dos mil veinticinco, con la participación de sus miembros: Marta Soto Bolaños, vicepresidente de la Junta Directiva, Max Soto Jiménez, Silvia Charpentier Brenes, Jorge Guardia Quirós y Juan Andrés Robalino Herrera, así como con la de los funcionarios: Pablo Villalobos González, gerente del Banco Central de Costa Rica, José Joaquín Vargas Guerrero, auditor interno, Karol Zúñiga Castro, directora interina de la División Asesoría Jurídica, Alonso Alfaro Ureña, economista jefe del Banco Central de Costa Rica, Bernardita Redondo Gómez, directora de la División Gestión de Activos y Pasivos, Henry Vargas Campos, director de la División Análisis de Datos y Estadísticas, Carlos Mora Gómez, director interino del Departamento Gestión de Riesgos y Cumplimiento, adscrito a la Junta Directiva, Celia Alpízar Paniagua, secretaria general interina, y Mariano Segura Ávila, asesor de la Presidencia del Banco Central.

ARTÍCULO 1. *Constancia de: a) reunión de trabajo, b) participación remota, c) tardías y d) inasistencias.*

Se deja constancia de que esta sesión ordinaria inició a las nueve horas con cincuenta y seis minutos debido a que los miembros de la Junta Directiva realizaron una reunión de trabajo desde las nueve horas y hasta las nueve horas con cincuenta y cinco minutos, esto con el fin de analizar temas relacionados con el quehacer de la Autoridad Monetaria.

Por otro lado, se deja constancia de que esta sesión ordinaria se realizó con la participación remota de los señores: Marta Soto Bolaños, Max Soto Jiménez, Silvia Charpentier Brenes, Jorge Guardia Quirós y Juan Andrés Robalino Herrera, integrantes de la Junta Directiva, en cumplimiento de los requisitos de seguridad jurídica y tecnológica señalados por la Procuraduría General de la República en su dictamen C-298-2007, del 28 de agosto de 2007, así como lo indicado por la División Asesoría Jurídica del Ente Emisor, en el oficio AJ-482-2008, del 22 de julio de 2008, relativos a sesiones virtuales de juntas directivas de entidades públicas.

También, participaron virtualmente los señores: Pablo Villalobos González, José Joaquín Vargas Guerrero, Karol Zúñiga Castro, Alonso Alfaro Ureña, Bernardita Redondo Gómez, Henry Vargas Campos, Carlos Mora Gómez, Celia Alpízar Paniagua y Mariano Segura Ávila. Además, los señores, Henry Vargas Campos y Silvia Charpentier Brenes, se incorporaron tardíamente a la sesión, quedando sus ingresos consignados en los artículos 4 y 7 de la presente acta, respectivamente. La señora Charpentier Brenes había justificado su tardía, de conformidad con lo indicado en el artículo 4 del acta 6261-2025, celebrada el 18 de junio de 2025.

El señor Róger Madrigal López, presidente del Banco Central de Costa Rica, no asistió en esta oportunidad, debido a que, del 26 al 29 de junio de 2025, estaría participando en la 24ª Conferencia Anual de Bancos Centrales y la 95ª Reunión General Anual, organizada por el Banco de Pagos Internacionales (BIS), de conformidad con lo informado en el artículo 8 del acta de la sesión 6260-2025, celebrada el 11 de junio de 2025. Doña Marta Soto Bolaños, en su condición de vicepresidente de la Junta Directiva, presidió esta sesión. Adicionalmente, se deja constancia de que, los señores Nogui Acosta Jaén, ministro de Hacienda, e Iván Villalobos Valerín, director de la División Asesoría Jurídica; no participaron en esta oportunidad. El señor Villalobos Valerín fue sustituido por la señora Karol Zúñiga Castro, directora interina del Departamento de Gestión Jurídica, adscrito a la División Asesoría Jurídica.

Por último, en cumplimiento de lo establecido en el artículo 56, de la *Ley General de la Administración Pública*, Ley 6227, los miembros de la Junta Directiva verificaron que la grabación de la sesión se encontraba en curso. Al respecto se transcribe lo siguiente:

“SRA. CELIA ALPÍZAR PANIAGUA:

Listo, doña Marta.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Buenos días a todos. Damos inicio a la sesión ordinaria 6263-2025 de hoy jueves 26 de junio. Por favor, corroboremos, los cinco directores que estamos, si hay una grabación en curso, por favor. Perdón, los cuatro, los cuatro presentes damos fe de que hay una grabación en curso. La señora Silvia Charpentier se unirá en unos minutitos ya que anda en una cita médica y don Róger Madrigal está atendiendo algunos asuntos propios de su cargo en el exterior”.

ARTÍCULO 2. Aprobación del orden del día.

De inmediato, los miembros de la Junta Directiva entraron a conocer el orden del día. Sobre este asunto, se transcribe lo siguiente:

“SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Como punto número uno tenemos la aprobación del orden del día. Queremos hacer un pequeño cambio al orden del día y vamos a poner el punto 5.1 y 6.1 de primeros, para poder darlos por recibido. Entonces, con ese ajuste en el orden del día, quienes estemos de acuerdo en aprobar el orden del día, por favor, levantemos la mano. Los cuatro presentes, los cuatro de acuerdo en modificar el orden del día”.

Acto seguido, la Junta Directiva,

convino en:

aprobar el orden del día, modificándolo en el siguiente sentido:

1. Adicionar, de conformidad con lo dispuesto en el numeral 4, artículo 54, de la *Ley General de la Administración Pública*, Ley 6227, los siguientes asuntos:

A. Comentario de la vicepresidente de la Junta Directiva respecto a un asunto a tratar al final de la sesión.

B. Constancia de receso y comentarios de la vicepresidente de la Junta Directiva del Banco Central de Costa Rica sobre la revisión del Plan Estratégico del Banco Central de Costa Rica, denominado Nuestra Estrategia 2025-2030.

2. Conocer los siguientes asuntos, en el orden que se indica a continuación, antes de proceder con el análisis del tema 4.1, relativo a la propuesta de acuerdo para otorgar poderes, general y general judicial, a la directora interina del Departamento de Gestión Jurídica:

A. Informe resumen de presupuesto y costeo, al 31 de marzo de 2025.

B. Informe del estado de los proyectos del Banco Central de Costa Rica, al 31 marzo de 2025.

C. Continuación de la presentación sobre las perspectivas del uso de la inteligencia artificial en el Banco Central de Costa Rica.

D. Asunto de índole confidencial.

ARTÍCULO 3. *Aprobación de los proyectos de las actas de las sesiones 6261-2025 y 6262-2025.*

Los miembros de la Junta Directiva entraron a conocer el asunto relativo a la aprobación de las actas de las sesiones 6261-2025 y 6262-2025, celebradas el 18 y 19 de junio de 2025, respectivamente.

Al respecto, se transcribe lo siguiente:

“SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Ahora, pasaríamos a la aprobación de los proyectos de acta de las sesiones 6261 y 6262. Quienes estemos de acuerdo en aprobar el acta de la sesión 6261-2025, por favor, levantemos la mano.

SR. MAX SOTO JIMÉNEZ:

Nada más, aclarar que yo envié...

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

...observaciones.

SR. MAX SOTO JIMÉNEZ:

...correcciones de forma a ambas.

SR. JUAN ANDRÉS ROBALINO HERRERA:

Yo también.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

De acuerdo, entonces, con las observaciones enviadas. Entonces, los cuatro presentes, los cuatro de acuerdo en la aprobación del acta 6261.

Ahora, quienes estén de acuerdo en aprobar el acta 6262, igualmente, por favor, levantemos la mano. Los cuatro presentes, los cuatro de acuerdo en aprobar el acta 6262”.

La Junta Directiva

resolvió:

aprobar las actas de las sesiones 6261-2025 y 6262-2025, celebradas el 18 y 19 de junio de 2025, respectivamente, cuyos proyectos digitales se distribuyeron con anterioridad a los miembros de la Junta Directiva del Banco Central.

ARTÍCULO 4. *Comentario de la vicepresidente de la Junta Directiva respecto a un asunto a tratar al final de la sesión.*

Seguidamente, hizo uso de la palabra la señora **Marta Soto Bolaños**, vicepresidente de la Junta Directiva, para informar que, en el marco de asuntos de la Presidencia se debía abordar un tema, el cual, se pospondría hasta la incorporación de la señora Silvia Charpentier Brenes, integrante de la Junta Directiva, con el fin de que el comentario quedara debidamente registrado en actas y fuera de conocimiento de doña Silvia. En relación con este asunto, se transcribe lo siguiente:

“SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Pasaríamos al punto 3 asuntos de la Presidencia del Banco y demás miembros de la Junta Directiva. Tal vez, comencemos con la Auditoría Interna, ¿tiene algún asunto la Auditoría Interna?

SR. JOSE JOAQUIN VARGAS GUERRERO:

No, señora, muchas gracias.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Perfecto, ¿la Gerencia?

SR. PABLO VILLALOBOS GONZALEZ:

No, doña Marta, no tenemos nada. Gracias.

Al ser las nueve horas con cincuenta y nueve minutos se conectó a la sesión el señor Henry Vargas Campos, director de la División Análisis de Datos y Estadísticas.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

La Presidencia sí tiene un asunto ahí, pero esperaremos a que esté doña Silvia para hacer un comentario, que quede grabado. Entonces, esperaremos al final de la sesión”.

Se dio por recibido.

ARTÍCULO 5. *Informe resumen de presupuesto y costeo, al 31 de marzo de 2025.*

Los señores Édgar Arias Freer, director de la División Transformación y Estrategia, Carolina Villalobos Hidalgo, directora del Departamento de Presupuesto, y Mariela Murillo Viquez, directora interina del Departamento de Planeamiento y Control de Gestión, ambos adscritos a la citada división, participaron en el análisis del asunto al cual se refiere este artículo.

De conformidad con el orden de día, se conoció el oficio DTE-PRS-0039-2025, del 30 de abril de 2025, por medio del cual, doña Carolina Villalobos Hidalgo remite, para su análisis y resolución, el Informe Resumen de Presupuesto y Costeo, al 31 de marzo de 2025.

Sobre el tema en análisis, se transcribe lo siguiente:

“SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Como punto siguiente, entonces, pasaríamos al punto 5.1. El punto 5.1 que sería el asunto presupuestario, el Informe Resumen de Presupuesto y Costeo al 31 de marzo del 2025, ¿eso quién sería?, ¿Édgar y Carolina?

SRA. CELIA ALPÍZAR PANIAGUA:

Sí, señora, Édgar, Carolina y Mariela van a participar en este...

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Perfecto.

SRA. CELIA ALPÍZAR PANIAGUA:

...este asunto.

SR. ÉDGAR ARIAS FREER:

Buenos días.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Buenos días, Édgar.

SRA. MARIELA MURILLO VÍQUEZ:

Buenos días.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Buenos días, Mariela y Carolina.

SRA. CAROLINA VILLALOBOS HIDALGO:

Buenos días.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Pueden proyectar la presentación, si la traen e iniciamos.

SR. ÉDGAR ARIAS FREER:

De acuerdo.

SRA. CAROLINA VILLALOBOS HIDALGO:

Un momentito, doña Marta, para abrir la presentación. Me indican, por favor cuando se esté visualizando, perdón, creo que los estoy compartiendo... ¿están visualizando la pantalla correcta?

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Ahorita no. Ya.

SR. ÉDGAR ARIAS FREER:

Ahora sí.

SRA. CAROLINA VILLALOBOS HIDALGO:

Bueno, muchas gracias. Doña Marta y señores directores muy buenos días, este es el Informe de Resultados de Presupuesto y Costos del primer trimestre, al 31 de marzo de este año. Este informe es meramente el resultado de gestión y es importante considerar que durante el primer trimestre es cuando se están gestando o solicitando todos los recursos que fueron formulados para este año.

La ejecución del presupuesto al 31 de marzo muestra un porcentaje de ejecución con respecto al presupuesto total de un 15,2%. Si nosotros vemos esto en el presupuesto financiero igualmente la ejecución es muy... tiene un comportamiento muy similar; el presupuesto financiero fue de 466.604 millones y al 31 de marzo se había ejecutado un 15,1%. Por su parte, el presupuesto no financiero tenía una ejecución del 14,8% y lo que corresponde a los ODM que, para el caso del Banco se les

da una transferencia para la gestión de sus recursos, al 31 de marzo se había ejecutado 16,8%, esto es en presupuesto total.

Si entramos a ver un poco el detalle de los programas presupuestarios, y este es el presupuesto no financiero. En el presupuesto no financiero se tenía una formulación o se tenía un presupuesto de 140.237,7 millones para una ejecución de un 15,3%. El Programa 1 que es la estabilidad interna, externa de la moneda y la estabilidad del sistema financiero ejecutó, según lo programado, un 19,3%.

De este segundo programa que es la seguridad del sistema financiero, lo que corresponde al Fondo de Garantía de Depósitos, la ejecución era tan solo de un 8,9% al 31 de marzo. En el caso de Sistemas de Pago y Banco Cajero del Estado, recordando que el principal componente de este presupuesto es lo que se destina para billetes y monedas, se había ejecutado al 31 de marzo un 8,7%, principalmente, porque se estaban gestionando o coordinando toda la entrega de numerario.

En el caso del Programa 4, Gestión Estratégica de Servicios Internos, se tenía un presupuesto de 77.918,4 y se ejecutó al 31 de marzo un 16,2%. Aquí dentro del Programa 4 se estima o se compone todo el presupuesto operativo, la ejecución de la transferencia del INEC, la transferencia de Museos y tiene una ejecución de proyectos de bienes y servicios.

Como lo mencioné anteriormente, el Programa 5 es lo que se le da a los ocho, perdón, a los ODM y tenía un 16,8% de ejecución al primer trimestre. Aquí tenemos un cuadrito, es un cuadrito punteado, aunque se está presentando el presupuesto no financiero, sí queríamos también como para que se tenga el componente total del presupuesto mostrar que la ejecución de ese presupuesto financiero fue de un 15,1%.

Viendo ya un poco más a detalle los gastos por sus componentes, tenemos que el presupuesto y la ejecución para gastos financieros, el 15,1% como mencioné, los gastos no financieros se componen de salarios, gastos de operación, billetes y monedas, proyectos y transferencias. En el caso de los salarios recordando también que nosotros presupuestamos plazas completas y parte de la ejecución se presenta porque hay plazas vacantes. Al 31 de marzo se tuvo una ejecución de 19,8%, entre los gastos de operación tenemos todo lo que son los servicios, la contratación de servicios, la compra de bienes, todo lo que es mantenimiento, transferencias operativas, y a esto se tuvo una ejecución de un 14,3%.

Billetes y monedas, que lo mencioné anteriormente, presenta una ejecución menor a este trimestre, al primer trimestre de un 7,7% porque se pretende que, para el segundo semestre del año, ya el comportamiento... se suba la ejecución porque están entrando todo el cambio de numerario, entonces a estos primeros tres meses todavía no se tenía esa ejecución.

En cuanto a proyectos no voy a profundizar mucho, porque bueno, aquí está Mariela que les va a comentar un poco más a detalle sobre esta ejecución al primer trimestre y la transferencia que se tuvo de ODM, que son los gastos propiamente de ellos, 16,8%. Estos gastos que nosotros tenemos son cubiertos por los siguientes ingresos: en cuanto a ingresos corrientes al 31 de marzo se tuvo una realización de un 23,1%.

¿De qué se componen los ingresos corrientes que tenemos en el Banco? Bueno, la renta de activos financieros y dividendos, donde a este período del 31 de marzo la realización fue un 22%, el rubro de participación en el mercado cambiario fue de un 27,9%. Lo que denominamos venta de bienes y servicios es... entra acá la recuperación que se tiene de los gastos de regulados que se cobran a las

entidades reguladas, así como los servicios que el Banco Central le prestaba a los Órganos de Desconcentración Máxima, al Fondo Garantía de Depósitos, se tuvo una realización de un 22,4%.

En transferencias corrientes son 24,3%, perdón voy a hacer una rectificación, en lo que es transferencias corrientes es donde se tiene la realización o los ingresos recibidos de los regulados, en multas, sanciones, devoluciones, especies fiscales y otros, que son montos menores, se tiene una realización de un 30,4%. Otros ingresos, bueno para este año no presupuestamos ingresos de capital, cero presupuesto, cero realización, y al 31 de marzo al tener ingresos mayores que los gastos que se han tenido a esa fecha pues la realización de los recursos de emisión es de un 100%.

Aquí tenemos una tendencia histórica para que se vea un poco el comportamiento al primer trimestre, de los gastos, el gasto financiero, no financiero y la transferencia, en lo que es la parte no financiera el comportamiento es muy atípico para este primer trimestre. Los gastos y la ejecución siempre es un poco baja por lo que comenté anteriormente, de que se espera que para el segundo semestre esta tendencia se revierta por cuanto ya se están realizando más contrataciones administrativas.

En el resultado de gestión de costos, el siguiente gráfico, perdón, el siguiente gráfico es un poco ilustrativo, para tratar de indicar que, a nivel del total de la entidad del Banco, se tiene un total de gastos por distribuir de 22.407,3 millones. Si vemos esto como gastos directos, el Banco Central tiene un 81,5%, los ODM en 18,4% y el Fondo Garantía un 1%.

Si nosotros tomamos esos gastos y los distribuimos por la metodología de Costeo ABC, que la idea de esta metodología se puede representar cómo se distribuyen estos gastos en los principales servicios que aportan o que realiza el Banco Central, tenemos que lo que es estabilidad interna y externa de la moneda del sistema financiero absorbe un 48,8% de los gastos, lo que es la supervisión que es todo lo que tiene que ver con los ODM absorbe un 27,5% de los gastos totales. Sistemas de Pago un 23,5% y lo que es el Fondo Garantía de Depósitos un 0,2%.

Aquí se trae un poco más de detalle de cuánto absorbe cada entidad de supervisión y este mismo cuadro se refleja aquí en esta esquina. Esta es la presentación que tenemos, no sé si hay alguna consulta sobre la información. Voy a quitar la presentación.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Para mí muy clarita la presentación, yo no tengo dudas, yo no sé los compañeros si tienen alguna consulta.

SR. JUAN ANDRÉS ROBALINO HERRERA:

Súper bien, todo muy claro, nada más que ahí, como queda tal vez en los documentos de las actas del último era sobre el Fondo de... sobre el Fondo y dice 'Seguridad del Sistema Financiero'.

SRA. CAROLINA VILLALOBOS HIDALGO:

Sí, señor, es que así se llama el programa, son los gastos del Fondo de Garantía de Depósitos, pero el programa que absorbe estos gastos se llama 'Seguridad del Sistema Financiero'.

SR. JUAN ANDRÉS ROBALINO HERRERA:

Como en el otro lado dice 'Fondo' y en ese dice... entonces... porque a la par en el cuadrado dice 'Fondo', no sé, tal vez ponerle un paréntesis. Está bien, súper, gracias.

SRA. CAROLINA VILLALOBOS HIDALGO:

Tomamos la nota para la próxima. Muchas gracias, más bien, por la observación.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Gracias, sí, Juan Andrés, por la observación. No hay preguntas. Si no hay consultas, entonces, damos por recibido el informe, dar por recibido el Informe Resumen de Presupuesto y de Costeo, al 31 de marzo del 2025. ¿Quiénes estamos de acuerdo en darlo por recibido? Por favor. Los cuatro presentes, los cuatro de acuerdo en dar por recibido el informe de costeo”.

La Junta Directiva, con base en lo expuesto por la División Transformación y Estrategia, así como en los comentarios y observaciones hechas en esta oportunidad, las cuales han quedado consignadas en este artículo,

dispuso:

dar por recibido el Informe Resumen de Presupuesto y de Costeo, al 31 de marzo de 2025, remitido adjunto al oficio DTE-PRS-0039-2025, del 30 de abril de 2025, suscrito por la señora Carolina Villalobos Hidalgo, directora del Departamento de Presupuesto, adscrito a la División Transformación y Estrategia.

Comunicar a: Presidente del Banco (c.a: Gerencia, Auditoría Interna, División Transformación y Estrategia).

ARTÍCULO 6. *Informe del estado de los proyectos institucionales del Banco Central de Costa Rica, correspondiente al primer trimestre de 2025.*

Se deja constancia de que, el señor Édgar Arias Freer, director de la División Transformación y Estrategia, la señora Mariela Murillo Víquez, directora del Departamento Planeamiento y Control de Gestión, y la señora Carolina Villalobos Hidalgo, directora interina del Departamento de Presupuesto, ambos adscritos a la citada división, fueron invitados a participar en el análisis del asunto al cual se refiere el presente artículo.

De inmediato, la Junta Directiva entró a conocer el oficio DTE-0152-2025, del 23 de mayo de 2025, por cuyo medio, el señor Édgar Arias Freer, director de la División Transformación y Estrategia, remite el Informe del Estado de los Proyectos Institucionales, correspondiente al primer trimestre de 2025.

De la discusión de este asunto, se transcribe lo siguiente:

“SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Ahora, pasaríamos al punto 6.1, que el punto 6.1 es el Informe del estado de los proyectos del Banco Central de Costa Rica al 31 de marzo del 2025. Entonces, supongo que Édgar se tiene que quedar y no sé quiénes más, si también Mariela y Carolina.

SR. ÉDGAR ARIAS FREER:

Sí, señora, nos acompañarían ellas dos.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Excelente. Así que adelante ustedes. Hoy les dimos prioridad.

SRA. MARIELA MURILLO VÍQUEZ:

Muchísimas gracias, doña Marta. Voy a ir colocando la presentación y ustedes me dicen si ya es visible en modo completo.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Ya se observa.

SRA. MARIELA MURILLO VÍQUEZ:

Perfecto, muchas gracias. Les traemos a ustedes un resumen del informe de estado de los proyectos al 31 de marzo. Sabemos que estamos cerquita, prácticamente a entregarles el del semestre, pero rápidamente recordarles la estructura de este informe. Este informe tenemos cinco secciones. Ustedes pudieron encontrar en este informe primero el estado general de los proyectos, una descripción de esa rendición de cuentas por portafolios y vamos detallando los paneles de seguimiento de los proyectos, tanto de aquellos que siempre hemos asociado a proyectos tipo A que sean de seguimiento constante de la Junta Directiva y proyectos tipo B que es de seguimiento un poco más cercano con Gerencia y la ejecución presupuestaria.

Y, luego, incluimos todos aquellos anexos, porque recordemos que el tema de proyectos es un tema muy rico y a la vez de mucho detalle. Entonces, tenemos nueve anexos que nos permiten darle todo el seguimiento a la ejecución y las evaluaciones que vamos realizando con los administradores de proyectos y las divisiones. Entonces, a modo resumen, tenemos aquí un gráfico que les permite a ustedes conocer a marzo, recordemos que esto está a marzo, cómo se presentó el presupuesto en bienes y servicios. Nosotros estamos diciendo que tenemos un presupuesto aprobado para proyectos. Recordemos que tenemos en este 2025 un presupuesto general de 3.702 millones, correspondientes a bienes y servicios.

Al primer semestre, de acuerdo a lo que teníamos programado para poder cumplir a marzo, se ejecutó 158.1 millones en lo que era, todo lo que eran los dos portafolios de proyectos que estuvimos desarrollando, como les decía, proyectos tipo A, proyectos tipo B. Y esto nos permitió a nosotros poder llegar a establecer y traerlas a ustedes a nivel del costo acumulado, que a nivel de recurso humano hemos destinado 234.2 millones a marzo. Esto representa un total de 30 plazas, que es un 4% del total de plazas que tenemos en el banco. Tenemos a 30 funcionarios dedicados a este tema de proyectos. Y como les decíamos en el gráfico anterior, 158.1 millones está destinado a bienes y servicios al mes de marzo.

Esa clasificación de portafolios que tenemos, les traemos a ustedes el panel que resume cómo estuvo el estado de estos proyectos a marzo. Todos han ido de acuerdo a la programación establecida. Les trajimos a ustedes un cambio que incluimos en este seguimiento. Y es que sabemos que los proyectos siempre están atendiendo a la estrategia y también vienen y aportan a los procesos del banco. Entonces, este año lo que hicimos también fue asociar estos proyectos a una clasificación de procesos que tenemos en el banco y lo estamos acá incluyendo. Y, entonces, ustedes pueden ver que el único proyecto que tenemos en pausa es porque inicia hasta octubre, que es el proyecto de indicadores de alta frecuencia. Todos los demás van de acuerdo a lo programado. Llevamos un avance de acuerdo a los cronogramas que los administradores han venido desarrollando. Igual con lo que es la ejecución presupuestaria, que era de acuerdo a los gráficos que les presentamos anteriormente. Y, también... Sí, doña Marta.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Perdón, Mariela. En la primera, es que me llamó la atención que había uno con un signo de admiración ahí en amarillo.

SRA. MARIELA MURILLO VÍQUEZ:

Exactamente.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Algo aquí en la parte de riesgos.

SRA. MARIELA MURILLO VÍQUEZ:

Sí.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Aun cuando dice el día y realmente...

SRA. MARIELA MURILLO VÍQUEZ:

Correcto.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

...va caminando de acuerdo a lo programado. Sí, ¿eso qué es?

SRA. MARIELA MURILLO VÍQUEZ:

Sí, eso y muy buena observación, doña Marta.

Este proyecto va de acuerdo a lo programado, indicadores económicos a partir de información electrónica. Es una alerta, en realidad, que estamos estableciendo con el Departamento de Riesgos. El cronograma va de acuerdo a lo programado, los entregables va de acuerdo a lo programado. Pero una de las cosas que la administradora del proyecto nos ha estado indicando, y ya lo hemos visto hasta con el Departamento de Riesgos, es que siempre presenta una preocupación porque su personal se esté yendo de la división. Y eso implica, ya lo han vivido, han tenido fuga de personal, de personas que han estado directamente asociadas al proyecto. Ellos reajustan, hacen calibración de tiempos, horas extraordinarias, o empiezan a ver cómo pueden manejarlo. No sería el ideal, puesto que ellos arrancan con un equipo de proyecto, pero es algo que nosotros también lo hemos venido valorando con otros administradores y les vamos a traer a ustedes también una referencia cuando hagamos la formulación del PAO 2026.

Y es que esto ya es un riesgo que puede presentarse en toda la institución, no solamente en un proyecto, pero este administrador, en su momento, sí estuvo presentando esta situación el año pasado. El año pasado fue un tema, si bien de tener que empezar a ajustar horas extra bastante y empezar a revisar junto con ellos mucho el tema de los entregables y hacer ajustes al cronograma, hemos mantenido esa alertita porque ha sido un proyecto que sí ha tenido ese impacto. Sin embargo, se ha logrado tener los planes de mejora y atención para que esto no impacte el avance del proyecto. Pero a eso se debe ese amarillito, doña Marta.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Mariela, pero entonces, en el caso específico de este proyecto, si ha vivido ese problema de rotación...

SRA. MARIELA MURILLO VÍQUEZ:

El año pasado. Exactamente.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

...y lo han logrado mitigar...

SRA. MARIELA MURILLO VÍQUEZ:

Correcto.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

...con tiempo extraordinario, etcétera, pero siempre está el riesgo latente.

SRA. MARIELA MURILLO VÍQUEZ:

Exactamente.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Es porque la gente es de nivel muy bajo y entonces rotan mucho, o ustedes han logrado determinar porque pareciera que esa alerta no está en los otros proyectos. Potencialmente se podría dar, pero no se ha visto en los otros proyectos. ¿Hay alguna característica especial de ese proyecto de por qué la gente rota tanto?

SRA. MARIELA MURILLO VÍQUEZ:

Sí, de hecho, creo que tenemos la manita levantada de don Henry, que este proyecto está asociado también a la división de don Henry.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Adelante, es que no los veo. Adelante, Henry, no importa, pueden interrumpir.

SR. HENRY VARGAS CAMPOS:

Sí. Buenos días.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Buenos días.

SR. HENRY VARGAS CAMPOS:

Esa es una combinación de factores. Primero, que es gente que tiene, bueno, que traemos y formamos y tiene, entonces, un nivel de habilidades en temas de ciencia de datos, que es altamente demandado tanto internamente en el resto de la organización como externamente. Y, entonces, es un recurso que se le presentan mejores oportunidades en otras áreas y tienen perfectamente la opción esta de continuar creciendo profesionalmente. Entonces, esa es un área donde se ve aquí reflejado en este proyecto, pero como división nosotros la sufrimos de forma más generalizada, lo cual uno lo puede ver en dos, lo puede ver como un aspecto negativo, pero más bien yo lo veo también como algo positivo, en el sentido de que tenemos una calidad profesional alta y que es altamente demandada por otras dependencias. Pero sí, es básicamente eso. Es una de las profesiones que tiene más demanda y entonces, a nosotros nos genera un nivel de rotación alto.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Perfecto. Gracias, Henry. Juan Andrés.

SR. JUAN ANDRÉS ROBALINO HERRERA:

Gracias.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

No sé si había alguien antes, si no, por favor, de verdad, pueden interrumpir con toda confianza.

SR. JUAN ANDRÉS ROBALINO HERRERA:

Dos cositas, aprovecho. ¿Como cuántos puestos están en esa situación? No sé si tienes a la mano ese dato para tener una idea de la magnitud del problema y aprovecho para hacer la segunda pregunta. Lo de los indicadores de alta frecuencia suena súper interesante, entonces, si Henry podría contarnos un poco de qué se trata, y si el hecho de que inicie en octubre del 2025 ya estaba programado desde el inicio o si pasó algo que hizo que se iniciara hasta esa fecha. Gracias.

SR. HENRY VARGAS CAMPOS:

Sí, específicamente en este proyecto, es un equipo de diez personas y, eventualmente, como les digo, por sus competencias, todos son sujetos a tener incentivos para moverse hacia otras posiciones u otras dependencias. El proyecto de indicadores de alta frecuencia, lo que nosotros... es algo que fue aprobado por Junta Directiva en la formulación presupuestaria del año pasado, y nosotros por un tema de sincronía, con proyectos que terminan y proyectos que arrancan, decidimos iniciarlo en el último trimestre de este año.

Entonces, no es un tema que lo hayamos tenido que postergar, sino que así lo programamos para garantizar la secuencia entre proyectos que finalizan y que inician. La idea es, a partir de comprobantes electrónicos, como aquí tenemos información que tiene una periodicidad diaria, eventualmente, buscar generar indicadores que tengan una frecuencia mayor a la mensual, que nosotros podamos empezar a ... y es lo que tenemos que valorar si son indicadores semanales o diarios, pero que tengan mayor oportunidad respecto a lo que hemos venido nosotros presentando aquí en informes mensuales de coyuntura.

SR. JUAN ANDRÉS ROBALINO HERRERA:

Excelente. Gracias.

SRA. MARIELA MURILLO VÍQUEZ:

Don Juan Andrés, y tal vez para sumarle a esa explicación de don Henry, la división que lidera don Henry es de las divisiones que tenemos proyectizadas en el Banco. La forma de gestión de la DDE es muy ordenada y ellos manejan un alto nivel de proyectos en estos portafolios. Entonces, lo que se trata de hacer es prever en los procesos de formulación del Plan Anual Operativo los recursos también, y ver los equipos de trabajo, de manera que podamos saber cuándo ellos van a estar disponiendo también de recursos para entrar con un proyecto, un anteproyecto. Por eso tal vez vea ahí los distanciamientos también de fechas como indica don Henry.

SR. JUAN ANDRÉS ROBALINO HERRERA:

Perfecto. Gracias, Mariela.

SRA. MARIELA MURILLO VÍQUEZ:

Con gusto.

SR. MAX SOTO JIMÉNEZ:

Nada más, es que me quedó como una confusión de las fechas. Para mí está muy claro ahí que el proyecto comenzó en el 22 y se tiene proyectado que finalice este diciembre, pero entendí que dijeron que se había pospuesto su inicio para el final del último trimestre de este año. Quedó como la duda ahí de...

SR. HENRY VARGAS CAMPOS:

Es el de indicadores de alta frecuencia, don Max.

SR. MAX SOTO JIMÉNEZ:

Sí, el primero ahí dice...

SR. HENRY VARGAS CAMPOS:

No. El otro es indicadores económicos a partir de información electrónica.

SR. MAX SOTO JIMÉNEZ:

Ah bueno.

SR. HENRY VARGAS CAMPOS:

Es el cuarto el que está ahí en la...

SR. MAX SOTO JIMÉNEZ:

Perdón, yo pensé que se refería al primero, sí. Disculpe.

SRA. MARIELA MURILLO VÍQUEZ:

No se preocupe. Este, don Max, el que estamos hablando, el de indicadores de alta frecuencia, es justo por el proceso de formulación para previsión de recursos que tuvieran don Henry en su división. Justo por ese trabajo que hacemos junto con ellos, como están tan proyectizados, que puedan tener recursos para seguir con el tema de proyectos, en especial cuando tenemos iniciativas de este tipo estratégico completamente y del alcance que ellos presentan.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Perfecto. Carlos Mora tiene la mano levantada. Adelante.

SR. CARLOS MORA GÓMEZ:

Gracias, doña Marta. Sí, solo para indicar que, si bien está ese indicador de riesgo por la alta rotación de personal, dentro de las alertas tempranas sobre la posible materialización de retrasos en ejecución de tareas programadas, este proyecto no tiene ninguna alerta, más bien, durante todo este año ha estado en parámetros muy bajos, entonces sí quería hacer esta observación. Gracias.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Excelente, gracias. No, no, queda clarísimo de cuál es la razón de por qué tiene esa llamadita ahí, aunque todos están cumpliendo tal y como se había programado. Puede continuar, Mariela.

SRA. MARIELA MURILLO VÍQUEZ:

Muchísimas gracias, doña Marta. Entonces, como les decíamos, este cuadro atiende a la distribución de los costos y el presupuesto que tenemos, que se resume en el primer gráfico que les estuvimos presentando, solo que ya aquí es el detalle por cada proyecto, y aquí ustedes pueden observar el presupuesto total del proyecto, el costo total acumulado, los bienes y servicios según la programación a marzo 2025 y el costo acumulado del recurso humano.

Esta misma vista en el informe, ustedes la encuentran también para los proyectos, este portafolio que sabemos que también es de seguimiento, tanto de Junta Directiva, pero también, llevamos elementos de solicitudes de cambio directamente a Gerencia. Y, aquí tenemos todo lo que es implementación del módulo para gestión de controles que este proyecto, en este momento, recordemos que el informe se los estábamos presentando a marzo, entonces, por eso le teníamos los simbolitos de que estaba en pausa porque era marzo, ya inició.

Entonces, ahora cuando les traigamos a ustedes el informe semestral del segundo trimestre,

entonces, van a poder ver el estado de este proyecto. Y los demás proyectos de la DTE y un proyecto también que tenemos de la DDE van de acuerdo a lo programado y también, en el informe, ustedes pueden encontrar toda la distribución del presupuesto a marzo.

Tal vez, es muy importante para nosotros y con esto concluimos la presentación del informe, que ustedes sepan que para este año deseamos estarle trayendo a la Junta Directiva este estado de los proyectos, muy asociado a los cambios que estamos realizando. Como les decíamos, ya lo estamos asociando también a los procesos, cómo todo esto va sumando a la estrategia del Banco y ustedes van a poder ir viendo conforme vamos trayendo, los nuevos proyectos en la formulación, cómo estos también van a continuar para el año 2026. No sé si algún otro director o directivo tendrá alguna consulta.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

¿Alguna consulta? Yo, de mi parte, más bien, muchas gracias porque el informe está resumido, pero nos da todo el panorama de cómo van los proyectos y para tranquilidad nuestra, vemos que todo va caminando bien, que todo va de acuerdo a lo programado, así que muchas gracias y, por supuesto, que sí, que nos sigan informando de esa manera y así nosotros podemos tener tranquilidad de cómo andan las cosas. De mi parte, yo no tengo preguntas, yo no sé los otros directores si tienen algún comentario o pregunta y, si no, entonces, lo que corresponde es que demos por recibido el informe del estado de los proyectos del Banco Central de Costa Rica al 31 de marzo de 2025.

Los que estemos de acuerdo en darlo por recibido, por favor, levantemos la mano. Los cuatro presentes de acuerdo en dar por recibido el informe de proyectos. Muchísimas gracias. Vamos a hacer otro...

SRA. MARIELA MURILLO VÍQUEZ:

Muchas gracias.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Gracias y hasta luego. Muy amables por la presentación”.

La Junta Directiva

dispuso:

dar por recibido el Informe del Estado de los Proyectos Institucionales, correspondiente al primer trimestre de 2025, remitido adjunto al oficio DTE-0152-2025, del 23 de mayo de 2025, suscrito por el señor Édgar Arias Freer, director de la División Transformación y Estrategia.

Comunicar a: Presidente del Banco (c.a: Gerencia, División Transformación y Estrategia y Auditoría Interna).

ARTÍCULO 7. *Continuación de la presentación sobre las perspectivas del uso de la inteligencia artificial en el Banco Central de Costa Rica.*

Se deja constancia de que, los señores Guillermo Zumbado Chinchilla, director de la División Servicios Tecnológicos, Édgar Arias Freer, director de la División Transformación y Estrategia, y Gerardo Porras Cedeño, funcionario de la División de Análisis de Datos y Estadísticas, participaron de la discusión del presente artículo en calidad de invitados.

En línea con lo dispuesto en el artículo 9 de la sesión 6260-2025, celebrada el 11 de junio de 2025, se continuó con la presentación sobre las perspectivas del uso de la inteligencia artificial en el Banco Central de Costa Rica. La citada presentación fue expuesta en esta oportunidad por el señor Gerardo Porras Cedeño.

De lo anterior se transcribe lo siguiente:

“SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Vamos a hacer otro pequeño cambio y vamos a adelantar el informe, creo que, del informe de inteligencia artificial nos había quedado una partecita del informe de Guillermo Zumbado. Entonces, vamos a adelantar el punto, sería el punto...

SRA. CELIA ALPÍZAR PANIAGUA:

El 6.2, doña Marta.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

El 6.2, que sería la continuación de la presentación sobre las perspectivas del uso de la inteligencia artificial en el Banco Central de Costa Rica, para dar por concluida esa presentación tan interesante que tuvimos. Entonces, vamos a continuar con el punto 6.2.

Pablo, ¿sí?

SR. PABLO VILLALOBOS GONZÁLEZ:

Nada más, es que había entendido que primero iban a ver lo de la moneda de 100 y lo de la inteligencia artificial, esperar a que llegara doña Silvia, que ella había estado interesada en el tema, pero no sé si entonces, empieza don Gerardo.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Es porque a Silvia hay que darle un poquito más de tiempo y como tenemos que aprobar en firme lo de la moneda de 100, entonces, para no hacer es... no sé, pero...

SR. PABLO VILLALOBOS GONZÁLEZ:

Por mí no hay problema. Pero lo de la moneda... está bien, perfecto. Disculpe, más bien.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Era porque hay que aprobarlo en firme, entonces... sí. Entonces, Celia, por favor... ya aquí está Guillermo y está Gerardo Porras. Bienvenidos.

Habíamos dejado pendiente, esto lo hemos tenido que hacer como en capítulos, pero realmente el tema ha sido muy interesante, creo que nos faltaba una tercera parte. Entonces, podemos continuar, por favor, adelante.

SR. GERARDO PORRAS CEDEÑO:

Efectivamente, como usted dice, ya vamos por la tercera sesión, más bien, muchas gracias por el tiempo y el espacio. Voy a compartir, vamos a ver, compartir la pantalla dos. Ahí están viendo la pantalla en negro me imagino, y ahí ya deberían estar viendo la presentación.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Sí, solo que no sé si en modo presentación.

SR. PABLO VILLALOBOS GONZÁLEZ:

Sí, ya está en modo presentación, solo que tiene como un recuadro.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Entonces, adelante, Gerardo.

SR. GERARDO PORRAS CEDEÑO:

Déjeme ver si me puedo mover de pantalla, yo creo que así está bien, ahí deben estarlo viendo mejor. Genial. Buenos días a todos, muchas gracias por este espacio, el tercero, como dicen. En la sesión anterior y así, para hacer una recapitulación de menos de un minuto, habíamos visto algunos casos de uso que ya se están visionando o se están visualizando en la banca central. Conversamos al respecto, intercambiamos opiniones, y al final yo les mostré como un flujo de cómo se estaría ajustando el análisis de información en un proceso muy simplificado, utilizando las herramientas de inteligencia artificial generativa, que son como las que están detrás de chat GPT y por el estilo.

En esta segunda parte de la segunda parte, en esta segunda sesión de la segunda parte, estaremos viendo o vamos a ver qué es lo que están haciendo otros iguales a nosotros, y para eso tenemos esta lámina, ¿qué están haciendo otros iguales a nosotros? Para esto, tomo un par de documentos que publicó el Banco Internacional de Pagos en abril pasado, que están bastante interesantes, hay uno que es un poco extenso, pero como les digo, arroja mucha información sobre cómo han estado tratando los bancos centrales este tema de inteligencia artificial.

Como se ve en la lámina en la parte de la izquierda, hicieron una encuesta y de esa encuesta recopiló las respuestas de 60 jurisdicciones en todo el mundo. Cabe destacar que, los bancos centrales consideran a la inteligencia artificial y al aprendizaje automático como un tema estratégico, como se ve en la parte de la derecha. Casi la mitad de los encuestados dice el documento, lo ven como una prioridad absoluta. Eso es un elemento bastante importante como para tenerlo en el radar.

Cuál es el nivel...

SR. MAX SOTO JIMÉNEZ:

Gerardo.

SR. GERARDO PORRAS CEDEÑO:

Adelante, sí.

SR. MAX SOTO JIMÉNEZ:

Una consulta respecto de esa lámina anterior, porque ahí se pone el porcentaje en la parte izquierda del total de respuestas que, si fueron 100 los que respondieron, 48 eran de Europa y de África seis. No sé si tiene el dato por región, porque sería otra perspectiva. Por ejemplo, de todos los bancos asiáticos, qué porcentaje consideran que es una prioridad. Y lo mismo de cada región, porque así, depende del número de bancos que hay, podría deformarse y uno de decir, 'bueno, África no le da importancia, pero tal vez son apenas el 10% de los bancos'. No sé si tienen ese dato.

SR. GERARDO PORRAS CEDEÑO:

Sí, no, en el documento no profundizaban, o no llegaron a ese nivel, sin embargo, podría tratar de buscárselo con la otra documentación que ha estado liberando el BIS en estos dos meses, después de la publicación de este documento. En todo caso...

SR. MAX SOTO JIMÉNEZ:

Sí, es nada más saber si lo tenían.

SR. GERARDO PORRAS CEDEÑO:

Como les digo, sería bastante, creo que de provecho para todos nosotros que, si tienen el chance ahí le peguen un ojea, porque es muy interesante. Pero, ¿cuál es el nivel de importancia que le están viendo los banqueros, que le estamos viendo los banqueros centrales a este tema? Bueno, la gran mayoría estamos debatiendo o están debatiendo activamente sus casos de uso, como se ve a la izquierda, pero al mismo tiempo y como se ve a la derecha, están aumentando concretamente los recursos asignados a esta área.

En los próximos tres años dice el documento, casi la mitad los encuestados tienen la intención de invertir al menos el 5% de su presupuesto en proyectos de inteligencia artificial o aprendizaje de máquinas, e incluso, algunos, tal vez los más osados o visionarios, no sé cómo llamarles, están pensando en invertir más del 10%, algo que no es nada... algo que no es despreciable. Y esto de una otra forma, señoras y señores, marca un cambio importante en comparación con los planes financieros actuales o lo que se ha venido haciendo en años anteriores, donde la proporción asignada a esas iniciativas o a esas inversiones es relativamente inferior a 5%, o sea, de cara al futuro y el futuro muy cercano, los bancos centrales van a estar invirtiendo más en el desarrollo de esa tecnología, o en la utilización de esta tecnología.

Esos aumentos, dice el documento, podrían verse reflejados por el alto costo de las aplicaciones nuevas que se desarrollarán, particularmente en la parte de infraestructura tecnológica que es bastante oneroso la inversión que hay que hacer. Pero también, decía el documento algo bien interesante, y creo que fue en el momento en que empezaron a salir esas herramientas chinas de *Open source*, algo de esa inversión pudiera verse moderada en la medida en la que estas herramientas de código libre o fuente libre empiecen a hacer incursión más fuertemente en el campo y hacer de más uso por parte de los bancos centrales en el desarrollo de soluciones de esta naturaleza. Entonces, como les digo, hay un interés bastante importante, muy importante, y eso se empareja o se refleja en la inversión que se está viendo en los próximos años en este campo.

¿Cuáles son esas áreas en las que están viendo los bancos centrales el mayor impacto? Bueno, en mayor impacto, dice ahí la encuesta, es en la parte de ciberseguridad, en la parte de estadística, en la parte de investigación. En la parte de ciberseguridad, justamente para atender esas... para ayudar a mejorar esas ciberamenazas que se están dando, como ustedes saben, esas herramientas están siendo utilizadas para crear nuevos vectores de ataque o nuevas formas de evadir los controles de seguridad que tienen las organizaciones y entonces, esa inversión o parte de esa inversión, parte de esas acciones que están emprendiendo los bancos centrales, tienden a mejorar esa detección de ciberamenazas, y a reducir el tiempo de respuesta cuando estas se presentan.

También, puede ayudar a la investigación económica, como ya lo vimos en la sesión anterior, y de diversas maneras, decía el documento. La asistencia en el análisis matemático, esos modelos, particularmente los que tienen un enfoque diferente, un poco diferente al del chat GPT, más orientado al razonamiento, tienden a ser bastante buenos en el análisis matemático y eso pudiera estar siendo de mucha utilidad para los analistas o los investigadores de los bancos centrales.

La síntesis de literatura, como les decía antes, tomar un documento, resumirlo, eso es otro ejemplo que pone ahí el documento, la redacción y la explicación de código, no me acuerdo quién en la sesión anterior decía, 'ya estamos utilizando esa herramienta para generar código fuente, código de computadoras, para no sé, diseñar gráficos, analizar información, pues esto es otro caso de uso que

señala, otro uso que señala el documento y bueno, el último caso de uso que se está viendo ahí es la asistencia en la edición de borradores, de documentos de borrador. ‘Genéreme un borrador para un análisis o para una comunicación’, les decía yo en la sesión anterior, y ese borrador lo revisan humanos y al final, termina agilizando este proceso.

En las funciones principales, ya propiamente de la banca central se ve, decía el documento, el apoyo en tareas clave de política monetaria, por ejemplo, en la proyección de la inflación o en la creación de modelos macroeconómicos, como les decía la vez anterior, utilizando herramientas de aprendizaje de máquinas, detectando patrones en grandes cantidades, o en conjuntos de datos muy grandes. La estabilidad financiera es otro elemento, otro vector, otro espacio en el que estas herramientas pueden ya ayudar, sobre todo, a analizar la información en forma de texto que se recibe de esas entidades supervisadas. A nivel macroprudencial, también puede ayudar a respaldar el cumplimiento normativo y la supervisión basada en riesgos y bueno, puede ayudar a generar también, pruebas de estrés, decía el documento.

Finalmente, pudiéramos estar ayudando en la detección de fraudes, particularmente en los sistemas de pago, y monitoreando el lavado de dinero en tiempo real, en esas transacciones que van pasando por, en nuestro caso, por el Sinpe. Estos son a grandes rasgos, esas áreas de oportunidad, en la que los que respondieron esa encuesta están viendo la inteligencia artificial aplicada de una u otra manera. Nosotros, creo que iríamos más o menos por la misma ruta, no hay que inventar el agua a tibia y bueno, eso lo veremos un poquito en la parte tercera.

Otra pregunta que ustedes pudieran tener, ¿estamos llegando tarde a este juego? O sea, porque desde hace... la inteligencia artificial y en la banca central particularmente, se viene escuchando desde hace más de 10 años, diría yo. Esta lámina nos dice, por lo menos a mí me dice que no. La gran mayoría de las aplicaciones que están basadas en inteligencia artificial desarrollándose en los bancos centrales están utilizándose o tienen un enfoque digamos exploratorio. La gran mayoría se encuentran en una producción a pequeña escala o aún en desarrollo y tan solo una cuarta parte, un 25% de esos casos de uso que se identifican, llegan a producción.

Entonces, como les digo, esto lo que quiere decir es que apenas estamos experimentando. Y creo que eso sigue en línea o está en línea con lo que están haciendo o sucediendo en el resto de la industria, o en general, en las demás, en las otras industrias. Hay mucha experimentación, pero casos de uso así ya identificados en producción, generando valor para las organizaciones públicas o privadas, en realidad es relativamente poco lo que se está viendo, lo que se ha visto hasta el momento. Pero esa experimentación seguirá por algún tiempo, en la medida en la que esa nebulosa que todavía está alrededor del desarrollo de esta tecnología, pues tiende un poco a disiparse.

Sin embargo, este panorama, así como se los planteo, pues puede cambiar rápidamente y por eso tenemos que estar listos con un modelo de operación un poco ágil, que nos permita adaptarnos a esos cambios de timón en la medida en la que la tecnología de un vuelco importante de noche a la mañana, y podamos aprovecharlo en beneficio de nuestra misión y nuestra estrategia.

SR. MAX SOTO JIMÉNEZ:

Perdón, Gerardo, ahí nada más, no sé...

SR. GERARDO PORRAS CEDEÑO:

Adelante.

SR. MAX SOTO JIMÉNEZ:

El lenguaje, la terminología que se usa aquí, no sé, me llama la atención porque de los bancos en particular, bueno, los bancos centrales, pero todas las entidades financieras son entidades de servicio. Aquí se utiliza un lenguaje como de manufactura, de estar en producción, ¿qué significa estar en producción? Me imagino que es el equivalente a implementación, son sistemas que se ponen en la práctica, que se llegan a ejecutar, no sé, me llama la atención que se le denomine, ¿qué llaman producción?

SR. GERARDO PORRAS CEDEÑO:

Sí, eso es importante la terminología efectivamente. En producción lo que quiere decir en esto y en el contexto en general del desarrollo o la implementación o la implantación de tecnología es eso, o sea, que desarrollamos algo, una solución, entiéndase, por ejemplo, el Sinpe, y lo ponemos a disposición de los usuarios finales. Eso es, básicamente. Si fuera a lo interno del Banco, es, don Guillermo y su gente se traen la tecnología, empiezan a experimentarla, pasan por esa fase de desarrollo que está ahí, y llega un punto en el que decimos 'esto está listo para que lo utilicen los compañeros en el resto del Banco', y lo pasan a producción. Así es como lo decimos, o como lo queremos decir. Esa producción efectivamente significa, hace un reflejo de esa línea de desarrollo, pero bueno.

Como les decía, cuáles son esos desafíos y esos riesgos que estamos enfrentando, pues bueno, el primero y tal vez no voy a referir a eso un poco más en la siguiente lámina, es esa escasez de habilidades, eso es innegable, pero en particular, ese segundo riesgo, que sería enfrentar los riesgos, ese segundo desafío, enfrentar los riesgos, es algo en lo que los bancos centrales han estado trabajando mucho, y por eso han estado activando esos marcos de gobernanza que ya se tienen implementados y que en la gran mayoría de los casos, llevan muchos años fungiendo, cubriendo su función, funcionando de forma tal de que permitan mitigar o abordar oportunamente, los riesgos que se están identificando. Algunos de esos ya los indiqué en las sesiones anteriores.

Particularmente, esos riesgos, esas preocupaciones que están mostrándose van por el lado de la privacidad, que estos datos, que los datos que se están utilizando por parte de esos modelos, no violen o no violenten esos elementos de privacidad que son sumamente importantes. Y también la otra preocupación que está por ahí, como les decía hace un rato, es la ciberseguridad. Estar un paso adelante de los delincuentes, de los ciberdelincuentes, es otra preocupación de las más importantes en las que se están enfocando los bancos centrales.

Ya para terminar esta parte, en otro documento que les decía, eran dos, en este otro documento, la inteligencia artificial y el capital humano, los desafíos para los bancos centrales que publicó también el BIS, en abril pasado, pues aquí lo que se muestra es, le hacemos un zoom a ese desafío particularmente o particular de la escasez de habilidades. Y aquí lo que quiere decir, lo que quiso decir, o lo que dijo, más bien, en ese informe del BIS, es que el reclutamiento, la atracción de talento, de nuevo talento en estos temas es particularmente difícil, está siendo particularmente difícil para los bancos centrales y se refleja sobre todo en esos campos de ciberseguridad, de TI en general, de FinTech, que ustedes conocen el término la tecnología financiera.

Y en especial, en específico, del caso que nos trae acá, de la ciencia de datos y la inteligencia artificial. Estamos, hay una... en el mercado, como ustedes sabrán, hay una alta demanda por profesionales en estos campos, y bueno, bien que mal tenemos que salir a competir con ese mercado y no deja de ser una preocupación, un desafío, y no solo en la parte de reclutamiento, también en la parte de retención. Los entrenamos, los capacitamos, los formamos y a la larga se nos terminan yendo, es una realidad la que estamos enfrentando.

El documento propone un par de acciones, no sé, aprovechar la naturaleza orientada a la misión y la propuesta única que tienen los bancos centrales como una forma de tratar de vendernos y atraer ese talento o retenerlo. Y la otra es capacitar, ofrecer capacitaciones a las gentes, oportunidades de capacitación y educación, y ponerlos a esos profesionales en una posición en la que solo nosotros podemos ofrecerles, dándoles acceso a un gran repositorio de información que pocas instituciones en el mundo tienen. Y, bueno, con el objetivo, como les digo, de retener a esta gente lo más posible. Eso es un desafío bastante importante, muy crítico, decía el documento, para los bancos centrales a futuro.

Listo, hasta aquí llegamos a... terminamos la segunda parte. Eran esos desafíos que enfrentan los bancos centrales. ¿Qué estamos haciendo nosotros en lo particular? Bueno, de la mano de la documentación que tiene Gartner. Creo que en la primera sesión les indiqué que Gartner es una empresa de investigación en materia tecnológica, una de las más importantes del mundo. Ellos generan mucha investigación, y en lo particular de la inteligencia artificial han generado en los últimos años una amplia temática. Ellos tienen un... que está reflejado en esta imagen, más o menos tienen un mapa de ruta de cómo una organización pudiera estar implementando, impulsando el desarrollo de la inteligencia artificial partiendo en la parte de arriba, de una estrategia ajustada.

No es que vamos a desarrollar una estrategia específica para la inteligencia artificial, más bien la estrategia debería estar, la estrategia de inteligencia artificial debería o las acciones de inteligencia artificial deberían estar ajustadas a la estrategia que ya tiene el Banco, así es como debiera ser de manera correcta. Esa estrategia genera un portafolio de iniciativas, muchas de las cuales vimos en la lámina anterior, otras se las voy a mostrar en la siguiente lámina. Otro elemento, otra dimensión que tiene que atenderse en ese plan o ese mapa de ruta es cómo nos organizamos alrededor de esto, hay nuevas habilidades, hay nuevos roles, nuevas funciones que los bancos centrales tienen que empezar a cumplir y a fungir. Y bueno, esta parte, esta bolita morada es la que nos ayuda por ese lado.

También debiéramos estar impulsando la alfabetización de nuestra gente, con un programa, como dicen en inglés, de *upskill* y *reskill*, el mejorar esas habilidades de la gente, pero también, y en los casos que sea inevitable, hacerles un cambio de chip, un ajuste importante en sus descriptivos de puestos y moverlos tal vez a otras actividades en la medida en la que la inteligencia artificial haya abarcado mucho del día a día de ese descriptivo. La parte de gobernanza es otra, de los más críticos, si uno quiere, si lo quiere ver de esa manera. Esas acciones que terminan definiendo o las decisiones que se toman, identificando los riesgos, los controles que se tienen que revisar, que se tienen que ajustar de cara al desarrollo de esta tecnología, es otro elemento, otra perspectiva que se, que se implementa.

La parte de ingeniería, que son todas esas prácticas ingenieriles que se tienen que mejorar a partir del desarrollo, la implementación de tecnología. El desarrollo de *software* es una tal vez que es lo más claro, implantando, implementando, acompañando a nuestros desarrolladores de *software* con pilotos. Pero también alistando toda esa plataforma tecnológica que sustenta el desarrollo de soluciones basadas en inteligencia artificial. Y al final, la última perspectiva de las siete, el último dominio que plantea este plan de acción de Gartner es entrarles a los datos, porque las máquinas consumen los datos de una manera diferente a los humanos.

Los humanos tendemos a ser más visuales, más tabulares si se quiere, las máquinas no ocupan eso, las máquinas ocupan los datos originales y a partir de ahí empiezan a hacer su magia entre comillas, hacer sus funciones, sus labores, detectar patrones, como les decía, etcétera. Esos datos deben

allistarse para que los algoritmos, esas soluciones, los puedan consumir de una manera fácil, y así empiecen a generar valor de una manera continua en las operaciones del Banco.

Con eso lo que les quiero decir es que este plan de acción que se desarrolla o que se impulsa para traer la inteligencia artificial al Banco o a una organización particular, no es solo o no abarca solo el identificar algunas ideas o capturar algunas ideas y ponerlas a funcionar, probarlas, no. Más bien, antes de poder llegar a ese punto es indispensable haber definido un montón de cosas previas, muchas de las cuales están mostradas en esta gráfica. Ese asunto no es sencillo, en realidad es bastante complejo.

Estamos desarrollando una estrategia y en la particular Gartner tiene este radar, que está tal vez un poco orientada a una organización un poquito diferente al Banco Central, pero bueno, para el ejemplo se los traigo acá. A la parte de la izquierda vemos la inteligencia artificial como algo del día a día. A la parte de la derecha vemos la inteligencia artificial como esas oportunidades que son radicalmente diferentes para nuestra propuesta de valor o para lo que un banco central está llamado a hacer. En la parte de abajo vemos un foco hacia las operaciones internas y en la parte de arriba estamos viendo esas soluciones más hacia afuera.

En el cruce de esos ejes, aquí la gente de Gartner nos propone un radar, de forma tal de que empezamos a identificar esas oportunidades que se presentan en ese *front office*, en ese *back office*, en esas habilidades clave, *core*, digamos base del Banco Central o en esos servicios o productos que pudiéramos estar dando o brindando hacia lo externo. Con base en esos cuatro, en esos cruces se crean esos cuatro cuadrantes, y a partir de ahí, como les digo, empezamos a identificar oportunidades. La ambición nuestra justamente en este tema saldrá de qué tanto se orienta la balanza hacia el frente, hacia atrás, hacia la izquierda o hacia la derecha en la combinación.

Yo diría que mucho de los bancos centrales... de lo que están haciendo los bancos centrales se está orientando hacia lo interno en este momento, justamente por esa actitud hacia la experimentación. Relativamente poco se está viendo hacia lo externo. Pero bueno, también estamos trabajando, no solo en un plan, sino también en una estrategia de cómo implementar o desarrollar esta cosa.

¿Qué más estamos haciendo? Estamos organizándonos, ya tuvimos una primera sesión hace unas cuantas semanas atrás en la Gerencia en donde conversamos sobre este tema de inteligencia artificial en general, y planteamos, no sé, algún par de ideas de cómo pudiéramos estar organizando esta cosa, porque se requiere organización. Y, entonces, por lo menos en lo particular de Gartner ellos proponen esa organización en tres niveles, atender el gobierno corporativo o la parte corporativa, y allí es donde se establece esa dirección, esa ambición, se define la estrategia, se monitorean esos riesgos. En la parte directiva, más del día a día, un poco más táctica, si se quiere, ahí se establece la estrategia de implementación, a partir de la estrategia, de la dirección y la ambición que se defina arriba.

Se hacen cumplir las políticas y se garantiza la privacidad de los datos, entre otros, en esa parte directiva. Y, ya en la ejecución de los proyectos propiamente es la tercera parte de esa estructura que propone Gartner, aquí se desarrollan los proyectos, se desarrolla la calidad o se asegura la calidad y el cumplimiento. Se coordina con proveedores, que ese es un elemento sumamente importante, dado que no podemos atender, desarrollar todo en casa e incluso, hay algún *expertise*, alguna experticia que tuviéramos que estar trayendo de afuera, esta parte o esta coordinación con los proveedores, con gente externa es sumamente importante y eso se realiza en esta bolita verde de gestión.

Con esto lo que les quiero decir es, no es que esta sea la forma en la que nos vamos a organizar, este es el esquema que vamos a seguir para determinar esa forma en la que nos vamos a organizar, y para atender esas tres partes en lo particular.

SR. MAX SOTO JIMÉNEZ:

Gerardo, una pregunta.

SR. GERARDO PORRAS CEDEÑO:

Adelante, don Max.

SR. MAX SOTO JIMÉNEZ:

Que en la práctica, en la estructura del Banco, ¿cómo se caracteriza el gobierno corporativo y el directivo?, en qué nivel, hablando de juntas directivas y de direcciones, etcétera, no me queda claro.

SR. GERARDO PORRAS CEDEÑO:

Muy buena pregunta, don Max. Ese gobierno corporativo se queda en los estratos más altos, entiéndase de la Junta Directiva, dando esa dirección, me interesa que se enfoque en esta parte, no sé, en desarrollar soluciones hacia el ciudadano externo, me interesa definir como Junta Directiva, esa ambición. Ese gobierno corporativo también abarca la Gerencia, desde un punto de vista más estratégico, y tal vez en cierto grado, incluso hasta los directores de división, en la medida en que ellos pudieran estar aportando elementos fundamentales para definir esa dirección y esa ambición.

En la parte del gobierno directivo, bueno, ahí ya está metida la Gerencia, también, pero en un rol más de supervisión del día a día, de verificación que las cosas se van cumpliendo conforme está establecido, no sé, en el proyecto o en el programa que al final se desarrolle en esto, también, incluso, pudiéramos estar viendo un comité establecido alrededor de inteligencia artificial que congregue las diferentes partes involucradas, no sé, tecnología, la parte de la división de datos, de Análisis de Datos y Estadísticas, Departamento de Riesgos, que son un elemento sumamente importante. En ese gobierno directivo, como les digo, algo más táctico, si se quisiera ver. Así es como pudiéramos estarlo viendo sin que esto que les estoy diciendo vaya a ser la propuesta final, así es como debiera hacerse, como pudiéramos estarlo viendo. Creo que Pablo tenía la mano levantada.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Sí, adelante, Pablo, y yo también tengo algunas preguntas.

SR. PABLO VILLALOBOS GONZÁLEZ:

Tal vez don Max, ahí, como ustedes ya han visto la revisión que se ha hecho del Plan Estratégico, este tema está dentro del plan, es como el nivel más alto que ustedes ven desde Junta Directiva. Esas líneas estratégicas relacionadas con el tema de inteligencia artificial están en el plan, y de ahí para abajo, como decía Gerardo, empezamos a ver ya algunos otros elementos de la organización que tienen que ver con esto.

También, como hemos dicho, no es que esto... no es que la gente del Banco está esperando a que tengamos aquí todo esto, un plan organizado y demás para poder empezar a pensar en inteligencia artificial, no, la gente del Banco, en diferentes áreas y con diferentes herramientas, ya utiliza inteligencia artificial en alguna medida.

Hace un tiempo, ya se hace bastante tiempo, Bernardita, por ejemplo, recuerdo que nos presentaba una herramienta que ellos habían creado ahí en el GAP para temas relacionados con el mercado de

divisas, y, sin duda, la División Económica utiliza herramientas. O sea, no es que la gente está esperando a que tengamos algo concreto para empezar a usar inteligencia artificial.

Lo que estamos tratando de hacer ahora es como ordenarnos un poco, tener una visión general, que todos estemos más o menos como en la misma sintonía, eventualmente organizarnos con comités y demás, por ahora, obviamente todos los directores de división están involucrados, ya nos hemos reunido, y creo que también lo decía en otro momento, si bien esto uno lo ve tal vez más en la División Económica o en Riesgos, como decía ahora Gerardo, esto, en realidad, lo vemos en todo el Banco, en todos los procesos del Banco, no sólo la parte económica o el sistema financiero, sino en todos los procesos del Banco, creemos que tenemos que utilizar, valorar y utilizar herramientas de inteligencia artificial. Entonces, en lo que estamos ahora es, un poquito más abajo, pensando en esa organización y una organización que involucre a todas las áreas del Banco.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Gracias, Pablo. Vamos a ver, yo tengo como inquietudes al respecto. Este es un esquema interesante de cómo se sugiere que se debería proceder, yo la vez pasada había hecho una pregunta, pero tal vez era una pregunta, incluso muchísimo más simple, porque cómo aplicar... cómo voy a tener yo idea de cómo aplicar la inteligencia artificial, si no sé qué es, cómo se usa o en qué se puede usar, o sea más concretamente. Entonces, yo lo que preguntaba la vez anterior es, ¿hay un plan de capacitación para toda la gente?

Y entiendo lo que dice Pablo y lo que dice Gerardo, en el Banco hay áreas en donde ya llevan tiempo de utilizarla y ya la conocen muy bien, y todos estos temas les parecen muy familiares; otros no saben ni de qué les están hablando, y entonces, esos que no saben de qué les están hablando, no pueden tener esa idea de que, 'mirá, yo podría usar esto para tal cosa de lo que yo hago' o por lo menos tener la inquietud de si lo puedo usar o no lo puedo usar. Entonces, más bien mi pregunta no es para los que ya lo están haciendo y que lo hacen muy bien, y que saben que cuentan con esa herramienta, si no, para los que no saben.

Entonces, hay alguna estrategia y, por supuesto, que el tema de la gobernanza y toda esta cosa, pero los que no la saben usar, los que nunca se han metido a travesear, no pueden tener idea. Entonces, más bien, yo me voy como un pasito atrás, entonces es como actuar en dos niveles, en un nivel que quizás podría ser muy básico, para efecto de ustedes, y en otro nivel de cómo pensar en estrategia, qué vamos a hacer, cómo protegemos los datos, o sea, es como actuar en dos niveles, uno muy básico y otro muchísimo más avanzado que ya implica estrategia. No sé si queda clara mi duda.

SR. PABLO VILLALOBOS GONZÁLEZ:

Sí, si me permite, doña Marta, efectivamente, el Banco tiene todo un plan de capacitación y cada área define sus necesidades de capacitación, y dentro de esas necesidades seguramente las áreas tienen que identificar temas relacionados con inteligencia artificial, pero adicionalmente el... y creo que ahora don Guillermo Zumbado nos va a contar algo. Adicionalmente, también va en el sentido contrario, o sea, no esperar a que la gente pida cosas, si no, ofrecerles cosas, instruirlos, capacitarlos en algunas herramientas en particular.

Creo que ahora don Guillermo nos va a contar un caso particular en el que la División de Servicios Tecnológicos está involucrada, pero, efectivamente la idea es esa, la idea es que la gente solicite sus planes de capacitación, solicite capacitaciones relacionadas con esto, pero nosotros también, desde la administración hacia la gente, poder realizar capacitaciones que tengan... que le cuenten, que le informen a la gente sobre las diferentes herramientas, y a partir de ahí que los diferentes funcionarios

de las diferentes áreas puedan valorar el uso de estas herramientas en sus procesos. Ahora creo que don Guillermo nos va a contar algún detalle.

SR. GERARDO PORRAS CEDEÑO:

Para complementar rápidamente lo que dice Pablo, esta parte de las personas y la cultura y ese plan de alfabetización, justamente atiende a esa pregunta que usted hace. Esa alfabetización o esa capacitación debiera darse en los diferentes niveles y ajustándose a... no sé, el impacto que tienen las herramientas de inteligencia artificial en el día a día de los compañeros, como para que no sea algo que los ponemos a funcionar o los capacitamos, pero que a larga, no va a tener un impacto en lo que hace. Pero, por ahí va, ese elemento de alfabetización es sumamente importante.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Perfecto, gracias. A eso me refería yo, al tema de la alfabetización, que no sea solo las peticiones que lleguen, porque nuevamente vuelvo, cuando a mí me preguntan, ¿usted quiere capacitarse?, ¿cuáles son sus necesidades?, si yo no conozco es muy difícil que yo llegue y diga, ‘no, vea, es que yo necesito un curso así, así y asá’, pero es más bien como esa idea de que venga desde la administración de arriba hacia la gente, alfabetizarla, decirle, ‘vea, usted puede hacer todas estas cosas con estas herramientas’, ya habrá algunos que les interesará mucho, otros que les interesará menos, etcétera, pero que eso venga como de arriba hacia abajo, es un poco la idea mía. Pero adelante, no sé si va a continuar usted, Gerardo o va a continuar... adelante.

SR. GERARDO PORRAS CEDEÑO:

Sí, ya salta una, bueno ésta. ¿Qué hemos venido haciendo también?, bueno, desarrollando habilidades, como dijo Pablo, no estamos queditos, ya hay compañeros que han entrado a hacer cosas, y en lo particular la DST está desarrollando un programa piloto, sobre ‘Copiloto’ sobre Microsoft Copilot, que no sé si don Guillermo quiere complementar algo en esta línea.

SR. GUILLERMO ZUMBADO CHINCHILLA:

Sí, gracias, Gerardo. Bueno, muy buenos días a todos. Efectivamente, un poco en línea con lo que comenta doña Marta, este año una de las metas que nos trazamos, fue empezar a masificar, porque es cierto que, desde hace tiempo en el Banco hay algunos esfuerzos y se han utilizado algunas herramientas, pero, posiblemente para cosas muy puntuales, no para resolver tareas concretas y no ha habido realmente, un uso generalizado en la institución.

También, hay que entender que la explosión de la disponibilidad de nuevas herramientas y de todo, o sea, no tiene 10 años, o sea, eso es muy reciente. Es reciente que ya se abrió este tema de una forma donde ya hay muchísimas oportunidades de sacar provecho, y donde hoy, prácticamente, cualquier empresa proveedora de tecnología que no les ponga a sus productos ahí la etiquetita que dice algo relacionado con inteligencia artificial podría posiblemente... se considera totalmente anticuada. Por eso es relativamente algo reciente.

Lo que planteamos este año, ya hicimos una invitación, ya recibimos respuestas, les mandamos a todas las divisiones del Banco, que nos asignaran hasta... no recuerdo si eran nueve o 10 personas por división, para hacer justamente, un esfuerzo masivo de alfabetización, pero un poquito más enfocado, no sólo en contarle a la gente, de decirle: ‘vea qué bonitas son las herramientas, vea qué bonitos martillos hay acá o así’, sino más bien al revés, si no el esfuerzo que nos va a llevar unos tres, cuatro meses para arrancarlo ahora en julio, está más enfocado a que las personas, obviamente les vamos a dar la inducción de qué cosas hay, pero que identifiquen casos de uso reales de su día a día y que juntos, ellos, nosotros podamos identificar cómo, y estamos iniciando con los famosos copilotos de Microsoft, cómo una herramienta de esta naturaleza podría ayudarle.

Para poner un ejemplo, o sea, si yo tengo dentro de mis funciones una tarea que es redactar oficios, posiblemente, ese va a ser un caso de uso muy interesante, donde le podríamos decir, 'bueno, pero aquí tenemos una herramienta que le puede ahorrar, posiblemente, mucho esfuerzo', usted igual, recuerde que aquí todavía estamos en aquel primer escenario que nos planteaba Gerardo, donde nosotros somos los que piloteamos la máquina y lo que tenemos es el copiloto a la par, para que nos ayude, aquí todavía no hemos llegado al mundo donde la máquina va a tomar el control.

Y, entonces, justamente, identificar ese tipo de escenarios y ver cómo le sacamos provecho a esta tecnología, que ya la tenemos a disposición, porque es parte del set de herramientas que tenemos con, las herramientas que nos da Microsoft, en su set, en su paquete básico general. Entonces, de eso se trata este piloto y esto es muy importante, porque estos son los primeros pasos que ya damos para masificar.

Gartner, y bueno ahí lo presentaba Gerardo en una de las láminas, esto hay que llevarlo con mucho cuidado, hay que ver riesgos, hay que ver gobierno, Gartner usa un término bien claro, que es parte también, de lo que mencionaba Gerardo, los datos, o sea, no hacemos nada con usar las herramientas que ahora hay a disposición, una gran cantidad, si no tenemos lo que Gartner llama datos *AI ready*, o sea, los datos tienen que estar listos para ser consumidos por esas herramientas.

Y, como decía Gerardo, los datos que consumimos los humanos, se diferencian un poquito de los que consumen, en este caso, las herramientas tecnológicas, que requieren muchos más metadatos, para poder hacer bien su trabajo y entonces, hay que preparar. Y, entonces, no se trata de ir a buscar un montón de herramientas, porque si no tenemos la base fuerte, no vamos a poder avanzar o lo vamos a hacer de una forma, tal vez, ineficiente, entonces, es todo parte del plan de acción que comentaba Gerardo.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

¿Con eso estarían ustedes finalizando o falta...?

SR. GUILLERMO ZUMBADO CHINCHILLA:

Perdón, doña Marta, solo para usar otro término que me hace mucha gracia, que utiliza Gartner, esto es como un apilamiento, o sea, si la base está mal, de ahí para arriba todo está mal, entonces, Gartner dice, tenga cuidado, o sea, la base de todo esto son los datos, si usted no trabaja bien en los datos, de prepararlos para que sean listos ya, puede terminar ahí con un '*Frankenstack*', es un término que usan, que es bastante gracioso. Esto es una cosa que requiere cuidado y para apilarlo bien, las capas de abajo tienen que estar bien construidas, entonces, todo es un proceso que requiere ordenamiento y requiere un poco de organización. Perdón.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Usted decía, Guillermo, que esto lo comienzan ahora en julio, sobre todo...

SR. GUILLERMO ZUMBADO CHINCHILLA:

Sí, el piloto.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

El piloto, pero la idea sería esa masificación, o sea, dar a conocer y también, que las personas den la retroalimentación, una vez que conozcan la herramienta, decir, 'ah, sí, yo lo podría utilizar en esto, en lo otro', eso qué puede llevar, ¿un año? Como para que uno como Junta, pueda llegar y decir, qué sé yo, de hoy en un año 'bueno, resulta que hemos hecho esto, esto y esto y entonces, a

1 raíz de toda es esa; ¿cómo dicen ustedes?, alfabetización que se ha dado en el personal del Banco,
2 entonces, hemos podido simplificar tantos procesos, ahora estamos haciendo esto', ahora, no sé...
3 porque todo esto suena muy interesante, pero uno quisiera ver resultados, o sea, poder tener algo de
4 resultados.

5
6 Entonces, no sé, si un año es mucho, es poco, por supuesto que no es que ya en un año todos son
7 expertos en inteligencia artificial, no, y entiendo que este es un proceso que hay que ir lento,
8 despacio, pero seguro, donde uno pueda ver los primeros resultados o decir, 'se inició en tal fecha
9 y a tal fecha tenemos tal cosa', quizá después ya yo después no lo voy a ver, pero sí comenzar a ver
10 resultados.

11
12 **SR. GUILLERMO ZUMBADO CHINCHILLA:**

13 Claro, de hecho, el piloto, nos va llevar, más o menos, unos cuatro meses y la idea es que el piloto
14 entregue resultados. Los resultados del piloto, como están planteados, no es simple alfabetización,
15 o sea, los resultados que están planteados en el piloto, vamos a tener ahí, como les decía, le pedimos
16 ocho, nueve personas a cada división, ahí también, incluso, está los departamentos, de Riesgos, la
17 Secretaría y vamos a tener ahí 70, 80 personas, no sé, más o menos, en este piloto, tratando de
18 identificar casos de uso e implementándolos.

19
20 Y, entonces, posiblemente, no van a salir 80 casos de uso, 80 resultados, pero si salen 10, yo al
21 menos, me sentiría muy feliz, si logramos ahí identificar 10 casos de uso, donde una herramienta de
22 esta naturaleza, como son los copilotos me dé un apoyo que tenga un impacto en lo que hago, ojalá
23 pudieran ser más, pero yo creo que, si salieran cinco, diez, sería todo un éxito.

24
25 Y, el resultado colateral va a ser que ahí va a quedar, también, toda esa alfabetización y tal vez,
26 ahora no nos dé tiempo en estos cuatro meses de identificar un caso e implementarlo completamente,
27 pero la gente, creo que se va a llevar eso en sus cabezas y tal vez, esa persona que llegó, no pudo
28 identificar algún caso, pero cuando esto se lo lleve a sus compañeros de departamento, de área, de
29 repente, ahí van a salir nuevas ideas y nuevas potencialidades, nuevos casos de uso que se puedan
30 implementar. Entonces, sí, creemos que esto va a tener impactos este año.

31
32 **SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:**

33 Excelente, entonces, en ese caso, para no poner un plazo, lo dejamos a la administración, que una
34 vez que ustedes tengan resultados que les parezca interesantes, lo puedan traer a la Junta y
35 compartirlo con la Junta y nosotros ir viendo esa evolución y esos cambios y tal vez, eso era lo que
36 yo pediría o lo que me gustaría. No sé, si mis compañeros tienen algún comentario. Perdón, ¿con
37 esto están terminando o todavía falta?

38
39 **SR. GERARDO PORRAS CEDEÑO:**

40 Esta es la última, como le digo, hay un par de cosas más que hemos venido haciendo...

41
42 **SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:**

43 Perfecto, adelante, entonces.

44
45 **SR. GERARDO PORRAS CEDEÑO:**

46 En lo particular, de la División de Análisis de Datos y Estadísticas, ya este año o el año pasado, más
47 bien, se creó el laboratorio de ciencias y datos, estamos empezando ya a formarlo en la división y
48 el objetivo de ese laboratorio es, justamente, servir como una especie de *sand box*, de caja de arena
49 como le dicen, de forma tal que esas iniciativas, esas ideas que se van capturando y que se van
50 identificando en esos casos de uso, no tengan que estar reinventando la rueda cada vez que quieran

ponerse, desarrollarse, probar hipótesis, por el estilo, sino que ya encuentren todo un ambiente desarrollado, ajustado, para nada más, empezar a darle, eso es tecnología, esas son habilidades, esos son recursos.

El laboratorio también está llamado a ejecutar proyectos de su propia autoría o de su propia investigación, siempre interactuando muy de cerca con los diferentes expertos o personas en el Banco. Ese es otro elemento que hemos venido haciendo, otra habilidad que hemos venido desarrollando y ya al final, ya dijimos o hemos contado en estas tres sesiones, de cosas que hemos venido haciendo.

En lo particular, de la aplicación de modelos de lenguaje y con la ayuda de la DST, hemos venido trabajando, DST, en la integración o la colaboración DST, hemos venido refinando en direcciones, con esa información que nos manda hacienda, utilizando modelos de lenguaje, a modo de experimentación incluso, hay un término bien interesante, que son los agentes de inteligencia artificial. Con eso lo que les quiero decir es que no estamos de cero, estamos dándole, desarrollando cosas; sin embargo, ha llegado ya, justo el momento, como decía Pablo en algún momento de alguna sesión, de sistematizar este asunto y consideramos que esta es la mejor forma. Creo que, Henry tenía la mano levantada.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Adelante, Henry.

SR. HENRY VARGAS CAMPOS:

Sí, nada más...

SR. PABLO VILLALOBOS GONZÁLEZ:

Perdón, Henry, tal vez, Gerardo, si baja la presentación.

SR. HENRY VARGAS CAMPOS:

Lo que quería compartir es que, la semana pasada participé de la reunión del Comité de Estadística de la OCDE y dedicó medio día a una sesión que se denominó, ‘¿qué significa, realmente, estar preparado para la inteligencia artificial en las estadísticas oficiales?’, con dos aristas...

SR. PABLO VILLALOBOS GONZÁLEZ:

Henry, perdón, es que no la ha bajado, Gerardo, para poder verlos, ya ahora sí, gracias.

SR. HENRY VARGAS CAMPOS:

Sí, les decía que estuve en una reunión del Comité de Estadística de la OCDE, donde se dedicó medio día a discutir el tema este, ‘¿Qué significa, realmente, estar preparado para utilizar la inteligencia artificial en las estadísticas oficiales?’, con dos vertientes. Una como estadística, es importante empezar a cuantificar la inversión que hacen las empresas, las entidades en inteligencia artificial y ya desde el punto de vista estadístico empezar a medir eso y hubo ahí algunos resultados para unos países de Europa, sobre todo. Y el otro, precisamente, qué es lo que se está haciendo en las distintas oficinas de estadística de la organización, sobre ese tema.

No estamos, como decía Gerardo, comparados con los bancos centrales, pero aquí con las oficinas de estadística, en un punto tan distinto, no es que estamos ni más avanzados, ni más atrasados, creo que, mi impresión es que, estamos lidiando con los mismos desafíos y con el proceso de elaboración de la estrategia de cómo incorporar esto de una forma mucho más estratégica en las organizaciones.

1 Sí me llamó la atención el laboratorio de datos que tiene ya Austria, ellos sí lo tienen en operación
2 y están buscando cómo aprovechar la inteligencia artificial, para mejorar la calidad, aumentar la
3 seguridad y la eficiencia en los procesos de producción estadística y bueno, ahí yo me traje algunos
4 contactos para nosotros poder aprovechar esas experiencias en lo que nosotros queremos
5 implementar en el Banco. Era eso lo que quería compartir, muchas gracias.

6
7 **SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:**

8 Excelente, muchas gracias. No sé si alguno tiene algún comentario o pregunta. ¿Sí, don Max?

9
10 **SR. MAX SOTO JIMÉNEZ:**

11 Gracias. Bueno, me parece muy atinada está oportunidad que hemos tenido de recibir una mayor
12 explicación de lo que significa, de lo que es el potencial, los usos que podría tener la incorporación
13 de la inteligencia artificial en las labores del Banco. Y creo que, también, nos ha quedado claro que
14 es un proceso que ya viene dándose, en el que el Banco no ha sido ajeno a la incorporación, conforme
15 se ha dado el desarrollo de estas herramientas y ahora, nos enfrentamos a un panorama distinto, en
16 el que ya, como lo explicaba Guillermo, ha habido una explosión, un desarrollo mucho más
17 acelerado de estas herramientas y ya con aplicaciones más prácticas y como lo señalaba él,
18 dependientes en lo medular de bases de datos muy grandes que también tienen que cumplir ciertos
19 requisitos.

20
21 Entonces, esa es la parte que a mí me interesa, tal vez, destacar aquí, que es algo que Guillermo
22 enfatizó mucho y es que esas capas iniciales, la parte de datos es crucial para que pueda... puedan
23 darse de desarrollos que utilizan estas herramientas y no al revés, no es que adoptemos todas estas
24 herramientas y después descubramos que no tenemos los datos o las bases de datos para su provecho.

25
26 Entonces, la inquietud es si el Banco Central se ha... o en una de sus funciones medulares ha
27 consistido, precisamente, en el manejo, en la recopilación, la administración, la interpretación y el
28 análisis de bases de datos de muy distinta naturaleza, algunos, muchos que provienen de la misma
29 actividad financiera por medio de las entidades supervisadas y por los entes supervisores, ahí se
30 genera muchísima información, pero también, pues el Banco tiene acceso a información tributaria
31 o a información de la seguridad social, información, datos transaccionales, tarjetas de crédito
32 etcétera, encuestas.

33
34 Entonces, esto conforma un conjunto de bases de datos muy amplia, pero que con lo que decía
35 Guillermo, queda la inquietud de y cuando él mencionaba que éstos deben ser, de alguna forma,
36 adecuados, o sea, que deben ser -me imagino- organizados de acuerdo a ciertos formatos o esquemas
37 de información, modelos que los adecuen para su uso con modelos de inteligencia artificial; si esa
38 es una labor que se puede ir realizando, con cierta independencia, de las aplicaciones que
39 posteriormente se podrían escoger y muchas de las cuales pues están sufriendo muchísimos cambios
40 de constantemente.

41
42 Entonces, la pregunta sería esa... si hay ya conocimiento como para ir trabajando en la adecuación
43 de esas bases de datos que ya tiene el Banco y que maneja el Banco Central, con el propósito de que
44 sean más potables en el uso de las aplicaciones de la inteligencia artificial. Porque supongo que ese,
45 tal vez, es siendo el requisito previo de avance en esto, pues, no sé si ya se podría dedicar recursos
46 como para ir avanzando en ese tema. Eso sería la pregunta, muchas gracias.

47
48 **SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:**

49 Pablo.

SR. PABLO VILLALOBOS GONZÁLEZ:

Un par de cositas y luego creo que don Henry puede ampliar un poco. Sobre lo que dice don Max, hay dos cosas, una que ustedes han comentado en otras ocasiones y que vamos a traer acá en las próximas semanas y es sobre todo ese proceso de recopilación de información y todo el proceso que se le da dentro del Banco y al final lo que sale, inclusive ustedes habían hablado de verlo de forma gráfica en algún momento, eso ya lo hemos venido trabajando, para mostrárselos a ustedes, ese ese flujo, ese flujo de información, y yo espero que en unas dos semanas, tal vez, podamos verlo acá en Junta.

Y con la pregunta específica suya, don Max, efectivamente como digo don Henry nos... don Henry puede ampliar la división, la nueva división ya no es tan nueva de datos y estadísticas... de Análisis de Datos y Estadísticas, eso que usted dice es parte de lo que ellos están realizando. Quizás don Henry lo puede decir, no sé en qué etapa estarán exactamente, pero es una de las razones por las cuales se creó esa división. Entonces, quizás don Henry puede responder mucho mejor esa pregunta.

SR. HENRY VARGAS CAMPOS:

Sí, nosotros estamos todavía en proceso de implementación de la estructura, pero la idea de la creación de la división es que esté mucho más definido el ciclo de los datos en el Banco, separando lo que tiene que ver la custodia de la administración y el uso. Actualmente, si bien esas funciones existen, creo que se están definiendo de forma más clara y, además, estamos en un proceso de reforzar las políticas para que sea algo que se aplique de forma más homogénea a nivel de toda la organización.

Eso es un trabajo que estamos haciendo de forma coordinada con la División de Servicios Tecnológicos y con la División de Transformación y Estrategia, con el objetivo de que tenga un alcance a nivel de la organización, de tal forma, que esos controles que debemos tener para habilitar el uso de los datos de forma que le produzcan un valor a la organización, pero que estemos resguardando tanto la seguridad como la confidencialidad y otros aspectos legales que nosotros tenemos que vigilar con respecto a los datos que manejemos, esté todo eso bien ordenado a nivel del Banco. Yo no sé si con eso le aclaro o más bien, lo deje más, más enredado.

SR. MAX SOTO JIMÉNEZ:

No, está... eso me parece muy bien y es parte medular de todo lo que es la gestión de datos que tienen que hacer... y cumplir una serie de requisitos, incluyendo lo de la privacidad, etcétera. Yo me refería, más bien, que creo haberle entendido a Guillermo que había como aspectos que, tal vez, podrían llamarse de arquitectura de los datos, más de orden técnico para que puedan ser utilizados en estos modelos de inteligencia artificial para los distintos usos. Le entendí como que si ese tratamiento, por así decirlo, ordenamiento de los datos, no está bien hecho o no está hecho, pues entonces, no tendría sentido adoptar una serie de herramientas de este tipo que no van a poder ser utilizadas o aprovechadas, precisamente, porque no hay una compatibilidad con la estructura o el ordenamiento de los datos, es más en ese sentido.

SR. HENRY VARGAS CAMPOS:

Sí, tal vez, antes de darle la palabra a don Guillermo de lo que nosotros hemos estudiado, precisamente tener los datos preparados para que sean utilizados en un contexto de inteligencia artificial cambia bastante respecto a lo que nosotros hacemos, usualmente, en la producción estadística, porque, por lo general, uno espera ya incorporar datos en los procesos estadísticos que hayan sido depurados y que uno tenga ya un nivel de confianza significativo sobre esa información.

En cambio, en un contexto de inteligencia artificial, más bien, dependiendo del caso y ahí esto es

algo importante, yo creo que no es que uno va a tener el conjunto de datos global del Banco Central, por ponerlo de una forma, preparado para la inteligencia artificial, sino que dependiendo del caso de uso que uno esté tratando, así va a ser la preparación que uno tiene que hacerle a los datos y eso implica que en un contexto de inteligencia artificial, pues, aquello que uno denominaba tal vez información de baja calidad, sea un insumo fundamental si queremos que estos modelos en realidad aprendan sobre la información que nosotros tenemos disponible.

Entonces hay toda... se requiere integrar nuevas capacidades en la cadena de valor de los datos que implica la gestión de metadatos, el control de las versiones, la detección de sesgos, incluso nos... probablemente, nos lleve a modificar también la forma con que intercambiamos datos, nosotros con otras entidades.

Se deja constancia de que, al ser las diez horas con cincuenta y nueve minutos, se conectó a la sesión la señora Silvia Charpentier Brenes, integrante de la Junta Directiva.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Gracias, Henry. Por aquí está Silvia. Silvia bienvenida. Silvia, disculpa que tuvimos que ver este tema antes de tiempo, pero tuvimos que cambiar un poquito el orden porque algunos de los puntos de la agenda requieren firmeza y te necesitábamos acá, entonces bueno, pero adelante con tu comentario o pregunta.

SRA. SILVIA CHARPENTIER BRENES:

Sí, muchas gracias, la que se tiene que disculpar soy yo por la llegada tardía, pero tenía una cita médica inevitable y más bien, muchas gracias por la paciencia.

Yo lo que quería, pues, primero, me alegro mucho de que en el Banco se estén dando estos pasos, enhorabuena. Tal vez, quisiera un poco incitar a la revolución en el sentido de que quisiera que hubiera pensamiento crítico, que ese laboratorio fuera, como que cada persona tuviera en su cabeza la curiosidad para interactuar. Porque todo esto que están hablando de la complejidad de los datos y los metadatos y todo esto es, como bien lo decía Henry, bueno, si uno quiere que las máquinas aprendan, es decir, entrenar a las máquinas. Pero, no debemos tener miedo de los interfaces que utilizan lenguaje natural, es decir, uno puede interactuar con inteligencia artificial, así como estamos hablando nosotros. Es decir, yo puedo meter una pregunta en uno estos, y me va a contestar y no necesito preparar ningún dato de nada, lo que sí tengo que estar atenta es a la respuesta.

Pero, entonces, en lugar de esperar una capacitación a ver si me sirve o no, jueguen con esto, es decir, hagan ese laboratorio, esa exploración y yo me ofrezco, a la Junta Directiva, con muchísimo gusto, porque yo lo he hecho intuitivamente, a mí, nadie me ha dado ninguna clase a ver qué uso tienen los datos. Esto, que la utilidad que uno le encuentra y las limitaciones que uno le encuentra a cada uno de esos modelos depende ya de nosotros los humanos, no depende de la máquina ni el robot que nos está contestando.

Entonces, en ese sentido, más bien, adelante. A mí me parece que hay, efectivamente, muchas ramificaciones de lo que se llama o lo que tiene la etiqueta inteligencia artificial y tenemos que distinguir entre esas distintas etiquetas, dejar a los expertos que se encarguen de las partes más complejas, pero que eso no evite que nosotros, y digo, esa masificación tampoco tiene que ser, “voy a esperar a que me llame Guillermo.” No, no, vamos a, de una vez, vamos a ‘jugar’, o sea, hoy, 15 minutos de su tiempo juegue con esto y bueno, realmente, los resultados son impresionantes y son instantáneos.

Entonces, tampoco es que hay que esperar como cinco días a que haya una respuesta. Ese es mi comentario y muchas gracias de veras, por los avances que tienen hasta la fecha, los apoyo 100% adelante, gracias.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Gracias, Silvia. Guillermo.

SR. GUILLERMO ZUMBADO CHINCHILLA:

Gracias y efectivamente, como lo dice doña Silvia, hay diferentes aristas, esa que comenta doña Silvia, es la más popular, y yo me atrevería a decir que, voy a batear, porque no tengo ningún respaldo para el ‘batazo’ que voy a pegar, pero yo me atrevería a decir que, arriba del 90% de los funcionarios del Banco, ya están haciendo eso, ya utilizan Chat GPT, ya utilizan Copilot para preguntarle ahí en lenguaje natural y de todo y eso es algo que posiblemente se está haciendo en todas las instituciones.

Por otro lado, está el enfoque de utilizar estas herramientas, pero para apoyo en dominios específicos, y ahí es donde, tal vez, para ampliar un poquito a la consulta que hacía don Max, hay de las dos cosas, hay que hacer un esfuerzo y tener infraestructura tecnológica para poder gestionar datos, y en eso hemos venido trabajando desde hace varios años. Hemos adquirido herramientas, hemos adquirido *hardware*, y ya tenemos ahí un buen lago de datos en la organización, gracias a que tenemos la infraestructura tecnológica adecuada para eso.

Y eso se complementó muy bien con la creación de la División de Datos y Estadísticas, y creo que eso vino a cerrar el ciclo, porque no solo eso, no solo es la tecnología, sino es también la otra parte, y la otra parte es un poco lo que mencionaba antes, que podríamos tirar ahí al lago de datos, no sé, las transacciones de Sinpe móvil y las tiramos ahí todas, y después vemos qué herramienta de estas nos sirve para ir a ver si encontramos algo, por ejemplo.

Un poco la propuesta que hace Gartner, que es un poco lo que nos mostraba también Gerardo, es, no, mejor, esto se podría hacer de una mejor forma y entonces, es ya ir y explorar un caso de uso, una necesidad de una unidad particular, y decir, es que a mí me interesaría analizar posibles transacciones fraudulentas ahí en todas esas transacciones que hay ahí. Entonces, eso sí va a conllevar, no solo tener tecnología donde podamos poner esos datos, sino la visión de negocio que permita decir qué metadatos alrededor de esos datos que vamos a poner ahí son apropiados para facilitar el uso de estas tecnologías. Y cuáles datos, porque una transacción de Sinpe móvil, posiblemente tiene 20 campos, pero tal vez cinco no sirven para nada, porque son datos que no le van a aportar mayor cosa a un análisis, por ejemplo, me refiero a ese particular de vamos a ver analizar riesgo de fraude.

Entonces, ese es el trabajo, un poco a lo que me refería antes de que la recomendación de Gartner es precisamente, no haga ese *Frankenstack* de que usted tira los datos ahí como sea, después ve cómo las herramientas le ayudan, sino haga un esfuerzo, por preparar los datos para que esos datos puedan ser consumidos por estas herramientas y que estas herramientas puedan aprender dentro del proceso, no es solo echar los datos ahí y entonces, es un poco el esfuerzo que estamos tratando de hacer.

O sea, el piloto, aunque ahorita es de Copilot, la idea es después llevar a la potencial de otras herramientas y poder identificar otros casos de uso que, eventualmente, sean mucho más interesantes y ojalá poder llegar a todo eso que nos mostraba Gerardo, o sea, tener aquí escenarios de utilización que permitan apoyar en la toma de decisiones de política monetaria o de cualquier

otro tema clave para la organización. No sé si con eso respondo la pregunta de don Max, o todavía se queda por ahí algo pendiente.

SR. MAX SOTO JIMÉNEZ:

Sí, ya con esta respuesta y la que dio Henry, me queda mucho más claro, muchas gracias.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Bueno, muchísimas gracias a Luis Guillermo y a Gerardo, por esta presentación tan interesante para nosotros y bueno, como les decía, en unos meses nos gustaría volver a verlos por acá contándonos los avances, así que, muchísimas gracias y lo que corresponde ahora para nosotros, si no hay más observaciones, es dar por recibida la presentación sobre las perspectivas del uso de la inteligencia artificial en el Banco Central de Costa Rica. Entonces, les solicito que demos por recibida la presentación, por favor. Los cinco compañeros presentes damos por recibida, muchas gracias y gracias, nuevamente, a Luis Guillermo y a Gerardo.

SR. GERARDO PORRAS CEDEÑO:

Muchas gracias a ustedes.

SR. GUILLERMO ZUMBADO CHINCHILLA:

Hasta luego, muchas gracias.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Hasta luego”.

La Junta Directiva, con base en la información conocida, así como en los comentarios transcritos en esta oportunidad,

dispuso:

dar por recibida la presentación sobre perspectivas del uso de la inteligencia artificial en el Banco Central de Costa Rica, realizada y expuesta por funcionarios de la División Servicios Tecnológicos y de la División Análisis de Datos y Estadísticas.

Comunicar a: Presidente del Banco (c.a: Gerencia, División Servicios Tecnológicos, División Transformación y Estrategia, División Análisis de Datos y Estadísticas y Auditoría Interna).

ARTÍCULO 8. *Asunto confidencial relacionado con un procedimiento administrativo.*

Se deja constancia de que, por una parte, el asunto al que refiere el presente artículo es de índole confidencial de conformidad con lo establecido en el artículo 273 de la Ley General de la Administración Pública, Ley 6227 y en el artículo 132 de la Ley Orgánica del Banco Central de Costa Rica, Ley 7558, y por otra, que el señor Mauricio Barrantes Alfaro, funcionario de la División Asesoría Jurídica, participó de la discusión del presente artículo en calidad de invitado.

ARTÍCULO 9. *Propuesta de acuerdo para otorgar poderes, general y general judicial a la directora interina del Departamento de Gestión Jurídica.*

La Junta Directiva conoció el oficio DAJ-0075-2025, del 13 de junio de 2025, suscrito por la señora Karol Zúñiga Castro, directora interina del Departamento de Gestión Jurídica, adscrito a la División Asesoría Jurídica, por cuyo medio presenta una propuesta de acuerdo en materia de representación legal institucional, específicamente, para el otorgamiento de poderes, tanto en el ámbito general como judicial a la señora Zúñiga Castro y la revocatoria de poderes a la señoras, Eliana Fonseca Rojas, asistente de Gerencia y Hazel Valverde Richmond, exgerente del Banco Central de Costa Rica.

Sobre el particular, se transcribe lo siguiente:

“SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Pasamos a los dos puntitos que habíamos dejado para cuando estuviera Silvia, que uno es el, déjeme ver, la revoca... la propuesta de acuerdo...

SRA. CELIA ALPÍZAR PANIAGUA:

El 4.1, doña Marta.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

El 4.1, que es la propuesta de acuerdo para el otorgamiento de poderes a la señora Karol Zúñiga Castro, en su condición de directora interina del Departamento de Gestión Jurídica. ¿Esto lo presenta Karol?

SRA. KAROL ZUÑIGA CASTRO:

Sí, señora, lo presento yo.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Adelante, Karol.

SRA. KAROL ZUÑIGA CASTRO:

Muchas gracias. Bueno, en esta ocasión vengo a solicitarles su autorización para tres cosas muy puntuales: la revocatoria del poder que se le otorgó a la señora Eliana Fonseca, en virtud de que ella está temporalmente, interinamente, en el puesto de asistente de Gerencia, y yo estoy asumiendo el puesto de Eliana durante el período que ella esté allá, que son seis años. Entonces, aquí requerimos la revocatoria, la autorización para revocar el poder de Eliana y la autorización para que se otorgue el poder, bueno, a mi persona, en virtud de que ahorita estoy ocupando ese puesto.

Tal vez aquí, explicarles un poco en qué consiste el poder. Que ese poder es para aprobar gestiones que impliquen hasta 200 millones, y más allá de esa suma y hasta 400 millones, se debe firmar mancomunadamente con el contador del Banco. Este poder permite sustituir el mandato, en poderes especiales, a los abogados de la Asesoría Jurídica, para conciliar en procesos en sede administrativa, y también, en asuntos de pleno derecho, atender audiencias y gestiones procesales. Endosar a nombre del Banco operaciones de crédito cedidas a otras entidades bancarias durante la liquidación del Banco Anglo que, aunque ya está prácticamente terminado, todavía quedan algunas cositas por ahí que finiquitar. Se excluyen casos en relación con cualquier tema expreso o general que me indique expresamente esta Junta, la Gerencia o el director de la División de la Asesoría Jurídica.

El ejercicio del poder se mantiene al sustituir las ausencias del señor director de la Asesoría Jurídica o si la plaza llegara a estar vacante. Y el poder general judicial, básicamente, permite la aprobación de gestiones, también, que impliquen montos hasta de ₡200 millones o de 200 a 400 millones mancomunadamente con el contador del Banco. Se excluyen los casos, aquí también, que

expresamente me indique esta Junta, la Gerencia o la Dirección de la Asesoría Jurídica. Y se mantiene ese poder vigente, también, en ausencia del director de la Asesoría Jurídica o si la plaza estuviera vacante. Entonces, estos dos poderes es el mismo poder, es revocarlo de un lado y autorizarlo por el otro.

Y también, un tercer tema que traemos aquí es la autorización para la revocatoria del poder que se le había conferido a doña Hazel Valverde como gerente del Banco, en virtud de su renuncia. Y tal vez, esta parte viene un poco atrasadita, pero debe realizarse la desinscripción en el Registro de la Propiedad. Entonces, solicitamos atentamente su autorización, también, para realizar esa revocatoria y poder realizar estas escrituras todas al mismo tiempo.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Gracias. Son tres cosas las que debemos aprobar y mejor aprobarlas por separado, ¿verdad?

SRA. KAROL ZÚÑIGA CASTRO:

Sí, señora. Vienen en el acuerdo de Junta. Se dispone en firme la revocatoria primero, la revocatoria del poder general y poder general judicial a doña Eliana. Se instruye a don Pablo Villalobos para que él pueda ser el instrumento que se apersona con los notarios para poder realizar el acto propiamente, el acto notarial.

Por otro lado, también, el otorgamiento del poder general y del poder general judicial a mi persona. Y aquí, también, instruir a don Pablo para que, también, nos colabore a presentarse frente al notario para poder realizar este acto notarial. Y finalmente, la revocatoria del poder de doña Hazel. Y aquí solicitamos, más bien, instruir a don José Antonio Rodríguez para que él nos ayude con el tema de comparecer ante el notario, en virtud de que él cuenta con un poder general que le permite hacer esta solicitud a un notario.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Aunque aquí dice, a Iván Villalobos.

SRA. KAROL ZÚÑIGA CASTRO:

Justamente, ese era el error que le comenté a doña Celia. Primero, pensamos en don Iván, pero posteriormente corregimos y pusimos el nombre de don José Antonio y abajo se nos quedó, en la instrucción, el nombre de don Iván. En virtud de que él vuelve después de sus vacaciones y entonces, para no atrasar más el trámite.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

De acuerdo. Entonces, vamos a ver. Como punto uno lo que vamos a aprobar es revocar el poder general y el poder general...

SRA. CELIA ALPÍZAR PANIAGUA:

Doña Marta, disculpe.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

¿Sí?

SRA. CELIA ALPÍZAR PANIAGUA:

Doña Marta, disculpe. Es que don Max tiene la manita levantada.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Ah, perdón. Sí, adelante Max.

SR. MAX SOTO JIMÉNEZ:

Es una pregunta respecto al último punto, que es la revocatoria del poder de doña Hazel. La pregunta es ¿si ese poder no se había revocado cuando se le otorgó a don Pablo, como nuevo gerente? Y si no fue así, ¿si quedaron, entonces, dos personas, los dos gerentes con el poder? Cosa que me parece un poco anómala. Tal vez, nos explica.

SRA. KAROL ZÚÑIGA CASTRO:

Sí, señor, claro. Sí, justamente. Como son actos separados, entonces, se hizo la inscripción del poder de don Pablo en el Registro y extrañamente, el Registro tampoco nos hizo el señalamiento de que había otro poder vigente en ese momento. Fue un error de la Asesoría Jurídica, realmente, no solicitar la desinscripción al mismo momento de hacer la inscripción del poder del actual gerente. Bueno, de la revisión que hemos hecho, en realidad no ha tenido ninguna consecuencia material. Pero, efectivamente, el Registro permitió que hubiera dos poderes vigentes al mismo tiempo. Y lo entendemos porque en los bancos comerciales, normalmente, hay más de un gerente que tienen potestades y facultades como similares. Entonces, probablemente el Registro no se lo cuestionó.

De nuestra parte fue un error que no lo hayamos hecho conjuntamente. Pero, creo, en ese momento se presentaron como inscripciones, se dieron muchos cambios en el Banco y como hay que realizar varios movimientos, pues ese se nos quedó ahí y no nos percatamos. Ahora que hicimos una revisión, y por eso lo traemos hasta ahora. De verdad, mis disculpas del caso. Fue un atraso de la Asesoría Jurídica.

SR. JORGE GUARDIA QUIRÓS:

Habría que aprobarlo en firme hoy, ¿verdad?

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Sí, por eso es que necesitábamos a Silvia. Silvia, adelante.

SRA. SILVIA CHARPENTIER BRENES:

Sí, gracias. Nada más, la sugerencia para Carlos que, ¿si esto se registró como un riesgo, como un incidente o un evento o algo? Porque, estas cosas, es decir, en el pasado, nada más para mencionar anecdóticamente, he estado muy preocupada, a veces, cuando en los cambios de Gobierno, cuando el presidente del Banco dejaba el puesto a una hora y el nuevo presidente asumía a otra hora, y entonces había un lapso durante el cual no había presidente del Banco Central.

Entonces, me acuerdo de que lo conversé una vez con la Auditoría porque es un riesgo. Es decir, en esas ocho horas pueden pasar cosas, y entonces, y el Banco estaba sin presidente. Entonces, esto no es, digamos, es ¿cómo hacemos? No esperar que el Registro se dé cuenta y nos llame la atención. Es actuar, inmediatamente, si se está nombrando un nuevo gerente y solo puede haber un gerente en el Banco Central, entonces, inmediatamente revocar poderes del anterior gerente. Gracias.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Gracias, Silvia. A mí también me llamó la atención y yo dije, ¿por qué hasta esta hora? ¿Qué pasó? Siempre hay riesgos, de que eso suceda así. ¿Carlos?

SR. CARLOS ROBERTO MORA GÓMEZ:

Gracias, doña Marta. Doña Silvia, no tengo de momento, ningún evento de estos registrados. Voy a revisar y les informo. Y si no, coordino con Asesoría Jurídica para hacer el respectivo registro y estudio de la situación. Gracias.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Gracias. Entonces, ¿sí, José Joaquín?

SR. JOSÉ JOAQUÍN VARGAS GUERRERO:

Sí, disculpen. Sí, igual a mí me llamó mucho la atención cuando estaba revisando la agenda de esta situación, pero bueno, como dice doña Karol, pues no pasó ningún evento. Eso es bueno. Sin embargo, sí hay que tomar nota para que, en futuras situaciones cuando haya el nombramiento de un nuevo gerente o la renuncia del gerente actual, eventualmente, en ese mismo momento conste la desinscripción del poder. Creo que es un tema para tomar nota y en el futuro no nos vuelva a ocurrir. Muchas gracias.

SRA. KAROL ZÚÑIGA CASTRO:

Sí, señor. Tal vez...

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Sí.

SRA. KAROL ZÚÑIGA CASTRO:

Los primeros más preocupados fuimos nosotros, pero ya estamos trabajando en eso, en tener un registro para que no nos vuelva a suceder. Realmente fue un error en esta ocasión. Porque lo que sucede, normalmente, es que los gerentes... el poder se inscribe de fecha a fecha y deja de tener vigencia. Después, hay que realizar el proceso de la desinscripción en el protocolo notarial. Y claro, hacía mucho tiempo que no se daban estas desinscripciones así, que fuera por una renuncia. Pero, ya tomamos todas las medidas del caso para llevar un debido control de estos temas y que no nos vuelva a ocurrir. Y nuevamente las disculpas del caso.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Gracias. Entonces, en este primer caso, nosotros estaríamos aprobando revocar el poder general y el poder general judicial otorgados a la señora Eliana Fonseca Rojas, cédula de identidad 1-1049-0484, que fueron conferidos en su condición de directora del Departamento Gestión Jurídica de la División Asesoría Jurídica. Y dos, instruir al señor Pablo Villalobos González, mayor cédula de identidad 4-0144-0183, para que comparezca ante la notaría institucional y formalice la revocatoria de los poderes otorgados a la señora Eliana Fonseca Rojas, los cuales fueron inscritos en el Registro Público bajo las citas 2023-66-372-1-1 y 2023-66-408-1-1. Y solicite su revocatoria ante la Sección Mercantil del Registro Público.

Por favor, los que estemos de acuerdo en esta revocatoria a Eliana, por favor, levantemos la mano. Los cinco presentes... ¿dónde está don Jorge? Don Jorge, ahí lo veo. Sí, los cinco presentes, los cinco de acuerdo en dicha revocatoria.

El punto dos sería respecto al otorgamiento de poderes a la señora Karol Zúñiga Castro. El punto uno, otorgar poder general a la señora Karol Zúñiga Castro, cédula de identidad 1-0891-0254, directora interina del Departamento de Gestión Jurídica de la División Asesoría Jurídica, de acuerdo con las facultades establecidas en los artículos 1255 y 1264 del Código Civil.

Y punto dos, instruir al señor Pablo Villalobos González, mayor cédula de identidad 4-0144-0183, para que comparezca ante la notaría institucional y formalice la inscripción de los poderes otorgados a la señora Karol Zúñiga Castro, ante la Sección Mercantil del Registro Nacional. Los que estemos de acuerdo en otorgar esos poderes a la señora Karol Zúñiga, por favor, levantemos la mano. Los cinco presentes, los cinco de acuerdo.

Y el tercer punto sería referente a la revocatoria del poder otorgado a la señora Hazel Valverde Richmond, en su condición de gerente del Banco Central de Costa Rica. Igualmente, dos puntos, revocar el poder generalísimo sin límite de suma, otorgado a la señora Hazel Valverde Richmond, cédula de identidad 1-0906-0690, conferido en su condición de gerente del Banco Central de Costa Rica. Instruir al señor José Antonio Rodríguez, director de la División... ¿cuál, Celia?

SR. PABLO VILLALOBOS GONZÁLEZ:

Servicios Compartidos.

SRA. CELIA ALPÍZAR PANIAGUA:

Servicios compartidos, doña Marta.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Servicios Compartidos, para que comparezca ante la notaría institucional, formalice la revocatoria del poder otorgado a la señora Hazel Valverde Richmond, el cual fue inscrito en el Registro Público bajo la cita 2021-90-446-1-1, y solicite su revocatoria ante la Sección Mercantil del Registro Nacional. Quienes estemos de acuerdo en dicha revocatoria, por favor, levantemos la mano. Los cinco presentes, los cinco de acuerdo.

Y, a ver si le damos firmeza a los tres acuerdos del día de hoy. Se puede los tres juntos, ¿verdad? Le damos firmeza a los tres acuerdos. Los cinco presentes, los cinco de acuerdo en dar firmeza al, punto uno del asunto 4.1, al punto dos del asunto 4.1 y al punto tres del asunto 4.1. Muchas gracias”.

La Junta Directiva, con base en la información conocida en el oficio DAJ-0075-2025, del 13 de junio de 2025, suscrito por la señora Karol Zúñiga Castro, directora interina del Departamento de Gestión Jurídica, adscrito a la División Asesoría Jurídica, así como en los comentarios y observaciones transcritas en esta oportunidad, y

I. En cuanto a la revocatoria de poderes otorgados por la Junta Directiva a la señora Eliana Fonseca Rojas como directora del Departamento de Gestión Jurídica, adscrito a la División Asesoría Jurídica:

al considerar que:

I. De conformidad con lo estipulado en el literal q), artículo 28, de la *Ley Orgánica del Banco Central de Costa Rica*, Ley 7558, la Junta Directiva del Banco Central de Costa Rica está facultada para otorgar y revocar poderes a los funcionarios que determine, con las facultades y las limitaciones que ella establezca.

II. La Junta Directiva del Banco Central de Costa Rica, mediante el artículo 8 del acta de la sesión 6093-2022, celebrada el 23 de noviembre de 2022, dispuso autorizar el otorgamiento de un poder general y un poder general judicial a nombre de Eliana Fonseca Rojas, cédula

de identidad 1-1049-0484, en su condición de directora del Departamento de Gestión Jurídica, adscrito a la División Asesoría Jurídica.

III. La señora Eliana Fonseca Rojas fue nombrada discrecionalmente como asistente de Gerencia en el código de posición 14-01-10-10-04, clasificada como Profesional Gestión Bancaria 5 en la Gerencia del Banco Central de Costa Rica, con una vigencia que va desde el 17 de marzo de 2025 y hasta el 16 de marzo de 2031 según consta en oficio GER-0061-2025 del 17 de marzo de 2025.

IV. En razón de la suspensión temporal de las funciones de la señora Eliana Fonseca Rojas como directora del Departamento de Gestión Jurídica, adscrito a la División Asesoría Jurídica, derivada del nombramiento discrecional indicado en el numeral precedente, procede revocar, con efecto inmediato, los poderes que le confirió la Junta Directiva.

dispuso por unanimidad y en firme:

1. Revocar el poder general y el poder general judicial otorgados a la señora Eliana Fonseca Rojas, cédula de identidad número 1-1049-0484, que fueron conferidos en su condición de directora del Departamento Gestión Jurídica, adscrito a la División Asesoría Jurídica.
2. Instruir al señor Pablo Villalobos González, mayor, cédula de identidad 4-0144-0183, para que comparezca ante la Notaría Institucional, y formalice la revocatoria de los poderes otorgados a la señora Eliana Fonseca Rojas, los cuales fueron inscritos en el Registro Público bajo las citas 2023-66372-1-1 y 2023-66408-1-1, y solicite su revocatoria ante la Sección Mercantil del Registro Público.

II. Con respecto al otorgamiento de poderes a la señora Karol Zúñiga Castro en atención al nombramiento interino como directora del Departamento de Gestión Jurídica, adscrito a la División Asesoría Jurídica:

- I. De conformidad con lo estipulado en el literal q), artículo 28, de la *Ley Orgánica del Banco Central de Costa Rica*, Ley 7558, la Junta Directiva del Banco Central de Costa Rica está facultada para otorgar y revocar poderes a los funcionarios que determine, con las facultades y las limitaciones que ella establezca.
- II. La señora Karol Zúñiga Castro fue nombrada interinamente en la plaza código de posición 14-25-20-10-01 clasificada como director del Departamento de Gestión Jurídica, adscrito a la División Asesoría Jurídica del Banco Central de Costa Rica con una vigencia que va desde el 2 de abril de 2025 y hasta el 16 de marzo de 2031, según resolución de Gerencia GER-RES-0053-2025 del 28 de marzo de 2025.
- III. En razón del nombramiento interino de la señora Karol Zúñiga Castro como directora del Departamento de Gestión Jurídica, resulta necesario que cuente con las facultades necesarias de representación del Banco Central de Costa Rica para el adecuado ejercicio de sus funciones.

dispuso por unanimidad y en firme:

1. Otorgar poder general a la señora Karol Zúñiga Castro, cédula de identidad 1-0891-0254 directora interina del Departamento de Gestión Jurídica, adscrito a la División Asesoría Jurídica, de acuerdo con las facultades establecidas en los artículos 1255 y 1264 del Código Civil, con la atribución de sustituir dicho poder únicamente en poderes especiales, revocar sustituciones y hacer otras de nuevo, conservando siempre su mandato y conforme a lo siguiente:
 - a. Aprobar de manera independiente, gestiones que impliquen montos hasta doscientos millones de colones, mientras que, para gestiones mayores a doscientos millones de colones y hasta cuatrocientos millones de colones, deberá firmar mancomunadamente con el señor Mauricio Guevara Guzmán, cédula de identidad 1-0992-0721, mayor, casado en segundas nupcias, vecino de Heredia, Santo Domingo, San Vicente, del Más por Menos trescientos metros al este, Contador Público, director del Departamento de Finanzas y Contabilidad, cada uno desde el ámbito sustantivo de su competencia.
 - b. Sustituir su mandato en poderes especiales a los abogados de la División Asesoría Jurídica del Banco Central con facultades para conciliar, cuando la participación del Banco sea necesaria en procesos en sede administrativa cuyo objeto fundamental sea la discusión de asuntos de pleno derecho, así como para que atiendan las diferentes audiencias y gestiones procesales que ameriten los procesos en que participe esta institución.
 - c. Endosar a nombre del Banco Central de Costa Rica, las operaciones de crédito cedidas a otras entidades bancarias durante el proceso de liquidación del Banco Anglo Costarricense.
 - d. Quedan excluidos del presente poder los casos que, en relación con cualquier tema, expresamente o de forma general, le indiquen a la señora Zúñiga Castro la Junta Directiva del Banco Central, la Gerencia o el director de la División Asesoría Jurídica.
 - e. El ejercicio de este poder se mantendrá incluso cuando la señora Zúñiga Castro sustituya las ausencias temporales del funcionario que ocupa la plaza de director de la División Asesoría Jurídica, o cuando la plaza mencionada se encuentre vacante.
2. Otorgar poder general judicial a la señora Karol Zúñiga Castro, cédula de identidad: 1-0891-0254, directora interina del Departamento de Gestión Jurídica, adscrito a la División Asesoría Jurídica, de acuerdo con las facultades establecidas en los artículos 1289 y 1264 del Código Civil, con la atribución de sustituir dicho poder únicamente en poderes especiales judiciales, revocar sustituciones y hacer otras de nuevo, conservando siempre su mandato y conforme a lo siguiente:
 - a. Aprobar de manera independiente, gestiones que impliquen montos hasta doscientos millones de colones, mientras que para gestiones mayores a doscientos millones de colones y hasta cuatrocientos millones de colones, deberá firmar mancomunadamente con el señor Mauricio Guevara Guzmán, cédula de identidad 1-0992-0721, mayor, casado en segundas nupcias, vecino de Heredia Santo Domingo, San Vicente, del Más por Menos trescientos metros al este, Contador Público, director de Departamento de Finanzas y Contabilidad, cada uno desde el ámbito sustantivo de su competencia. Con excepción de los procesos de

cuantía inestimable, los cuales no se encontrarán restringidos por este límite económico.

b. Quedan excluidos del presente poder los casos que, en relación con cualquier tema, expresamente o de forma general, le indiquen la Junta Directiva del Banco Central, la Gerencia o el director de la División Asesoría Jurídica a la señora Zúñiga Castro.

c. El ejercicio de este poder se mantendrá incluso cuando la señora Zúñiga Castro sustituya las ausencias temporales del funcionario (a) que ocupa la plaza de director de la División Asesoría Jurídica, o cuando la plaza mencionada se encuentre vacante.

3. Instruir al señor Pablo Villalobos González, mayor, cédula de identidad 4-0144-0183, para que comparezca ante la Notaría Institucional, y formalice la inscripción de los poderes otorgados a la señora Karol Zúñiga Castro, ante la Sección Mercantil del Registro Nacional.

III. En lo referente a la revocatoria del poder otorgado a la señora Hazel Valverde Richmond en su condición de gerente del Banco Central de Costa Rica.

al considerar que:

I. El artículo 31 de la *Ley Orgánica del Banco Central de Costa Rica*, Ley 7558, establece que, es competencia de la Junta Directiva designar al gerente del Banco Central, a propuesta del presidente del Banco y con el voto favorable de no menos de cinco de sus miembros.

II. El artículo 32 de la citada ley dispone que, el período del gerente será de seis años, con posibilidad de reelección.

III. De conformidad con lo estipulado en el literal q), artículo 28, de la *Ley Orgánica del Banco Central de Costa Rica*, Ley 7558, la Junta Directiva del Banco Central de Costa Rica está facultada para otorgar y revocar poderes a los funcionarios que determine, con las facultades y las limitaciones que ella establezca.

IV. La Junta Directiva del Banco Central de Costa Rica, mediante el artículo 10 del acta de la sesión 5972-2020, celebrada el 25 de noviembre de 2020, otorgó a la señora Hazel Valverde Richmond, cédula de identidad número 1-0906-0690 en su condición de gerente del Banco Central, la representación legal judicial y extrajudicial del Banco, con facultades de apoderada generalísima sin límite de suma.

V. El 14 de febrero de 2025, la señora Hazel Valverde Richmond presentó su renuncia al cargo de gerente del Banco Central de Costa Rica, indicando que su último día de labores sería el jueves 20 de febrero de 2025.

VI. En el artículo 5 del acta de la sesión número 6240-2025, celebrada el 20 de febrero de 2025, esta Junta Directiva dio por recibida la renuncia de la señora Valverde Richmond, la cual surtió efecto a partir del 21 de febrero de 2025.

VII. Al haber cesado la señora Hazel Valverde Richmond el ejercicio del cargo de gerente, corresponde proceder con la revocatoria del poder conferido a ella.

VIII. Al tratarse de un asunto de naturaleza jurídica, y dado que el señor José Antonio Rodríguez Corrales, director de la División de Servicios Compartidos, cuenta con un poder general vigente otorgado por esta Junta Directiva, lo procedente es designarlo para que comparezca ante la Notaría Institucional del Banco Central de Costa Rica, y consigne la revocatoria del poder generalísimo otorgado a la señora Hazel Valverde Richmond y solicite su revocatoria ante la Sección Mercantil del Registro Público.

dispuso por unanimidad y en firme:

1. Revocar, el poder generalísimo sin límite de suma otorgado a la señora Hazel Valverde Richmond, cédula de identidad número 1-0906-0690, conferido en su condición de gerente del Banco Central de Costa Rica.
2. Instruir al señor José Antonio Rodríguez Corrales, director de la División de Servicios Compartidos, cédula de identidad número 1-0437-0468, para que comparezca ante la Notaría Institucional, formalice la revocatoria del poder otorgado a la señora Hazel Valverde Richmond, el cual fue inscrito en el Registro Público bajo la cita 2021-90446-1-1, y solicite su revocatoria ante la Sección Mercantil del Registro Nacional.

Comunicar a: Presidente del Banco, señora Karol Zúñiga Castro, señor Pablo Villalobos González, [señor José Antonio Rodríguez Corrales (**sección III**)] (c.a: Gerencia, Auditoría Interna y División Asesoría Jurídica).

ARTÍCULO 10. *Propuesta de los elementos de diseño de la moneda de 100 colones con el reverso alusivo al calipso limonense.*

El señor Juan José Leiva Cortés, director del Departamento de Emisión y Valores, adscrito a la División Sistemas de Pago, participó en el análisis del asunto al cual se refiere este artículo.

De conformidad con el orden de día, se conoció el oficio DSP-0040-2025 del 17 de junio de 2025, por medio del cual, don Carlos Melegatti Sarlo, director de la División Sistemas de Pago, remite para su análisis y resolución una propuesta de los elementos de diseño de la moneda de ₡100 con el reverso alusivo al calipso limonense, en las personas de Walter Gavitt Ferguson Byfield, considerado el máximo representante costarricense del género musical calipso y Donald Raymond "Danny" Williams Shirley, que se desempeña como vocalista, percusionista, profesor y promotor de calipso.

De la discusión de este asunto, se transcribe lo siguiente:

“SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Y, ahora, pasaríamos al punto 4.2, que es la propuesta de los elementos de diseño de la moneda de ₡100, con el reverso alusivo al calipso limonense. Esto, ¿quién lo va a presentar?

SRA. CELIA ALPÍZAR PANIAGUA:

Don Juan José Leiva.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Perfecto, si lo pueden llamar.

SRA. CELIA ALPÍZAR PANIAGUA:

Ya se está conectando.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Perfecto, gracias.

SR. JUAN JOSÉ LEIVA CORTÉS:

Buenas tardes.

SRA. CELIA ALPÍZAR PANIAGUA:

Buenas tardes, Juan José.

SR. PABLO VILLALOBOS GONZÁLEZ:

Buenas tardes, Juan José.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Buenas, adelante.

SR. JUAN JOSÉ LEIVA CORTÉS:

Muy bien, listo. Bueno, buenas tardes, mi nombre es Juan José Leiva, soy el director del Departamento de Emisión y Valores y hoy nos corresponde dar seguimiento al programa de colecciones de la moneda de ₡100. La primera colección corresponde a la temática de patrimonio cultural, en este momento consta de seis manifestaciones declaradas nacional e internacionalmente como patrimonio cultural y material.

En una ocasión anterior, presentamos el swing criollo y nos corresponde presentar el segundo motivo que corresponde al calipso limonense. A nivel general, el calipso es un género musical, rescata, perpetúa y transmite la lengua, la identidad y el sentir de la comunidad afrodescendiente de Costa Rica y consta como declaración de patrimonio cultural y material desde el 2012.

Como parte del diseño de este motivo, obtuvimos la colaboración activa de los compañeros de Comunicación Institucional, realizaron una investigación bibliográfica y de campo, con el fin de identificar cuáles son los elementos característicos de este género musical. Principalmente en el calipso, destaca don Walter Ferguson, el falleció en el 2023 a los 103 años, es el máximo representante del calipso a nivel nacional, también fue declarado ciudadano de honor en el 2003, por su aporte a la cultura afrodescendiente y también, bueno, nuestro contacto fue su hija menor que tiene 70 años, doña Doreen Ferguson.

También destaca don Donald Williams que es un referente del calipso en Limón, es un aprendiz directo de don Walter, también se desempeña como vocalista, percusionista, profesor, promotor, conferencista, también ha hecho sus propias composiciones originales de calipso y toda su vida y su historia se encuentran dentro del pueblo de Cahuita.

El diseño de referencia fue confeccionado por la compañera Kattia Coto Jiménez, que es diseñadora gráfica del área de Comunicación Institucional y nos brindó como una motivación de a qué se debe esta composición. La propuesta de diseño rinde homenaje a don Walter Ferguson, su imagen ocupa el centro de la composición como figura principal, radiando dignidad y fuerza de quien ha sembrado un legado musical profundo y perdurable y a sus espaldas emergen siluetas que representan a las generaciones que han heredado su música y mantienen viva la llama del patrimonio cultural y material.

El entorno que vemos en la composición corresponde al Parque Nacional Cahuita, es un paisaje íntimamente ligado con el calipso y ha sido la inspiración de muchas melodías. También, tiene como un guiño poético, nos dice la diseñadora, de una canción muy popular de don Walter, que se llama *Cabin in the Wata*, que es el símbolo de la conexión del calipso con el pueblo limonense.

Es importante destacar que este diseño fue revisado y abalado por antropólogas sociales de la Dirección de Patrimonio del Ministerio de Cultura y Juventud, quienes felicitaron a Kattia y también destacaron que es un acto muy representativo de los que se llaman, ‘los portadores de la tradición’, que son justo las personas que mantienen vivo el patrimonio y lo transfieren de generación en generación.

Con base en lo que les indicamos, bueno, lo que solicitamos es la autorización para cuáles van a ser los elementos que conformarían la base temática de este segundo diseño de la moneda de ₡100, alusivo al calipso. Tendría la imagen de don Walter Ferguson, Donald Williams, el Parque Nacional Cahuita, la leyenda de ‘calipso limonense’ y el año en que acuñaremos la moneda, que será en este segundo semestre 2025, con el compromiso de nosotros como Administración de gestionar lo referente a los derechos de autor.

Para hacer como una reseña de cómo vamos contando esta historia del programa de colecciones, las piezas que ya tenemos a color, que vemos en la pantalla, ya están emitidas, han sido muy bien recibidas por la población y las que no tienen color, ya están planificadas para emitirse y particularmente, para la moneda de ₡100, se encuentran en proceso de diseño. Muchas gracias, más bien, por la atención, por el apoyo a esta iniciativa y también, aprovechamos para invitarles, cordialmente, al evento de presentación de esta moneda que tenemos para el 2 de julio. Entonces, esa sería nuestra presentación.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Muchas gracias, Juan José. Bueno, no sé si hay comentarios, observaciones y si no... sí, don Max.

SR. MAX SOTO JIMÉNEZ:

No, nada más, dos preguntas. Una, el criterio que se utiliza para definir si es color o no, en este caso, veo que es sin color, dado que está el Parque Cahuita y todo eso, podría realzar el color, no sé, pero nada más curiosidad. Y, lo otro, es que, yo no vi por lo menos el *Cabin in the Wata*, por lo menos, no sé, si está escrito ahí o qué, pero tal vez es muy pequeño, nada más para que nos aclare.

SR. JUAN JOSÉ LEIVA CORTÉS:

Sí, claro. Con respecto, en este momento lo que tenemos son como los elementos de referencia, entonces, más bien, nosotros luego compartimos el diseño con el fabricante para convertirlo en moneda y ver qué zonas podemos aplicar color. Entonces tal y como lo hemos hecho en las colecciones, entonces la idea es como que sea bastante llamativo, especialmente, porque tiene el Parque Cahuita y estas personas.

Y, de hecho, sí, la referencia del *Cabin in the Wata*, es justo en el diseño del fondo, de hecho, está el barquito al fondo, que tiene como justo esa referencia, más bien es una referencia secundaria, como lo llama el artista, como el guiño poético, que es justo esa edificación que está ahí en el agua. Pero aun así estaría en un segundo plano donde están las personas, los instrumentos, lo que transmite directamente la música.

SR. MAX SOTO JIMÉNEZ:

Gracias.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Don Jorge.

SR. JORGE GUARDIA QUIRÓS:

Nada más, para contar algo anecdótico. En la juventud, don Max y yo y su hermano Rolando Soto íbamos a Limón a menudo a bailar calipso, de manera que me trae muchos recuerdos bonitos, todo ese tiempo y claro, muy complacido ahora como director, yo estoy seguro de que Max también, de tenerlo en la moneda. Muchas gracias.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Bueno, entonces, lo que estaríamos aprobando con respecto a esta moneda, el día de hoy, es la propuesta de los elementos de diseño de la moneda de ₡100, con el reverso alusivo al calipso limonense'. Entonces, se sugiere establecer que los elementos que conforman la base temática que llevará el diseño del segundo reverso de la moneda de ₡100 alusivo al 'calipso limonense', sea una ilustración de los señores Walter Gavitt Ferguson y Donald Raymond Williams, el Parque Nacional Cahuita y la leyenda 'calipso limonense' y el año en que se emitirá la moneda, que es 2025.

La administración debe gestionar el cumplimiento de lo que establece la *Ley de Derechos de Autor y Derechos Conexos*, Ley 6683, sobre el uso de las imágenes.

Los que estemos de acuerdo, por favor, levantemos la mano. Los cinco presentes, los cinco de acuerdo. Y, le damos firmeza, igual, los cinco presentes, los cinco damos firmeza al acuerdo tomado el día de hoy.

Muchísimas gracias, Juan José.

SR. JUAN JOSÉ LEIVA CORTÉS:

Muchas gracias, a la orden.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Hasta luego".

La Junta Directiva, con base en lo expuesto por la División Sistemas de Pago en su oficio DSP-0040-2025, del 17 de junio de 2025, así como en lo transcrito en la parte expositiva de este artículo y

al considerar que:

A. Según el artículo 3º de la *Ley Orgánica del Banco Central de Costa Rica*, Ley 7558, una de las funciones esenciales del Banco Central de Costa Rica (BCCR), es emitir billetes y monedas según las necesidades reales de la economía. Asimismo, que de acuerdo con el artículo 45 de

esa ley, corresponde a la Junta Directiva del BCCR establecer las características que deben tener los billetes y las monedas.

- B. En el artículo 8 del acta de la sesión 5970-2020, celebrada el 11 de noviembre de 2020, la Junta Directiva del BCCR autorizó, entre otros aspectos: el rediseño de las denominaciones de ₡25, ₡50, ₡100 y ₡500.
- C. En el artículo 8 del acta de la sesión 6127-2023 del 29 de junio del 2023, la Junta Directiva del BCCR autorizó que la base temática de la primera colección del reverso de la moneda de ₡100 «Patrimonio cultural» conste de seis manifestaciones declaradas nacional e internacionalmente como patrimonio cultural inmaterial.
- D. En el artículo 5 del acta de la sesión 6232-2025 del 16 de enero del 2025, la Junta Directiva del BCCR autorizó los elementos que conforman la base temática que llevará el diseño del primer reverso de la moneda de ₡100, alusivo al swing criollo.
- E. El calipso limonense es un género musical que rescata, perpetúa y transmite la lengua, la identidad y el sentir de la comunidad afrodescendiente costarricense, que fue declarado patrimonio cultural inmaterial de Costa Rica mediante decreto ejecutivo 37418-C del 27 de agosto de 2012.
- F. Mediante el Acuerdo Legislativo 6958-22-23, se declara a Walter Ferguson Byfield como ciudadano de honor por su aporte a la Cultura Afrodescendiente de Costa Rica y la construcción pluricultural y multiétnica de nuestro país. Conocido popularmente como Mr. Gavitt, fue el máximo representante costarricense del género musical calipso.
- G. El señor Donald Raymond "Danny" Williams Shirley se desempeña como vocalista, percusionista, profesor y promotor de calipso. El legendario *calypsonian* de Cahuita Walter "Gavitt" Ferguson fue maestro y asesor de Danny y sus agrupaciones. "Danny" Williams ha trabajado con el Ministerio de Cultura y Juventud en talleres y charlas para el rescate del calipso y personalmente ha compuesto unos 30 temas originales.

dispuso por unanimidad y en firme:

establecer que los elementos que conforman la base temática que llevará el diseño del segundo reverso de la moneda de ₡100 alusivo al calipso limonense sean una ilustración de los señores Walter Gavitt Ferguson Byfield y Donald Raymond Williams Shirley, el Parque Nacional Cahuita, la leyenda "CALIPSO LIMONENSE" y el año en que se emitirá la moneda "2025". La Administración debe gestionar el cumplimiento de lo que establece la *Ley de Derechos de Autor y Derechos Conexos*, Ley 6683, sobre el uso de las imágenes.

Comunicar a: Presidente del Banco (c.a: Gerencia, División Sistemas de Pago y Auditoría Interna).

ARTÍCULO 11. *Constancia de receso y comentarios de la vicepresidente de la Junta Directiva del Banco Central de Costa Rica sobre la revisión del Plan Estratégico del Banco Central de Costa Rica, denominado Nuestra Estrategia 2025-2030.*

De inmediato, la señora **Marta Soto Bolaños**, vicepresidente de la Junta Directiva, solicitó un receso y posteriormente, se refirió a la revisión del Plan Estratégico del Banco Central

1 en cumplimiento de lo acordado en el artículo 6 del acta de la sesión 6248-2025, celebrada el 3 de
2 abril de 2025.

3
4 Al respecto, se transcribe lo siguiente:

5
6 **“SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:**

7 Ahorita, Celia, quisiera pedir un pequeño receso.

8
9 **SRA. CELIA ALPÍZAR PANIAGUA:**

10 Sí, señora, un momentito.

11
12 *Se deja constancia de que, al ser las doce horas con veintidós minutos, la señora*
13 *Marta Soto Bolaños, vicepresidente de la Junta Directiva del Banco Central de Costa Rica,*
14 *decretó un receso que finalizó a las doce horas con veintiocho minutos, momento en que se*
15 *reanudó la sesión.*

16
17 **SRA. CELIA ALPÍZAR PANIAGUA:**

18 Listo, doña Marta.

19
20 **SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:**

21 Por favor, todos verifiquemos que tenemos la grabación en curso de nuevo. Los cinco presentes, los
22 cinco damos fe de que hay una grabación en curso. Teníamos un puntito todavía pendiente para
23 cubrir toda la agenda del día de hoy y era en asuntos de la Presidencia y de los demás miembros de
24 Junta Directiva y es lo siguiente. La Junta Directiva -Pablo, por favor, me podrías proyectar el
25 acuerdo- La Junta Directiva en...

26
27 **SR. PABLO VILLALOBOS GONZÁLEZ:**

28 Perdón, doña Marta. Esta es la sesión, el artículo 6 de esta sesión.

29
30 **SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:**

31 La Junta Directiva, en el artículo 6 de la sesión 6248-2025 del 3 de abril de este año, aprobó extender
32 al 30 de junio del 2025, la revisión integral del Plan Estratégico del Banco Central de Costa Rica,
33 denominado ‘Nuestra Estrategia 2025-2030’ aprobado en la sesión ordinaria, 6200-2024, artículo
34 11, numeral 1, del 23 de julio del 2024, y establecer que el proceso de formulación...

35
36 **SR. PABLO VILLALOBOS GONZÁLEZ:**

37 Perdón, sí, perdón.

38
39 **SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:**

40 Y vamos a ver... establecer que el proceso de formulación del Plan Presupuesto 2026 se efectuará
41 con los horizontes de ejecución aprobados en el Plan Estratégico 2025-2030, según algunas líneas
42 de acción, finalizará en el 2026.

43
44 Lo que yo quería informar es que, efectivamente, la Junta Directiva cumplió con el plazo de antes
45 del 30 de junio del 2025. Realizamos una revisión integral del Plan Estratégico. Nosotros venimos,
46 hace varios meses, trabajando arduamente en este plan, modificando algunas cosas, ampliándolo,
47 coordinando en algunos temas específicos, sobre todo en el tema de estabilidad financiera.
48 Coordinamos con Conassif, entonces lo que quería era informar de que ese trabajo ya se hizo.

Ahorita, la administración está trabajando en poner ese Plan Estratégico en un formato un poquito más claro, para que sea entendido tanto por el personal como por la Junta Directiva o cualquier persona que quiera acceder a la página *web* del Banco. Eso era lo que, de mi parte, yo quería informar. No sé si Pablo Villalobos, el gerente del Banco, quiere agregar algo más o alguno de los compañeros directores.

SR. PABLO VILLALOBOS GONZÁLEZ:

Sí, tal vez, como usted lo indica, doña Marta, a la Junta Directiva y mi persona estuvimos revisando el plan durante varias semanas y meses en varias sesiones de trabajo. Se hizo una revisión de los diferentes ejes, se agregaron algunos ejes, se unieron algunos ejes, se revisaron las líneas estratégicas, se establecieron algunas actividades y se definieron, también, algunos productos esperados a partir de esas líneas estratégicas. Toda esa revisión se hizo con todos los miembros de Junta y una revisión final la tuvimos hace una semana con don Róger Madrigal y don Mariano Segura, en dos sesiones con don Róger y con don Mariano se hizo una revisión adicional o final de esa matriz que se había implementado.

Entonces, ya con esa versión final revisada por la Junta y revisada también al final por don Róger, eso se les comunicó, y en esta semana tuvimos una reunión con don Édgar Arias y con Mariela Murillo, de la División de Transformación y Estrategia, junto con doña Silvia Charpentier donde se comentó la revisión que se hizo y en lo que se quedó es que ellos, en la División de Transformación y Estrategia, iban a ordenar o a poner esa matriz de forma tal, o identificar dentro de esa matriz las diferentes etapas dentro de la planificación.

Eso lo estarían haciendo en estas semanas, posterior a eso se tendría una reunión con algunos directores de división y otros funcionarios del Banco, con la Junta Directiva, para valorar algunos elementos de eso que se estableció en esa matriz y poder, entonces, finalmente, traer el plan a la Junta para su respectiva aprobación. Eso, más o menos, básicamente, es lo que ha pasado en las últimas semanas y meses con respecto al Plan Estratégico.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

¿Sí, Silvia?

SRA. SILVIA CHARPENTIER BRENES:

Sí, muchas gracias por esto, Pablo, también. Lo que quería decir es que a mí me parece muy importante que, para considerar que el trabajo está finalizado, y, sin contradecir lo que dijo la presidenta de que ya la Junta Directiva hizo su trabajo antes del 30 de junio, implemente, por completitud -esta palabra que le gusta utilizar a Róger- me parece importante que compartamos el trabajo que hizo la Junta con la Administración, y que entendamos muy bien y que estemos en la misma página con respecto a la visión de la Junta, la visión de la Administración, los pasos que siguen, el establecimiento de prioridades y secuencias, que es algo que ya, propiamente, de la gestión o de la táctica, como les gusta llamar a ellos. Entonces, me parece que esa parte falta, pero efectivamente, como usted lo señala, ya cumplimos con nuestra parte de la revisión integral del plan. Muchas gracias.

SRA. MARTA SOTO BOLAÑOS:

Muchas gracias, Silvia. Si no hay más comentarios al respecto, entonces y ya cubrimos todos los puntos de la agenda de hoy, daríamos por finalizada la sesión del día de hoy. Que tengan muy buenas tardes, muchas gracias”.

Se dio por recibido.

ARTÍCULO 12. *Distribución de documentos que no eran de carácter resolutivo.*

Seguidamente, la Junta Directiva conoció copias digitales de los oficios que se detallan a continuación, los cuales no eran de carácter resolutivo:

1. GER-0162-2025, del 18 de junio de 2025, por medio del cual, la Gerencia del Banco Central de Costa Rica atiende lo solicitado, mediante carta del 13 de junio de 2025, por parte de los funcionarios de la División de Servicios Compartidos sobre información y documentación relacionada con el proceso de homologación de puestos realizado en aplicación de la *Ley Marco de Empleo Público*.
2. CDSA-025-2025, del 17 de junio de 2025, por cuyo medio, el Consejo Directivo Programa Integral de Mercado Agropecuario (PIMA), comunica que el 28 de julio de 2025, vence el nombramiento de la señora María Jeannette Ruiz Delgado, representante del Sistema Bancario Nacional ante el Consejo Directivo del PIMA.
3. CNAAP-036-2025, del 18 de junio de 2025, suscrita por la Cámara Nacional de Agricultura y Agroindustria, en la que le remite a la Junta Directiva del Banco Central de Costa Rica algunas solicitudes en materia de política cambiaria y monetaria.
4. SGE-0109-2025, del 19 de junio de 2025, por medio del cual, la Secretaría General del Ente Emisor traslada la resolución del acuerdo tomado por la Junta Directiva General del Banco Nacional de Costa Rica, en el artículo 4, de la sesión 12.755, del 17 de junio de 2025, a la Gerencia del Banco Central para los fines consiguientes.
5. PE-153-2025, del 16 de junio de 2025, por cuyo medio el Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe, informa dos noticias recientes que, en su criterio, fortalecen su sostenibilidad financiera y consolida su papel como activo regional y emisor destacado en América Latina y el Caribe.

Se dieron por recibidos.

A LAS 12:36 HORAS FINALIZÓ LA SESIÓN.

ÍNDICE:**ARTÍCULO 1**

Constancia de: a) reunión de trabajo, b) participación remota, c) tardías y d) inasistencias. Pág. 1

ARTÍCULO 2

Aprobación del orden del día. Pág. 2

ARTÍCULO 3

Aprobación de los proyectos de las actas de las sesiones 6261-2025 y 6262-2025. Pág. 3

ARTÍCULO 4

Se dio por recibido el comentario de la vicepresidente de la Junta Directiva en relación con asunto pendiente a tratar al final de la sesión. Pág. 3

ARTÍCULO 5

Se dio por recibido el Informe Resumen de Presupuesto y de Costeo, al 31 de marzo de 2025. Pág. 4

ARTÍCULO 6

Se dio por recibido el Informe del estado de los proyectos del Banco Central de Costa Rica, al 31 marzo de 2025. Pág. 8

ARTÍCULO 7

Se dio por recibida la presentación sobre las perspectivas del uso de la inteligencia artificial en el Banco Central de Costa Rica. Pág. 14

ARTÍCULO 8

Asunto confidencial relacionado con un procedimiento administrativo. Pág. 32

ARTÍCULO 9

Se dispuso lo siguiente: i) se revocaron los poderes otorgados a la señora Eliana Fonseca Rojas, asistente de Gerencia ii) se otorgaron poderes general y general judicial a la señora Karol Zúñiga Castro, directora interina del Departamento de Gestión Jurídica, iii) se instruyó al señor Pablo Villalobos González, gerente del Banco Central de Costa Rica, para que comparezca ante la Notaría Institucional y formalice la revocatoria de los poderes otorgados a la señora Fonseca Rojas e inscriba los poderes otorgados a la señora Zúñiga Castro, iv) se revocó el poder generalísimo otorgado a la señora Hazel Valverde Richmond y, v) se instruyó al señor José Antonio Rodríguez Corrales, director de la División de Servicios Compartidos, para que comparezca ante la Notaría Institucional y formalice la revocatoria de los poderes otorgados a la señora Valverde Richmond. Pág. 32

ARTÍCULO 10

Se estableció que los elementos que conforman la base temática que llevará el diseño del segundo reverso de la moneda de ₡100 con el reverso alusivo al calipso limonense. Pág. 41

ARTÍCULO 11

Constancia de receso y comentarios de la vicepresidente de la Junta Directiva sobre la revisión del Plan Estratégico del Banco Central, denominado Nuestra Estrategia 2025-2030. Pág. 45

ARTÍCULO 12

Se dieron por recibidos los documentos que no eran de carácter resolutivo. Pág. 48