

Gestor de Autenticación Digital – GAUDI

Norma Técnica

Experiencia de usuario en las plataformas digitales de las entidades participantes en GAUDI

Público

NT-UXG

Tabla de contenido

1. Introducción	1
2. Alcance	1
3. Términos empleados	1
4. Mejores prácticas para el uso de GAUDI	1
5. Consideraciones de diseño para la autenticación	1
5.1. Lineamientos de marca	2
5.2. Consideraciones de diseño de ingreso a una plataforma	3
5.2.1. Opción 1: Ingreso por medio del Botón	3
5.2.1.1. Ejemplos de esta implementación gráfica:	7
5.2.2. Opción 2: Ingreso por medio de Tabs o Radio buttons	13
5.2.2.1. Ejemplos de esta implementación gráfica:	16
5.3. Consideraciones de diseño del proceso de autenticación	23
5.3.1. Ejemplos de esta implementación gráfica:	25
5.4. Consideraciones de diseño de los mensajes de error	26
5.4.1. Escenario 1: Ingreso del pin	26
5.4.2. Escenario 2: Tiempo expirado	27
5.4.3. Escenario 3: Código incorrecto	28
5.4.4. Escenario 4: Problema interno	29
6. Diseño propuesto	30
7. Disposiciones transitorias	31
7.1. Transitorio I	31
7.2. Transitorio II	35
7.3. Transitorio III	35

1. Introducción

El contenido de este documento establece las especificaciones y las mejores prácticas para el diseño de la experiencia de usuario que deben seguir las entidades participantes del servicio Gestor de Autenticación Digital (GAUDI) ofrecido por el Banco Central de Costa Rica, que deseen implementar las funcionalidades de Autenticación y Firma Digital; con la finalidad de garantizar una experiencia segura, accesible y coherente para los usuarios finales.

2. Alcance

Las disposiciones establecidas en esta norma son de acatamiento obligatorio para las entidades que implementen las funcionalidades de GAUDI.

3. Términos empleados

Para los fines del presente documento, se entenderá por:

- ▣ Autenticación: Proceso por el cual se verifica que una persona es quien dice ser.
- ▣ BCCR: Banco Central de Costa Rica.
- ▣ GAUDI: Gestor de Autenticación Digital.

4. Mejores prácticas para el uso de GAUDI

Para el correcto uso de la Firma Digital a través de Gestor de Autenticación Digital (GAUDI) en los sistemas de las entidades, tanto para la autenticación como para el proceso de firma digital de documentos, se deben seguir los siguientes principios básicos:

- No requerir de la presencia física de los clientes para registro y uso de la Firma Digital.
- No se deberá solicitar al cliente ningún otro mecanismo de validación u autenticación como contraseñas, tokens, claves dinámicas u OTP (One Time Password), en los procesos que involucren el uso de la Firma Digital ya sea para la autenticación o la firma digital de documentos.
- La renovación o Emisión de una nueva Firma Digital no deberá afectar el uso de los servicios previamente registrados.
- Se debe procurar brindar una única experiencia de usuario independientemente del dispositivo o plataforma en el que se están desplegando servicios que involucran el uso de la Firma Digital.

5. Consideraciones de diseño para la autenticación

La autenticación se refiere al proceso en el cual se verifica que un usuario es quien dice ser, por lo que es importante que se sigan los siguientes aspectos para que el usuario esté consciente en todo momento de lo que está haciendo y para qué lo está realizando.

5.1. Lineamientos de marca

Con el fin de lograr la estandarización y coherencia visual se debe de acatar los siguientes lineamientos gráficos de la marca GAUDI:

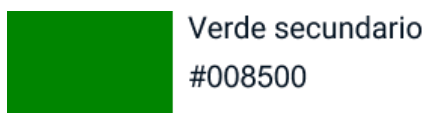
- Las entidades participantes del servicio GAUDI podrán utilizar **el logo de GAUDI** para los fines y bajo los lineamientos establecidos en la presente Norma Técnica. Cualquier persona física o jurídica que requiera el uso del logo de GAUDI para un fin distinto al aquí regulado deberá ajustarse a los lineamientos definidos en el “**Manual de marca**”, conforme al proceso descrito en el sitio web del **Banco Central de Costa Rica (BCCR)**: <https://www.bccr.fi.cr/sistema-de-pagos/informaci%C3%B3n-general/derechos-de-propiedad-intelectual>
- El logo GAUDI se compone de su isotipo y texto. El nombre siempre debe de estar en mayúsculas. La tipografía del texto es Helvetica95-Black, 16px, line-height 23px y letter spacing del 8%.



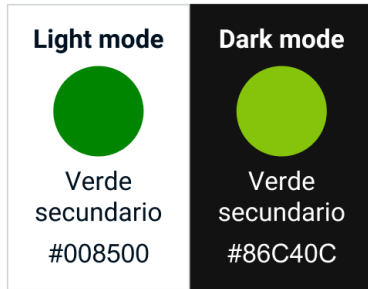
- **Accesibilidad:** Se debe incluir una breve descripción del servicio en la etiqueta código de la opción de ingreso a elegir (tab, radio button o botón) con la siguiente información:

GAUDI – Solución que permite ingresar de forma segura usando su firma digital

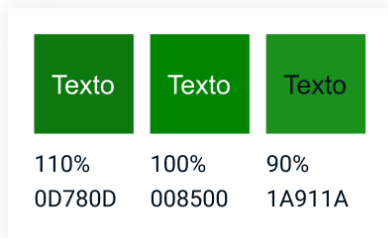
- La paleta de color utilizada para el logo es Verde secundario #008500 para uso sobre fondos claros y Verde secundario #86C40C para uso sobre fondos oscuros. Esta paleta de color y sus tonalidades son exclusivas para los componentes que representen GAUDI y sean utilizados por las entidades en sus plataformas.



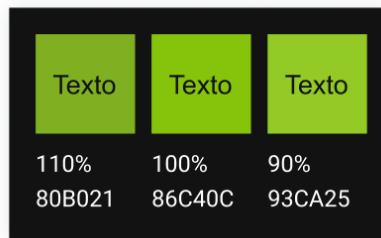
Se especifican las tonalidades de color acorde al modo claro u oscuro. Estas tonalidades se utilizan para los estados de acción del botón especificado en la documentación de las opciones de ingreso.



Light mode



Dark mode



5.2. Consideraciones de diseño de ingreso a una plataforma

Con el fin de diseñar una experiencia de usuario estándar en la implementación de GAUDI, se plantean dos opciones de ingreso con GAUDI que debe contener las siguientes características:

5.2.1. Opción 1: Ingreso por medio del Botón

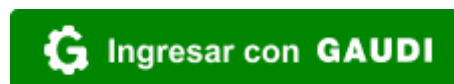
El botón de ingreso permite a los usuarios que desean autenticarse por medio del servicio GAUDI identificar la marca con mayor facilidad. Cuanto más fácil sea para los usuarios identificar un botón de acción, más probabilidades tendrán de interactuar con él.

Genera una experiencia consistente independientemente de la plataforma de la entidad o institución, o bien del dispositivo (web o móvil).

Debe estar identificada con el nombre: GAUDI. Además, es esencial que el sistema disponga de un encabezado que indique al usuario que se encuentra en la sección de opciones de ingreso.

Debe ser fácilmente identificable para el usuario, diferenciándose claramente de otros métodos de autenticación ofrecidos por la entidad.

Para estimular a los usuarios a hacer clic en el botón, recomendamos usar el texto de llamado a la acción "Ingresar con GAUDI", "Acceder con GAUDI" o "Continuar con GAUDI" de acuerdo con las siguientes especificaciones:



Consiste en el ícono GAUDI + texto “Ingresar con” + texto GAUDI

- **Idioma:** El texto del botón puede ajustarse al idioma de preferencia.



- **Tipografía:**
 - La tipografía para utilizar en el texto del botón “Ingresar con” es la fuente Arial, tamaño 16px, line-height 24px y weight: Bold.
 - La tipografía para utilizar en el texto “GAUDI” es la fuente Helvetica95-Black, tamaño 16px, line-height 23px y letter spacing del 8%.
- **Anatomía:** Se muestran las especificaciones de tamaño, espaciado, margen y ubicación de los elementos del botón:



- **Paleta de color:** Se especifican los colores y su uso para los temas claro y oscuro.



Fondo: Verde secundario #008500
Ícono: Blanco #FFFFFF
Texto: Blanco #FFFFFF



Fondo: Verde secundario #86C40C
Ícono: Negro #121212
Texto: Negro #121212

- **Tema y Forma:** El botón de ingreso está disponible para el modo oscuro y claro. Y tiene dos opciones de estilo (forma rectangular y forma circular) para que se ajuste al estilo de interfaz de cada sitio externo.



Tema: Claro

Forma:

Rectangular (Corner radio 4px)



Tema: Oscuro

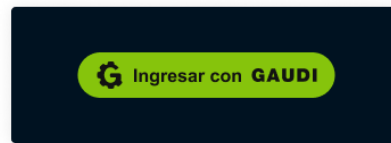
Forma:

Rectangular (Corner radio 4px)



Tema: Claro

Forma: Circular







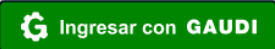
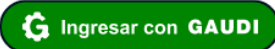




Tema: Oscuro

Forma: Circular

- **Estado:** Los botones al ser componentes interactivos tienen estados de acción, los cuales son: Normal / Hover - OnClick / Focus / Pressed / Disabled. A continuación, se presentan los estados acordes al tema claro u oscuro.

Estados para modo claro:

Normal Fondo: Verde secundario 100 #008500 Ícono: Blanco #FFFFFF Texto: Blanco #FFFFFF Tema: Claro		
Hover / Onclick Fondo: Verde secundario 90 #1A911A Ícono: Blanco #FFFFFF Texto: Blanco #FFFFFF Tema: Claro		
Pressed Fondo: Verde secundario 110 #0D780D Ícono: Blanco #FFFFFF Texto: Blanco #FFFFFF Tema: Claro		
Focus Fondo: Verde secundario 110 #0D780D Ícono: Blanco #FFFFFF Texto: Blanco #FFFFFF Borde: Negro #001221, border outside 2px. Tema: Claro		
Disabled Ícono: Blanco #FFFFFF Texto: Blanco #FFFFFF Fondo: Negro 60 #66717A Tema: Claro		

Estados para modo oscuro:



5.2.1.1. Ejemplos de esta implementación gráfica:

El botón redirige al usuario a continuar en las pantallas del sitio de la entidad para la solicitud de su identificación, desplegando una pantalla en la que el usuario debe identificarse colocando el Número de identificación. Respetando las siguientes consideraciones de diseño:

Ubicación: La ubicación del botón es en la parte inferior del ingreso. Seguido de las otras acciones como, por ejemplo: "Ingresar o Registrarse". No debe de estar acompañado de ningún otro ícono, botón o texto. Y mantener una distancia hacia otros elementos arriba y abajo de 24px.

Cuando el usuario selecciona la opción de "Ingresar con GAUDI" se le debe mostrar lo siguiente para que pueda identificarse para ingresar:

1. Solicitud de Número de identificación, ya sea Nacional o Extranjero, se le debe especificar el formato al usuario. El formato esperado para identificaciones nacionales incluye guiones y espaciado, sin cero inicial. En su estado de acción “normal”, el campo de identificación nacional se muestra con el formato de referencia:

-- - ____ - ____

Nacional Extranjero

El formato es 0-0000-0000.

Para identificaciones extranjeras, no se utilizan guiones ni espacios, por lo que en el campo de ingreso se muestra vacío:

Nacional Extranjero

El formato es DIDI: 5000000000000 y DIMEX: 1000000000000.

2. Botones de acción: Cancelar e Ingresar.

- **Versión Desktop:** Un mensaje de recordatorio, el cual es un mensaje informativo cuya pieza debe tener el color funcional azul, indicando lo siguiente al usuario:

Ícono: Informativo

Título: *“Tenga a mano alguna de estas opciones:”*

Texto: *“Mantenga la tarjeta de Firma Digital insertada en el lector y confirme la conexión con el Agente GAUDI.*

Asegurarse de tener instalado GAUDI Móvil.”

Enlaces referentes a GAUDI con el objetivo de ofrecer información adicional al usuario sobre GAUDI y la guía de uso:

“Deseo conocer sobre GAUDI” redirige al usuario a: <https://www.bccr.fi.cr/firma-digital/gaudi>

“Deseo consultar la guía de uso y accesibilidad” redirige al usuario a: https://ayudaenlinea.bccr.fi.cr/ucontent/e3c3843e3abf47a1be84cce8b455b98e_es-ES/course/html/course.htm

- **Versión Móvil:** Un mensaje de recordatorio, el cual es un mensaje informativo cuya pieza debe de tener el color funcional azul, indicando lo siguiente al usuario:

Ícono: Informativo

Texto: *“Asegúrese de tener instalado GAUDI Móvil”*

Enlaces referentes a GAUDI con el objetivo de ofrecer información adicional al usuario sobre GAUDI y la guía de uso:

“Instalar GAUDI Móvil” redirige al usuario a:

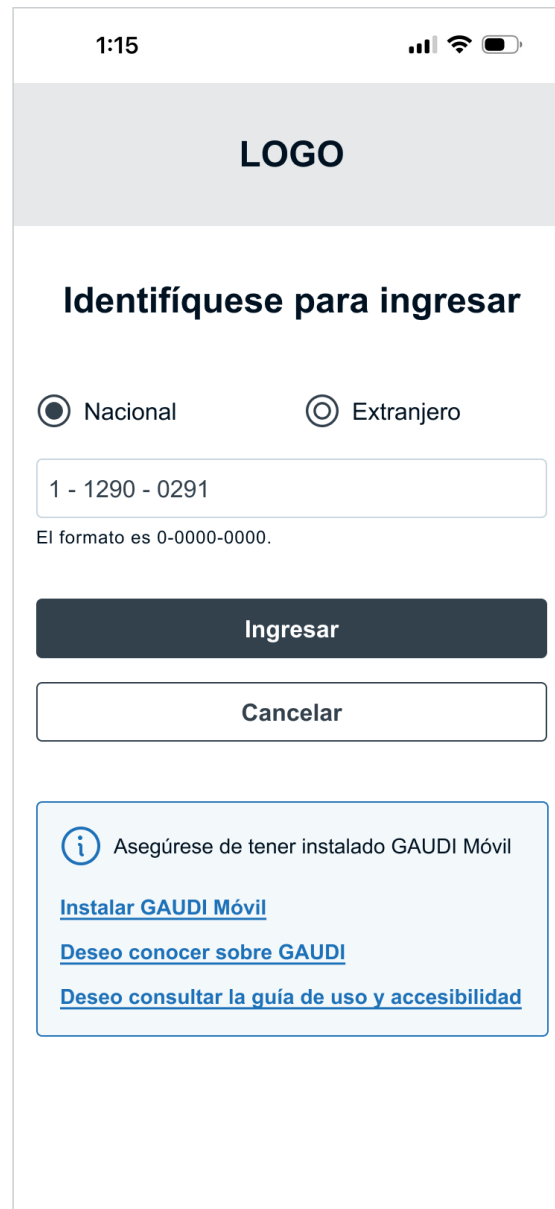
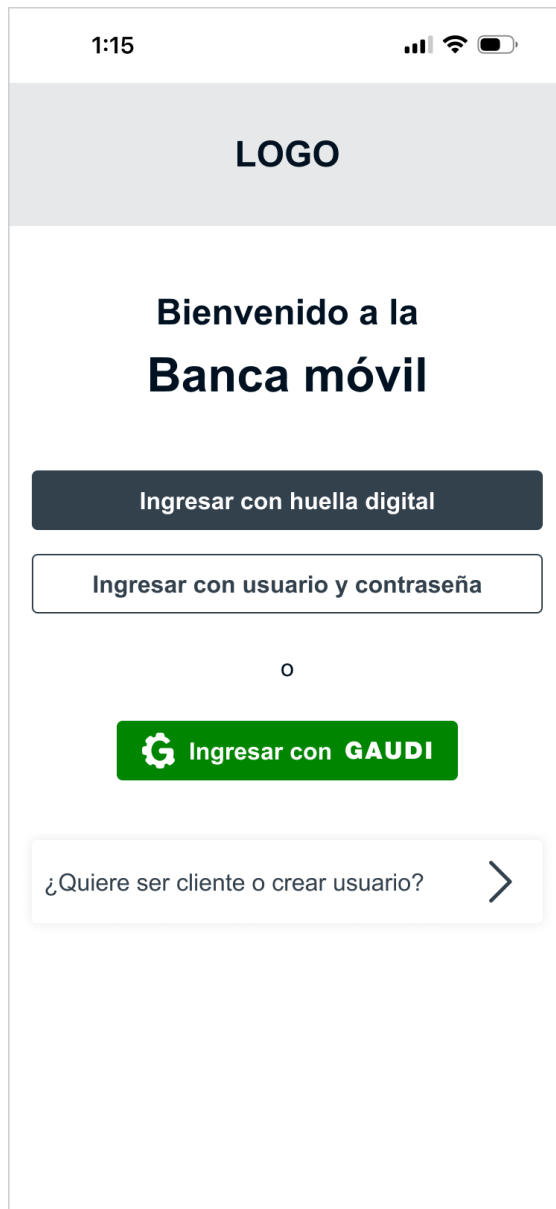
https://ayudaenlinea.bccr.fi.cr/ucontent/28261dfb77a7467b8d1f9479b1d6952f_es-ES/course/html/course.htm

“Deseo conocer sobre GAUDI” redirige al usuario a: <https://www.bccr.fi.cr/firma-digital/audi>

“Deseo consultar la guía de uso y accesibilidad” redirige al usuario a:

https://ayudaenlinea.bccr.fi.cr/ucontent/e3c3843e3abf47a1be84cce8b455b98e_es-ES/course/html/course.htm

Diseño dispositivo móvil:



Diseño dispositivo desktop:

LOGO DE LA ENTIDAD

Bienvenido a Banca en línea

Usuario

Contraseña

[¿Olvidó su usuario y contraseña?](#)

Recordar usuario

Activar huella o biometría facial

o

Ingreso con identificación nacional.

LOGO DE LA ENTIDAD

Identifíquese para ingresar

Nacional Extranjero

El formato es 0-0000-0000.

Tenga a mano alguna de estas opciones:

- Mantenga la tarjeta de Firma Digital insertada en el lector y confirme la conexión con el Agente GAUDI.
- Asegurarse de tener instalado GAUDI Móvil.

[Deseo conocer sobre GAUDI!](#)

[Deseo consultar la guía de uso y accesibilidad](#)

Ingreso con identificación de extranjero.

Una vez que el usuario se identifica y le da clic en “Ingresar” se le mostrará una pantalla de carga para mostrarle seguidamente el código de verificación. Este mensaje no debe de superar los 3 segundos de espera:

Diseño dispositivo desktop:

Diseño dispositivo móvil:



5.2.2. Opción 2: Ingreso por medio de Tabs o Radio buttons

El Tab y el Radio button son opciones para que la entidad pueda separar los medios de ingreso, ya sea por Contraseña, GAUDI o Biometría.

Los tabs organizan el contenido en secciones dentro de una misma vista, permitiendo navegar entre categorías sin cambiar de página. Mejoran la usabilidad al mantener la interfaz limpia, ordenada y en el mismo contexto.

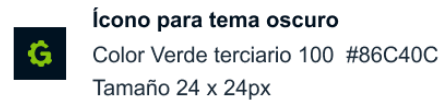
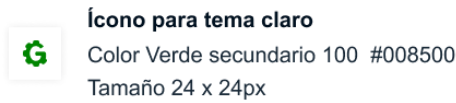
Los radios buttons permiten al usuario seleccionar una sola opción de un grupo de opciones mutuamente excluyentes y son ideales para decisiones únicas, clarifican que solo una opción puede ser elegida.

Debe estar identificada con el nombre: **GAUDI**. Además, es esencial que el sistema disponga de un encabezado que indique al usuario que se encuentra en la sección de opciones de ingreso.

Debe ser fácilmente identificable para el usuario, diferenciándose claramente de otros métodos de autenticación ofrecidos por la entidad.

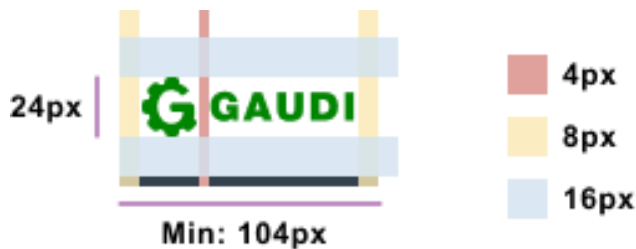
- **Tipografía:** La tipografía para utilizar en el texto “GAUDI” para el tab y el Radio button es Helvetica95-Black, tamaño 16px, line-height 23px y letter spacing del 8%.

- **Ícono GAUDI:** Se utiliza el ícono de la G, proporcionada en el libro de marca GAUDI, con sus variaciones de color acorde al tema claro y oscuro.



- **Anatomía:** Se muestran las especificaciones de tamaño, espaciado, margen y ubicación de los elementos:

Tab: Se compone del Ícono + el texto GAUDI



Radio: Se compone del Ícono + el texto GAUDI



- **Paleta de color:** Se especifican los colores y su uso para los temas claro y oscuro.

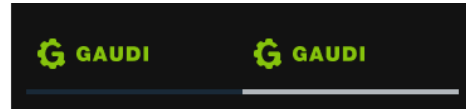


- **Tema:** Los tabs y radio buttons están disponibles para el modo oscuro y claro.

Tabs: El estilo de la línea del tab es propia de la interfaz de cada entidad y debe de mostrarse el estado normal y activo.

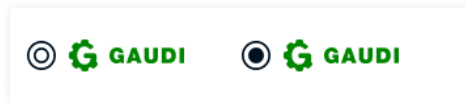


Tema: Claro



Tema: Oscuro

Los radios buttons: El estilo del círculo del radio button es propia de la interfaz de cada entidad y debe de mostrarse el estado activo (On) e inactivo (Off).



Tema: Claro

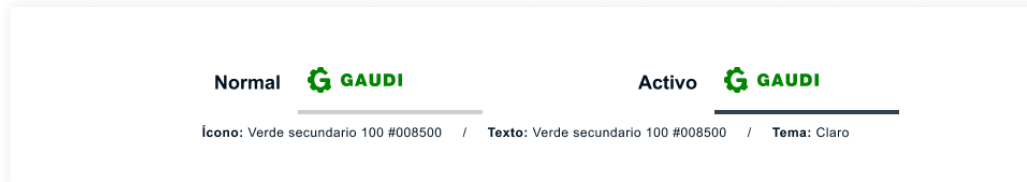


Tema: Oscuro

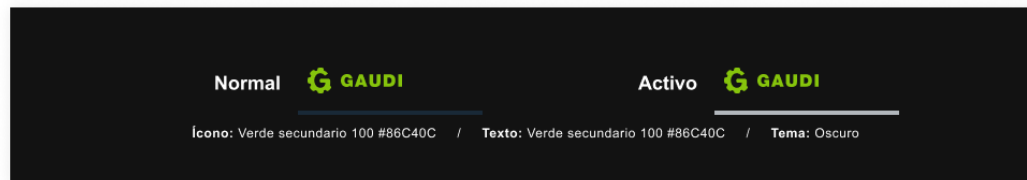
- **Estados:** Los Tab y Radio button al ser componentes interactivos tienen estados de acción, los cuales son: Normal y Activo o Activo e Inactivo. A continuación, se presentan los estados acordes al tema claro u oscuro.

Estados de los tabs para modo claro y oscuro:

Estados para modo claro:



Estados para modo oscuro:



Estados de los radios buttons para modo claro y oscuro:

Estados para modo claro:



Estados para modo oscuro:



5.2.2.1. Ejemplos de esta implementación gráfica:

El Tab o Radio button muestra al usuario la opción para identificarse colocando el Número de identificación. Respetando las siguientes consideraciones de diseño:

Ubicación: Su ubicación es en la parte superior del ingreso. No debe estar acompañado de ningún otro ícono, botón o texto.

Cuando el radio button o tab está activo mostrará la siguiente información:

1. Se debe mostrar un texto sobre lo que consiste GAUDI:

“GAUDI es una solución que permite ingresar de forma segura usando su firma digital.”

2. Solicitud de Número de identificación, ya sea Nacional o Extranjero, se le debe especificar el formato al usuario. El formato esperado para identificaciones nacionales incluye guiones y espaciado, sin cero inicial. En su estado de acción “normal”, el campo de identificación nacional se muestra con el formato de referencia:

_ - ____ - ____

Nacional Extranjero

El formato es 0-0000-0000.

Para identificaciones extranjeras, no se utilizan guiones ni espacios, por lo que en el campo de ingreso se muestra vacío:

Nacional Extranjero

El formato es DIDI: 500000000000 y DIMEX: 100000000000.

3. Botones de acción: Cancelar e Ingresar.

- **Versión Desktop:** Un mensaje de recordatorio, el cual es un mensaje informativo cuya pieza debe tener el color funcional azul, indicando lo siguiente al usuario:

Ícono: Informativo

Título: “Tenga a mano alguna de estas opciones:”

Texto: “Mantenga la tarjeta de Firma Digital insertada en el lector y confirme la conexión con el Agente GAUDI.

Asegurarse de tener instalado GAUDI Móvil.”

Enlaces referentes a GAUDI con el objetivo de ofrecer información adicional al usuario sobre GAUDI y la guía de uso:

“Deseo conocer sobre GAUDI” redirige al usuario a: <https://www.bccr.fi.cr/firma-digital/audi>

“Deseo consultar la guía de uso y accesibilidad” redirige al usuario a: https://ayudaenlinea.bccr.fi.cr/ucontent/e3c3843e3abf47a1be84cce8b455b98e_es-ES/course/html/course.htm

- **Versión Móvil:** Un mensaje de recordatorio, el cual es un mensaje informativo cuya pieza debe de tener el color funcional azul, indicando lo siguiente al usuario:

Ícono: Informativo

Texto: “Asegúrese de tener instalado GAUDI Móvil”

Enlaces referentes a GAUDI con el objetivo de ofrecer información adicional al usuario sobre GAUDI y la guía de uso:

“Instalar GAUDI Móvil” redirige al usuario a:

https://ayudaenlinea.bccr.fi.cr/ucontent/28261dfb77a7467b8d1f9479b1d6952f_es-ES/course/html/course.htm

“Deseo conocer sobre GAUDI” redirige al usuario a: <https://www.bccr.fi.cr/firma-digital/gaudi>

“Deseo consultar la guía de uso y accesibilidad” redirige al usuario a:

https://ayudaenlinea.bccr.fi.cr/ucontent/e3c3843e3abf47a1be84cce8b455b98e_es-ES/course/html/course.htm

Tab versión Móvil:

1:15

LOGO

Contraseña **GAUDI** Biométricos

GAUDI es una solución que permite ingresar de forma segura usando su firma digital.

Nacional Extranjero

1 - 1290 - 0291

El formato es 0-0000-0000.

Ingresar

Cancelar

i Asegúrese de tener instalado GAUDI Móvil

[Instalar GAUDI Móvil](#)

[Deseo conocer sobre GAUDI](#)

[Deseo consultar la guía de uso y accesibilidad](#)

1:15

LOGO

Contraseña **GAUDI** Biométricos

GAUDI es una solución que permite ingresar de forma segura usando su firma digital.

Nacional Extranjero

512348765412

El formato es DIDI: 500000000000 y DIMEX: 100000000000.

Ingresar

Cancelar

i Asegúrese de tener instalado GAUDI Móvil

[Instalar GAUDI Móvil](#)

[Deseo conocer sobre GAUDI](#)

[Deseo consultar la guía de uso y accesibilidad](#)

Tab versión Desktop:

LOGO

Bienvenido a Banca en línea

Contraseña **GAUDI** Biometría

GAUDI es una solución que permite ingresar de forma segura usando su firma digital.

Nacional Extranjero

1 - 1290 - 0291
El formato es 0-0000-0000.

Tenga a mano alguna de estas opciones:

- Mantenga la tarjeta de Firma Digital insertada en el lector y confirme la conexión con el Agente GAUDI.
- Asegurarse de tener instalado GAUDI Móvil.

[Deseo conocer sobre GAUDI](#)
[Deseo consultar la guía de uso y accesibilidad](#)

LOGO

Bienvenido a Banca en línea

Contraseña **GAUDI** Biometría

GAUDI es una solución que permite ingresar de forma segura usando su firma digital.

Nacional Extranjero

512348765412
El formato es DDI: 500000000000 y DIMEX: 100000000000.

Tenga a mano alguna de estas opciones:

- Mantenga la tarjeta de Firma Digital insertada en el lector y confirme la conexión con el Agente GAUDI.
- Asegurarse de tener instalado GAUDI Móvil.

[Deseo conocer sobre GAUDI](#)
[Deseo consultar la guía de uso y accesibilidad](#)

Para los radios buttons, se recomienda el uso de los componentes chip choice para la selección del tipo de identificación (Nacional o Extranjero), esto con el fin de diferenciarlo de los radios buttons de los métodos de autenticación.

Radio button versión Móvil:

1:15 [Signal] [Wi-Fi] [Battery]

LOGO

Contraseña **GAUDI** Biomé

GAUDI es una solución que permite ingresar de forma segura usando su firma digital.

Nacional Extranjero

1 - 1290 - 0291

El formato es 0-0000-0000.

Ingresar

Cancelar

i Asegúrese de tener instalado GAUDI Móvil

[Instalar GAUDI Móvil](#)

[Deseo conocer sobre GAUDI](#)

[Deseo consultar la guía de uso y accesibilidad](#)

1:15 [Signal] [Wi-Fi] [Battery]

LOGO

Contraseña **GAUDI** Biomé

GAUDI es una solución que permite ingresar de forma segura usando su firma digital.

Nacional **Extranjero**

512348765412

El formato es DIDI: 500000000000 y DIMEX: 100000000000.

Ingresar

Cancelar

i Asegúrese de tener instalado GAUDI Móvil

[Instalar GAUDI Móvil](#)

[Deseo conocer sobre GAUDI](#)

[Deseo consultar la guía de uso y accesibilidad](#)

Radio button versión Desktop:

LOGO DE LA ENTIDAD

Bienvenido a Banca en línea

Contraseña GAUDI Biometría

GAUDI es una solución que permite ingresar de forma segura usando su firma digital.

El formato es 0-0000-0000.

Tenga a mano alguna de estas opciones:

- Mantenga la tarjeta de Firma Digital insertada en el lector y confirme la conexión con el Agente GAUDI.
- Asegurarse de tener instalado GAUDI Móvil.

[Deseo conocer sobre GAUDI](#)

[Deseo consultar la guía de uso y accesibilidad](#)

LOGO DE LA ENTIDAD

Bienvenido a Banca en línea

Contraseña GAUDI Biometría

GAUDI es una solución que permite ingresar de forma segura usando su firma digital.

El formato es DID: 500000000000 y DIMEX: 100000000000.

Tenga a mano alguna de estas opciones:

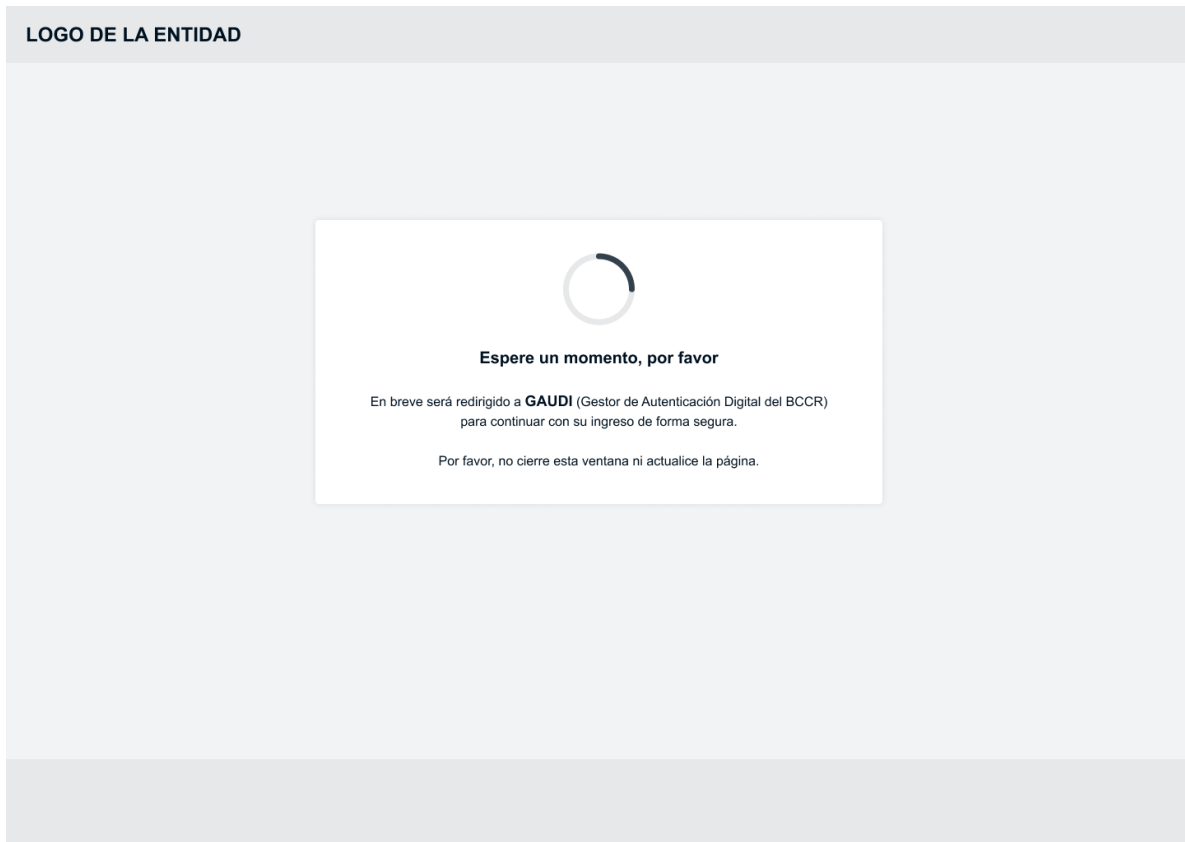
- Mantenga la tarjeta de Firma Digital insertada en el lector y confirme la conexión con el Agente GAUDI.
- Asegurarse de tener instalado GAUDI Móvil.

[Deseo conocer sobre GAUDI](#)

[Deseo consultar la guía de uso y accesibilidad](#)

Una vez que el usuario se identifica y le da clic en “Ingresar” se le mostrará una pantalla de carga para mostrarle seguidamente el código de verificación. Este mensaje no debe de superar los 3 segundos de espera:

Diseño dispositivo desktop:

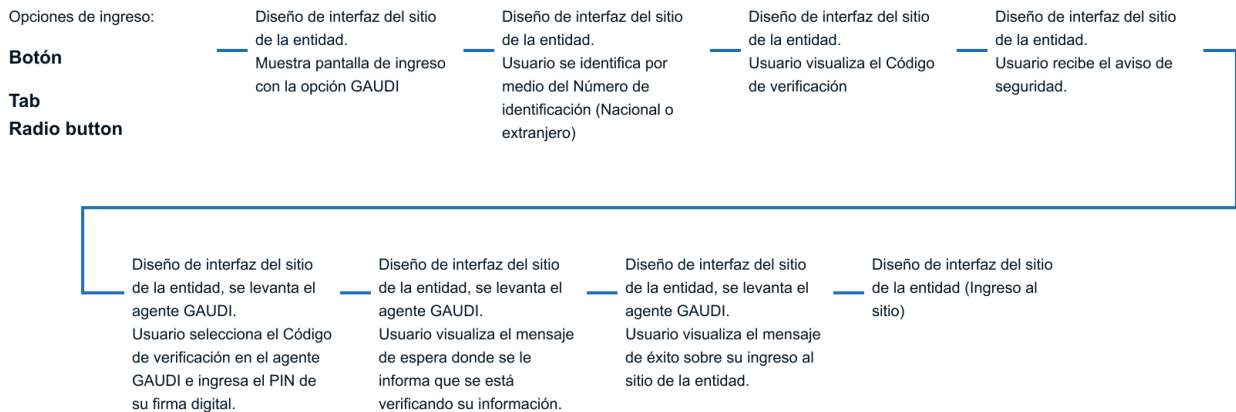


Diseño dispositivo móvil:



5.3. Consideraciones de diseño del proceso de autenticación

La autenticación del suscriptor se completará cuando este seleccione el código de verificación en el Agente GAUDI o en GAUDI Móvil y realice una firma digital manifestando el deseo de ingresar al sitio web. A continuación, se muestra el proceso de autenticación:



Las siguientes son las consideraciones:

- Mostrar un título y las indicaciones del proceso que se está realizando. El texto que se debe publicar es el siguiente:

Título – punto 1: “*Seleccione el código de verificación*”

Texto indicativo – punto 1: “*Recuerde el código mostrado. Al continuar, seleccione en GAUDI Móvil o en su Agente GAUDI la opción que coincida para completar su solicitud de ingreso*”.

- Mostrar el código de verificación – punto 2:** Se debe hacer una diferenciación de color para los números y letras que conforman el código de verificación, los colores a implementar deberán ser los propuestos en el diseño, con el fin de que genere contraste visual entre ellos y con el fondo. Dicha diferenciación de color se deberá implementar para respetar los principios de accesibilidad y mejorar la experiencia de usuario.

Cabe destacar que las letras de dicho código deben mostrarse en mayúscula. Además, el código debe de estar acompañado de la ayuda gráfica, ubicada en el parte inferior centrado, que explica la diferenciación de colores del código de verificación, indicando “Letra | Número” en los colores correspondientes:



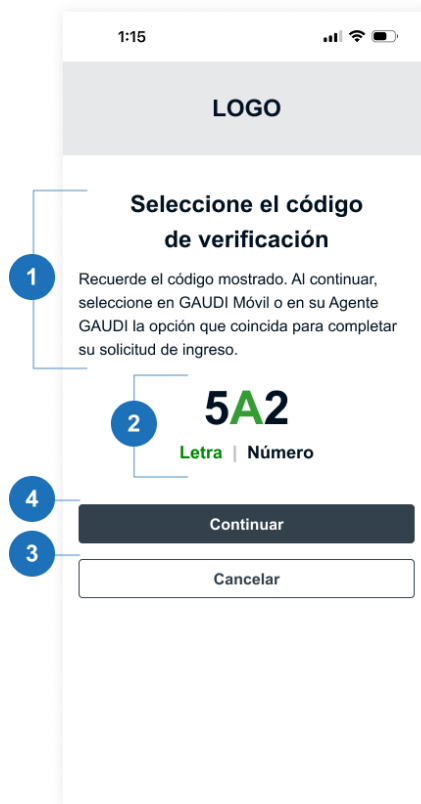
- Punto 3 y 4:** Se debe mostrar el botón de acción de “Cancelar” y “Continuar”.

5.3.1. Ejemplos de esta implementación gráfica:

Diseño dispositivo desktop:



Diseño dispositivo móvil:



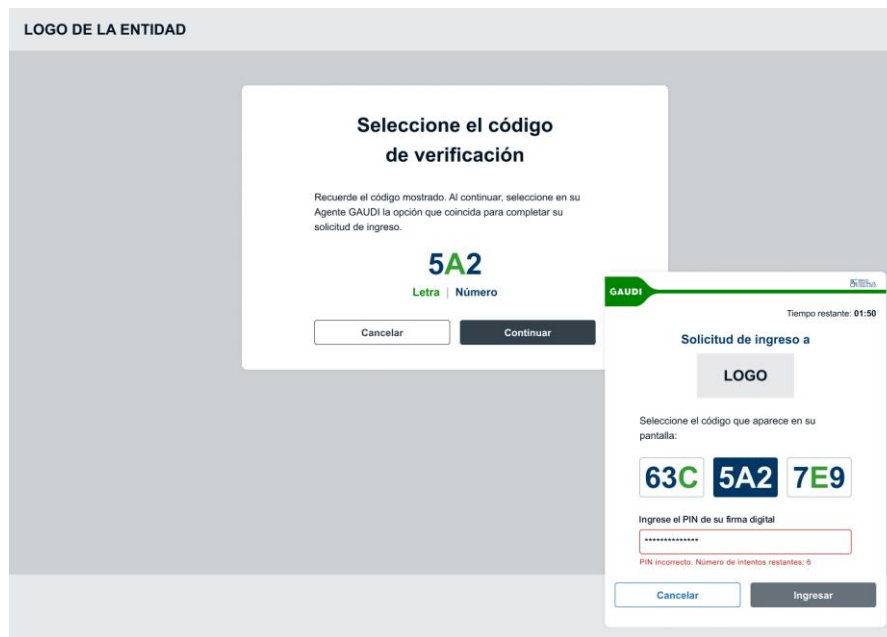
5.4. Consideraciones de diseño de los mensajes de error

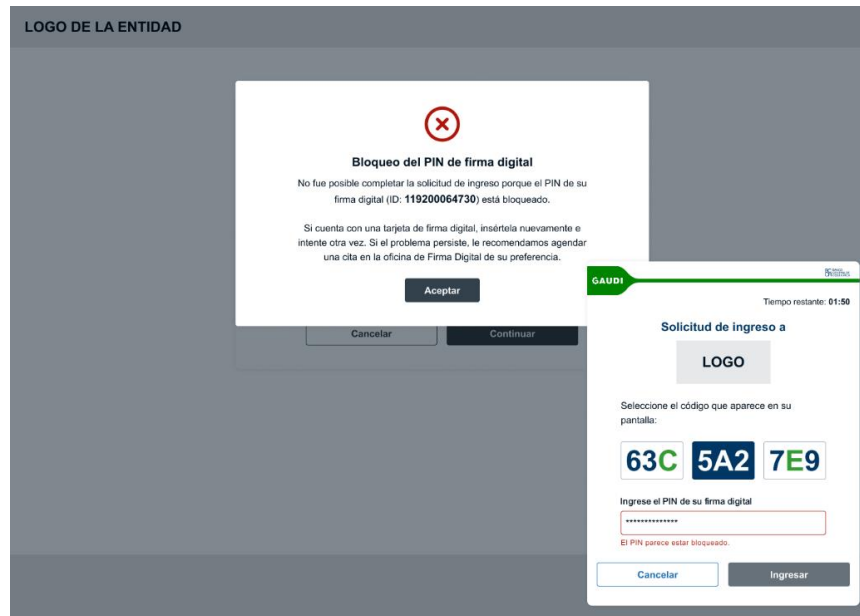
Para el proceso de autenticación del usuario, se especifican a continuación los mensajes de error acorde a sus contextos de uso:

5.4.1. Escenario 1: Ingreso del pin

El usuario tiene 7 intentos para ingresar el pin de la firma digital, ingresa el pin incorrectamente y se le bloquea, se le mostrará el siguiente mensaje:

- **Título:** Bloqueo del PIN de firma digital.
- **Contenido:** No fue posible completar la solicitud de ingreso porque el PIN de su firma digital (ID: **119200064730**) está bloqueado.
- Si cuenta con una tarjeta de firma digital, insértela nuevamente e intente otra vez. Si el problema persiste, le recomendamos agendar una cita en la oficina de Firma Digital de su preferencia.
- **Botón:** Aceptar





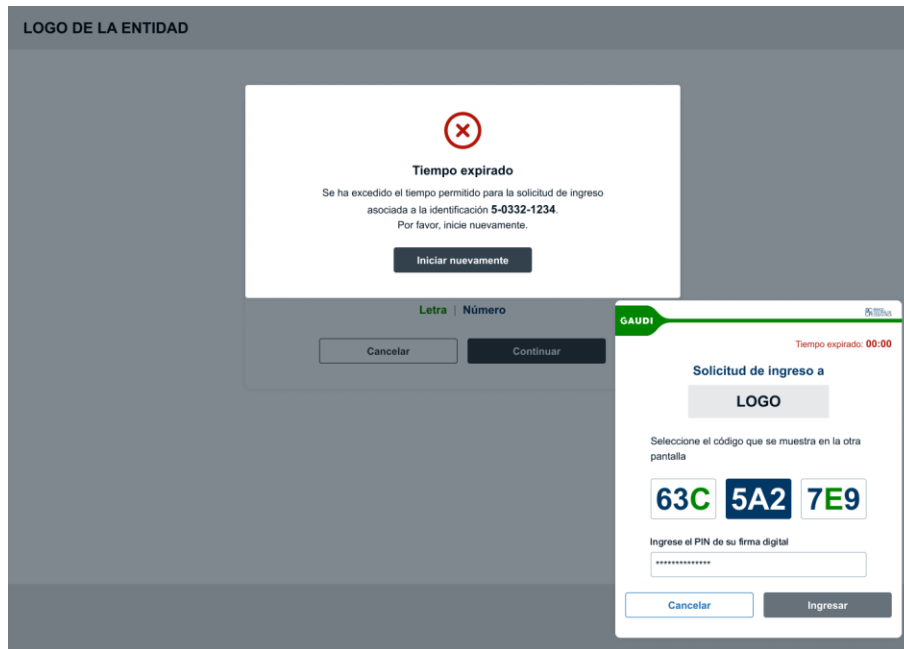
5.4.2. Escenario 2: Tiempo expirado.

El tiempo de la solicitud de ingreso expira, se le mostrará el siguiente mensaje:

- **Título:** Tiempo expirado
- **Contenido:** Se ha excedido el tiempo permitido para la solicitud de ingreso asociada a la identificación **5-0332-1234**.

Por favor, inicie nuevamente.

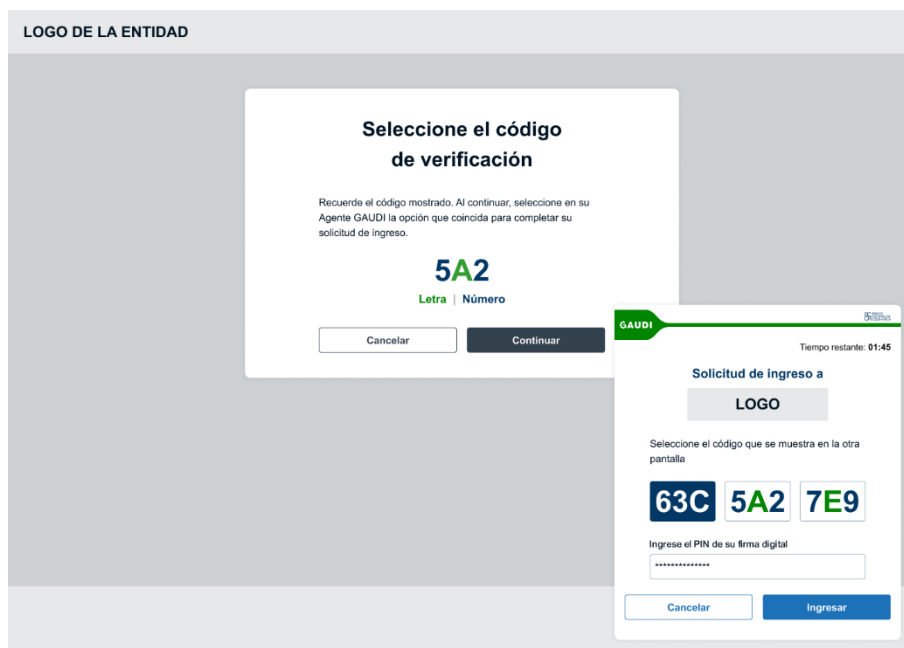
- **Botón:** Iniciar nuevamente

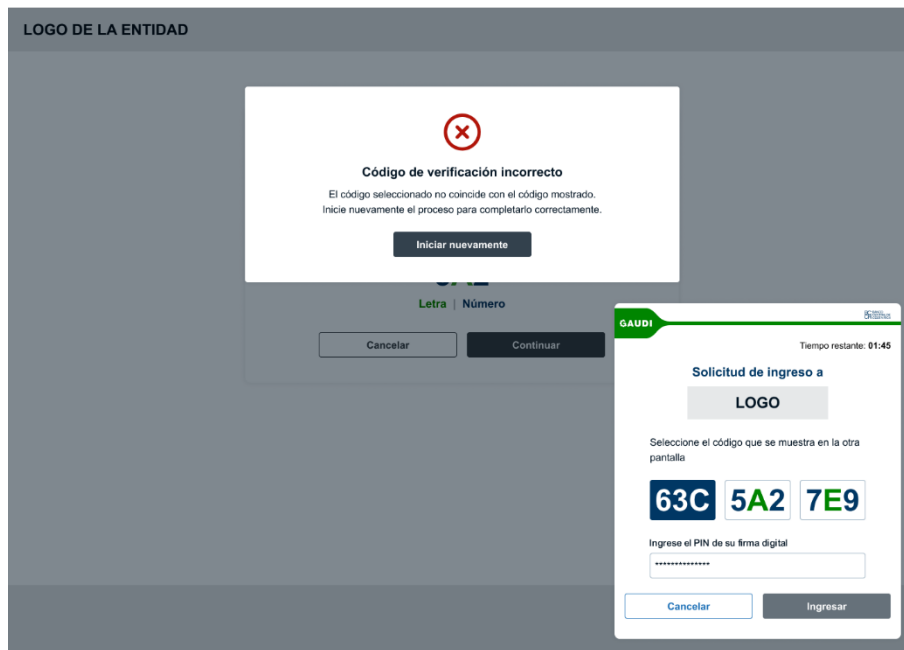


5.4.3. Escenario 3: Código incorrecto.

El usuario selecciona en el Agente GAUDI o en GAUDI Móvil un código de verificación diferente al mostrado en el sitio o plataforma de la entidad, ante lo cual se le presentará el siguiente mensaje:

- **Título:** Código de verificación incorrecto.
- **Contenido:** El código seleccionado no coincide con el código mostrado. Inicie nuevamente el proceso para completarlo correctamente.
- **Botón:** Iniciar nuevamente

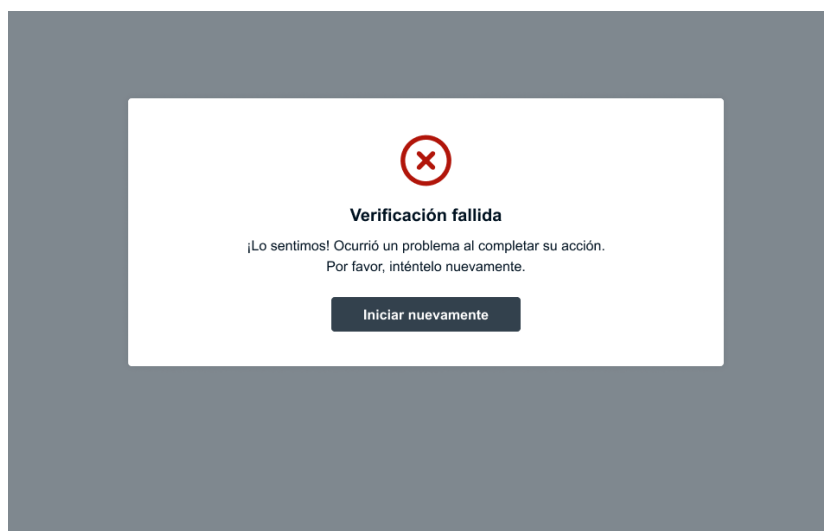




5.4.4. Escenario 4: Problema interno.

Cuando existe un problema interno no controlado o identificado, se le mostrará el siguiente mensaje:

- **Título:** Verificación fallida.
- **Contenido:** ¡Lo sentimos! Ocurrió un problema al completar su acción. Por favor, inténtelo nuevamente.
- **Botón:** Iniciar nuevamente



6. Diseño propuesto

Se comparte por este medio el acceso a los prototipos versión desktop y móvil con la propuesta de la normativa de experiencia de usuario:

**Tomar en consideración que los botones de color “rojo” en los prototipos son botones para mostrar la navegación de los posibles escenarios, éstos no serán parte del diseño de la solución, por lo que no deben ser desarrollados.*

***Favor ingresar al figma (programa de diseño de interfaz) con el correo institucional de la entidad, no se aceptan solicitudes de ingreso a figma de correos personales (como Gmail, Yahoo, Hotmail u otros).*

Desktop:

<https://www.figma.com/design/kmKnEFJhObQXVS0yl89oYm/Insumos-GAUDI?node-id=24-2818&t=L9cgXqsKioQxKF13-1>

Prototipo:

<https://www.figma.com/proto/kmKnEFJhObQXVS0yl89oYm/Insumos-GAUDI?node-id=24-2818&t=FG7RQJ2GP2mO4ssZ-1&scaling=min-zoom&content-scaling=fixed&page-id=24%3A877>

Móvil:

<https://www.figma.com/design/kmKnEFJhObQXVS0yl89oYm/Insumos-GAUDI?node-id=25-3742&t=L9cgXqsKioQxKF13-1>

Prototipo:

<https://www.figma.com/proto/kmKnEFJhObQXVS0yl89oYm/Insumos-GAUDI?node-id=25-3742&t=DpVOCq3m6AKuoqju-1&scaling=min-zoom&content-scaling=fixed&page-id=25%3A3413>

Insumos GAUDI:

<https://www.figma.com/design/kmKnEFJhObQXVS0yl89oYm/Insumos-GAUDI?node-id=2-13&t=L9cgXqsKioQxKF13-1>

7. Disposiciones transitorias

7.1. Transitorio I.

Las entidades que actualmente utilizan las funcionalidades de GAUDI deben cumplir de manera obligatoria con los lineamientos establecidos en los apartados *5.1 Lineamientos de marca* y *5.2 Consideraciones de diseño de ingreso a una plataforma* de la presente Norma Técnica a más tardar **el 31 de diciembre de 2026**.

Las entidades que requieran una transición gradual hacia la utilización del nombre **GAUDI** podrán continuar empleando, de manera temporal, otras denominaciones previamente utilizadas (tales como *Firma Digital*, *Certificado Digital*, entre otras).

Dicha coexistencia será permitida para las entidades que actualmente utilizan GAUDI **hasta el 31 de diciembre de 2026**, siempre que estas denominaciones se utilicen **de forma conjunta** con el **logo GAUDI**, el cual está compuesto por su **isotipo y texto**, de conformidad con las siguientes especificaciones:

Diseño Desktop. Opción de ingreso Tabs:

LOGO DE LA ENTIDAD

Bienvenido a Banca en línea

Contraseña **GAUDI** (Firma digital) Biometría

Usuario

Contraseña

[¿Olvidó su usuario y contraseña?](#)

Recordar usuario

¿No se ha registrado?
[Registrarse](#)

LOGO DE LA ENTIDAD

Bienvenido a Banca en línea

Contraseña **GAUDI** (Firma digital) Biometría

GAUDI es una solución que permite ingresar de forma segura usando su firma digital.

Nacional Extranjero

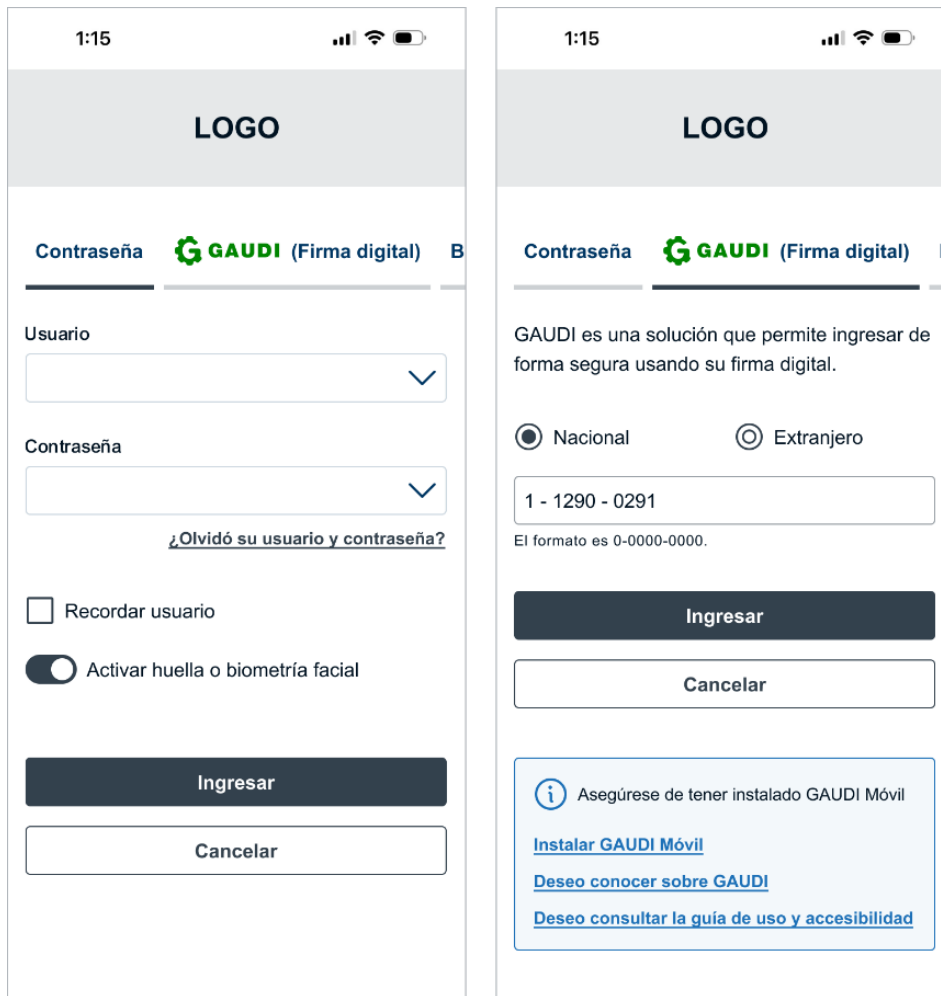
El formato es 0-0000-0000.

Tenga a mano alguna de estas opciones:

- Mantenga la tarjeta de Firma Digital insertada en el lector y confirme la conexión con el Agente GAUDI.
- Asegurarse de tener instalado GAUDI Móvil.

[Deseo conocer sobre GAUDI](#)
[Deseo consultar la guía de uso y accesibilidad](#)

Diseño Móvil. Opción de ingreso Tabs:



Diseño Desktop. Opción de ingreso Radio button:

LOGO DE LA ENTIDAD

Bienvenido a Banca en línea

Contraseña **GAUDI** (Firma digital)

Usuario

Contraseña

[¿Olvidó su usuario y contraseña?](#)

Recordar usuario

¿No se ha registrado?
[Registrarse](#)

LOGO DE LA ENTIDAD

Bienvenido a Banca en línea

Contraseña **GAUDI** (Firma digital)

GAUDI es una solución que permite ingresar de forma segura usando su firma digital.

El formato es 0-0000-0000.

Tenga a mano alguna de estas opciones:

- Mantenga la tarjeta de Firma Digital insertada en el lector y confirme la conexión con el Agente GAUDI.
- Asegurarse de tener instalado GAUDI Móvil.

[Deseo conocer sobre GAUDI](#)

[Deseo consultar la guía de uso y accesibilidad](#)

Diseño Móvil. Opción de ingreso Radio button:

The image displays two mobile app screens for a login interface. Both screens show a status bar at the top with the time 1:15 and signal, Wi-Fi, and battery icons. The header of both screens contains the word 'LOGO' in a grey bar.

Left Screen: Shows two radio button options: 'Contraseña' (selected) and 'GAUDI (Firma digital)'. Below are input fields for 'Usuario' and 'Contraseña', both with dropdown arrows. A link for '¿Olvidó su usuario y contraseña?' is present. There are checkboxes for 'Recordar usuario' and 'Activar huella o biometría facial'. At the bottom are 'Ingresar' and 'Cancelar' buttons.

Right Screen: Shows the 'GAUDI (Firma digital)' option selected. It includes a text block: 'GAUDI es una solución que permite ingresar de forma segura usando su firma digital.' Below are 'Nacional' and 'Extranjero' buttons, a phone number input field with '1 - 1290 - 0291' and a format note 'El formato es 0-0000-0000.'. There are 'Ingresar' and 'Cancelar' buttons. A blue box at the bottom contains an information icon and text: 'Asegúrese de tener instalado GAUDI Móvil', with links for 'Instalar GAUDI Móvil', 'Deseo conocer sobre GAUDI', and 'Deseo consultar la guía de uso y accesibilidad'.

7.2. Transitorio II.

Las entidades que utilizan las funcionalidades de GAUDI deben cumplir de manera obligatoria con los lineamientos establecidos en los apartados 5.3 *Consideraciones de diseño del proceso de autenticación* y 5.4 *Consideraciones de diseño de los mensajes de error* de la presente Norma Técnica a más tardar el **30 de junio de 2027**.

7.3. Transitorio III.

Toda nueva entidad que inicie con la utilización de las funcionalidades de GAUDI y que requiera una transición gradual hacia el uso del nombre **GAUDI** podrá continuar empleando, de manera temporal, otras denominaciones previamente utilizadas (tales como *Firma Digital*, *Certificado Digital*, entre otras).

Dicha coexistencia será permitida **por un plazo máximo de 3 meses a partir de la fecha que inicia la puesta en producción de GAUDI**; siempre que estas denominaciones se utilicen **de forma conjunta** con el **logo GAUDI**, el cual está compuesto por su **isotipo y texto**, de conformidad con las especificaciones de diseño detalladas en el **Transitorio I** de esta Norma Técnica.