

Actualizado el 24/10/2024

**Solicitud de análisis para apertura de reclamo**

**tarjeta de pagos, ciudadanía en general**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Datos del reclamante:** | | Para este reclamo, ¿usted ya presentó una denuncia ante el Ministerio de Economía Industria y Comercio (MEIC)?:  ( ) Sí (Adjunte copia de la respectiva denuncia)  ( ) No |
| Nombre completo (incluya su nombre como aparece en su documento de identificación): |  |
| Número de su identificación (Cédula, Pasaporte, Dimex, etc.): |  |
| Número de teléfono para contacto (anote al menos uno): |  | Usted ¿ya presentó la correspondiente denuncia ante el OIJ?:  ( ) Sí(Adjunte copia de la respectiva denuncia)  ( ) No |
| Correo electrónico para contacto: |  |
| **Datos de la(s) transacción(es):** | |
| Nombre de la entidad emisora de la tarjeta: |  | Relate claramente la situación presentada por ejemplo robo, extravío, utilización por terceros, etc. Adjunte toda la documentación de respaldo que tenga, como estados de cuenta, váuchers, notificaciones de compra emitidas por la entidad, reportes de llamadas a la entidad, etc.:  **NO OLVIDE ADJUNTAR EVIDENCIA PARA EL ANÁLISIS DEL CASO**  **Y GESTIÓN DEL EVENTUAL RECLAMO** |
| Número de tarjeta: (incluya solamente los últimos cuatro dígitos) |  |
| Fecha, hora, moneda y monto de la(s) transacción(es) que no podrán exceder los 120 días naturales desde que se efectuaron: | 1. dd/mm/aa, hh:mm, ¢0.000,00  2. dd/mm/aa, hh:mm, $0.000,00 |
| Monto total del reclamo: |  |
| Canal utilizado en la compra: | ( ) Presencial (en el comercio)  ( ) En línea (por medio de un sitio Web) |
| ¿Previamente presentó el reclamo ante la entidad emisora de la tarjeta? | ( ) Todavía no  ( ) Sí, pero ya pasaron 45 días sin recibir la respuesta (Número gestión\_\_\_\_\_)  ( ) Sí, pero la respuesta no me satisface (Número gestión \_\_\_\_\_\_\_\_) |
| ***Recuerde:***  **Para que el reclamo sea atendido por el Banco Central, es necesario que usted ya lo haya planteado en primera instancia ante la entidad emisora de la tarjeta.**  **Adjunte evidencia de lo indicado, como documentos y/o correos electrónicos.** | |