



## UTILICE SUS MEDIOS DE PAGO ELECTRÓNICO

Tarjetas de débito, crédito y prepago, móvil, reloj inteligente, pulsera y otros.



## VALIDADOR

El lector está en la parte inferior del validador y le permite tramitar su pasaje.

Debe acercar su medio de pago electrónico cuando la pantalla esté azul.



## PROCESAMIENTO

La transacción ha sido aceptada para gestionar el cobro cuando el validador emita un sonido y su pantalla cambie a verde.



## SINPE-TP Pasajero

Usted podrá consultar en cualquier momento, en la *app* SINPE-TP Pasajero, el estado de sus transacciones: pagado, pendiente y devuelto.

Verifique la fecha de cobro del viaje realizado.

## DATOS NECESARIOS PARA EL REGISTRO:

Un correo electrónico al cual se envía un código de verificación necesario para completar el registro.

Luego de haber completado el registro en la *app* SINPE-TP Pasajero, debe de realizar lo siguiente:

- Registre los medios de pago que utiliza en el transporte público.
- Luego de completar estos pasos, podrá ver el historial y el estado de sus viajes realizados con los medios de pagos registrados.

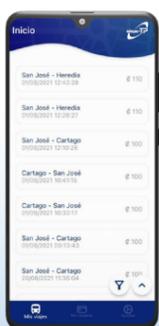
El historial puede filtrarse según las fechas que usted desea consultar. Al seleccionar una transacción, podrá ver los estados en que se encuentran las operaciones.

## ¿CÓMO CONSULTAR MIS TRANSACCIONES DE PAGO EN LA APP SINPE-TP Pasajero?

¿Dónde puedo consultar los viajes que he realizado en el historial de pagos?

SINPE-TP pone a su disposición una aplicación que le permite ver fácilmente sus viajes y pagos realizados.

Usted puede descargarla, de forma gratuita, en la tienda de aplicaciones de su móvil y realizar el proceso de registro.



## “MI TRANSACCIÓN FUE RECHAZADA”



## ¿CUÁL PUEDE SER LA RAZÓN?

El validador rechazó su transacción por alguno de los siguientes motivos:

- Tarjeta vencida.
- Tarjetas no aceptadas en SINPE-TP.
- Tarjeta no tiene tecnología *Sin contacto*.
- El sistema no logró cobrarle su viaje previo.
- Tarjeta bloqueada.
- Otros motivos.

## ¿Cómo se pueden pagar transacciones pendientes de cobro?

El sistema utiliza alguno de los siguientes métodos para realizar el cobro de transacciones pendientes de pago:

- Activadas por el usuario
- Activadas por el sistema

### Activadas por el usuario:

- Desde la *app* SINPE-TP Pasajero:

En la *app* SINPE-TP Pasajero, en el apartado de "Mis tarjetas", podrá consultar sus dispositivos de pago. Cuando alguno se encuentre en rojo es porque tiene una deuda pendiente de atender. Al dar clic sobre él, se podrá iniciar el proceso de **recuperación** de deuda y si concluye exitosamente, este volverá su color **verde** y no tendrá pendientes con dicho dispositivo.

- Desde el validador:

Al acercar su tarjeta o dispositivo al validador se activa automáticamente el proceso de cobro de transacciones pendientes de pago.

### Activadas por el sistema:

- SINPE-TP ejecuta automáticamente, cada cierto tiempo, al final del día, procesos automáticos para realizar el cobro de transacciones pendientes de pago.

**Si mantiene un pendiente de pago, deberá utilizar otro dispositivo o bien el efectivo para cancelar sus viajes en el transporte público.**

