

**Apertura de reclamo tarjeta de pagos**

**Público en general**

|  |  |
| --- | --- |
| **Del reclamante:** | **Continuación de la(s) transacción(es):** |
| Nombre completo (incluir los dos apellidos): | Previamente presentó el reclamo ante la entidad emisora de la tarjeta:  () No  () Sí, pero ya pasaron 45 días sin recibir la respuesta  () Sí, pero la respuesta no me satisface:  **Adjuntar copia de documento(s) o correo(s) enviado(s) y recibido(s).** |
| Identificación (cédula, pasaporte, Dimex, etc.): | Para este reclamo, presentó una denuncia ante el Ministerio de Economía Industria y Comercio (MEIC):  () Sí (Adjuntar copia de la respectiva denuncia.)  () No |
| Número de teléfono: | Presentó la correspondiente denuncia ante el OIJ:  () Sí  () No  Adjuntar copia de la respectiva denuncia. |
| Correo electrónico: | Indicar claramente la situación presentada (robo, extravío, utilización por terceros, etc.). Adjuntar toda la documentación de respaldo: estados de cuenta, váuchers, notificaciones de compra por parte de la entidad, reportes de llamadas a la entidad, etc.: |
| **De la(s) transacción(es):** |
| Nombre de la entidad emisora de la tarjeta: |
| Fecha, hora y monto de cada transacción (las cuales no podrán exceder los 120 días naturales desde que se efectuaron):  1. dd/mm/aa, hh:mm, 0.000,00  2. dd/mm/aa, hh:mm, 0.000,00 |
| Realizada(s) de manera:  () Presencial (en el comercio)  () En línea (por medio de sitio Web) |