

# Construyendo una estrategia para los pagos minoristas:

## Proyecto: *Pago Electrónico en el Transporte Público*



Mayo, 2017



# Mandato legal del Banco Central con respecto al Sistema de Pagos de Costa Rica

## Ley Orgánica del Banco Central

(Ley 7558)

### Objetivo institucional

Promover la eficiencia del sistema de pagos internos y externos y mantener su normal funcionamiento (inciso c, artículo 2).

EFICIENCIA

SEGURIDAD

## Plan Estratégico del BCCR

### Objetivo estratégico

Reducir en un 5% el costo que representa para la economía la satisfacción de sus necesidades de transacción, durante el periodo 2015-2018.

# Información del Sistema de Pagos de Costa Rica (2016)

*En criterio de **Consejo Europeo de Pagos**, la eficiencia solo puede lograrse cuando los instrumentos de pago compiten libremente entre sí por la aceptación de los clientes sobre la base de sus propios méritos (comodidad, precio, seguridad, etc.), por lo que los distintos servicios que componen la cadena de suministro del efectivo deben reflejar en su precio los costos de su respectivo proveedor.*

1/ Incluye transacciones con tarjeta y banca digital. 2/ No incluye tarjetas de uso cerrado.



# ***Estrategia para los pagos minoristas***

# Estrategia para los pagos minoristas



- **Emisores:** BNCR / BCR / Popular / BAC / Davivienda / Scotiabank / Coopenae / Coopeservidores / Caja de Ande / Mutual Alajuela / Nova Scotia / Coopenae / Cooциque / Coopealianza
- **Tarjetas Contactless: 3.000.000**



Mecanismo de Fondeo y Pago

- **Participantes:** BNCR / BCR / Popular / BAC / Lafise / Coopealianza / Coopenae / Coopeservidores / Caja de Ande / Mucap / Cooциque / Bancredito / Coopeande N. 1 / Promerica / Teledolar
- En proceso: Davivienda
- **Usuarios activos: 350.000**



Bancarizados

Cuentas Simplificadas

Tarjeta Bancaria

SINPE Móvil

No Bancarizados

**Emisores:** BNCR / BCR / Popular / BAC / BCAC / Davivienda / Lafise / Promerica / Mutual Alajuela / Mucap

**Cuentas nuevas: 600.000**



# Propuesta para el gobierno del proyecto

# Gobierno para el desarrollo del Pago Electrónico en el Transporte Público

Casa  
Presidencial



Propuesta de Convenio



Potenciales grupos de trabajo





# Objetivos del Proyecto

# Objetivos del Proyecto

**Negocio: “Operador del Transporte”**



**Negocio: “Repuestos para el Transporte”**



**“Diseño del Sistema”**

**Negocio: “Sistemas de Pago para el Transporte”**

**Otros Negocios asociados al Transporte**



**“Adquisición del Sistema”**



# Selección del instrumento de pago



# Características para seleccionar el “*mejor instrumento de pago*”

- **Seguro**
- **De bajo costo**
- **Fácil de adquirir y de usar**
- **Altamente interoperable – Muy utilizado**
- **Confiable – No me falla**



# Instrumentos de pago en los Restaurantes



M

R



36.000 Puntos de Venta

M

K

S



K

R



18.000 Puntos de Venta

M

K

S



S

R



33.000 Puntos de Venta

# Costos de la gestión del instrumento de pago

## Medios de Pago:

- Adquisición
- Inicialización
- Distribución
- Control de Inventario
- Red de Venta
- Servicio Posventa

## Gestión de Fondos:

- Red de recarga
- Carga externa
- Carga automática
- Conciliaciones
- Seguridad

M

R

K

S



## Gestión del Efectivo:

- Base de Inicio
- Transporte
- Conteo
- Seguridad
- Custodia

## Ingreso al Sistema:

- Gestión de llaves
- Listas negras
- Gestión del fraude
- Información al Cliente
- otras

# Costos ?

“Economías de Escala y Ámbito”

# Industrias y medios de pagos



**Restaurante**



**Farmacia**



**Hoteles**



**Supermercados**



**Zapaterías**



**Ópticas**



**Librerías**



**Parqueos**

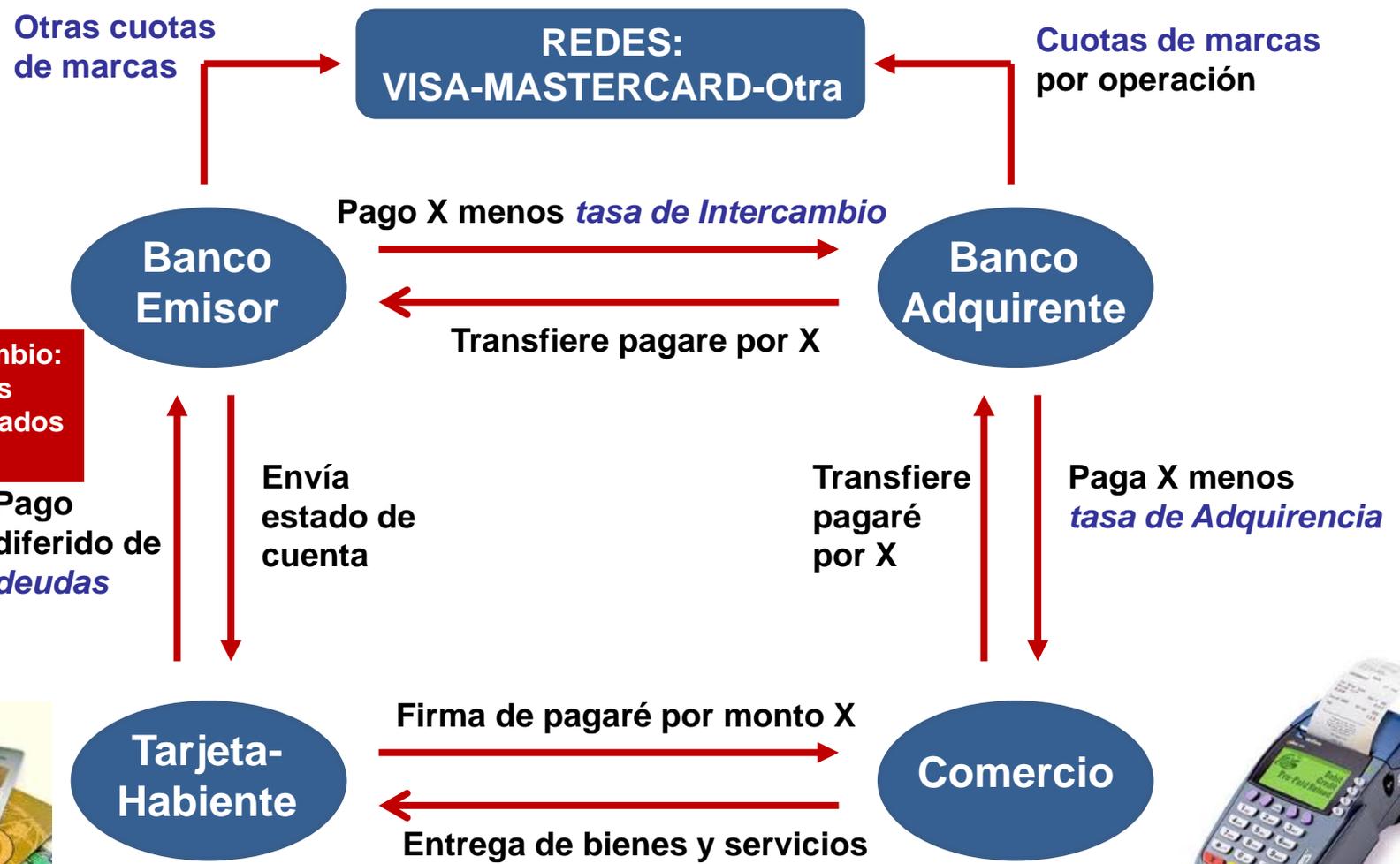




# Modelo de negocio de las tarjetas bancarias



# Modelo de negocio de las tarjetas bancarias



**Tasa de Intercambio:**

- 1% Gasolineras
- 2% Supermercados
- 4% Otros



# Instrumentos de pago sin contacto EMV



# Medios de pago en el Transporte Público



E1

?

T

?



Empresa 1

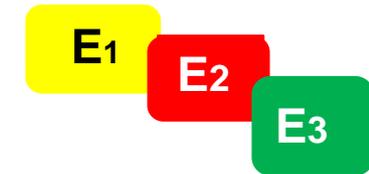


E2

T



Empresa 2



E3

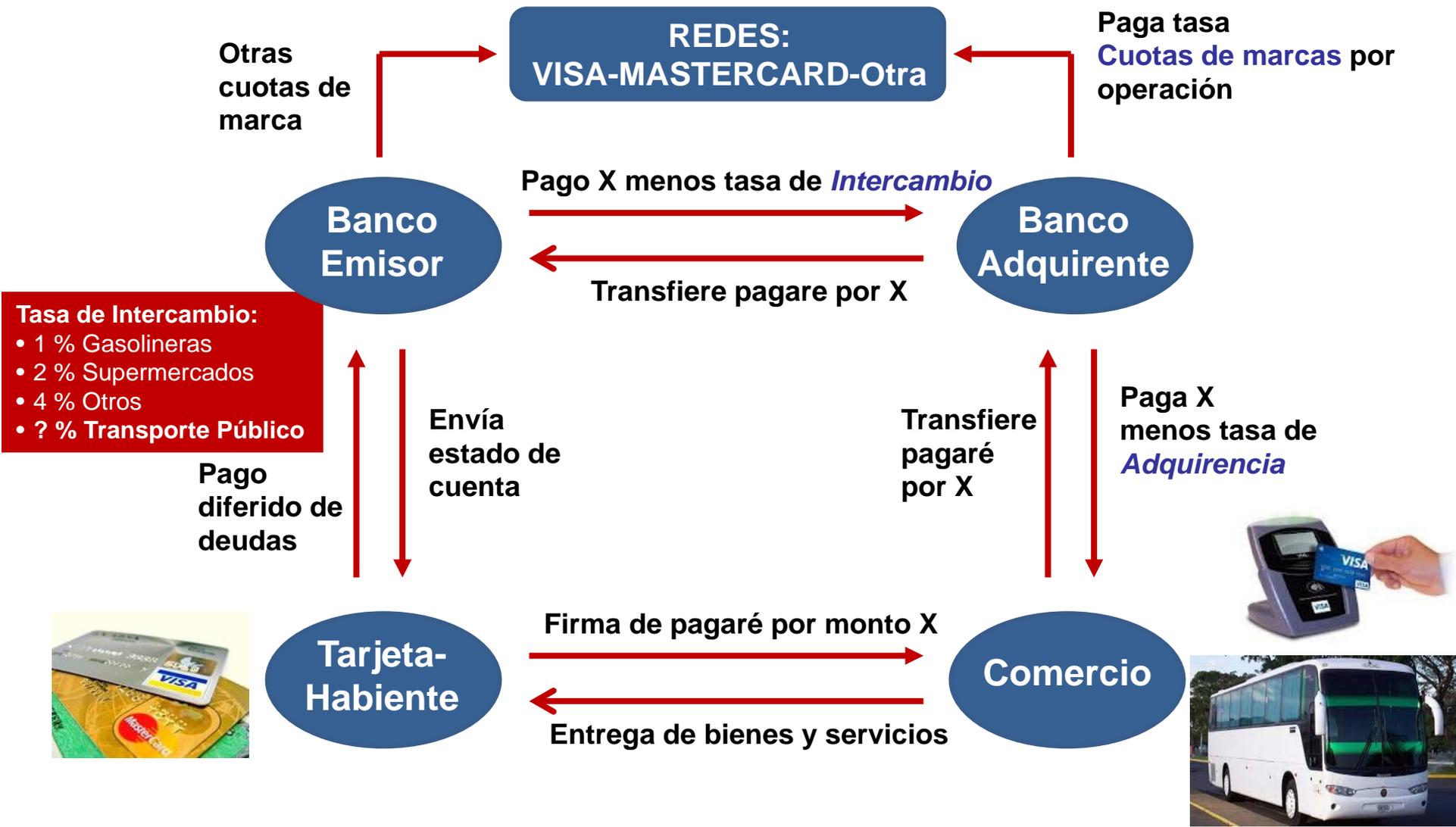
T



Empresa 3



# Modelo de negocio para el Transporte Público



# Costos de la gestión del instrumento de pago

## Medios de Pago:

- Adquisición
- Inicialización
- Distribución
- Control de Inventario
- Red de Venta
- Servicio Posventa

## Gestión de Fondos:

- Red de recarga
- Carga externa
- Carga automática
- Conciliaciones
- Seguridad

M

R

K

S



## Gestión del Efectivo:

- Base de Inicio
- Transporte
- Conteo
- Seguridad
- Custodia

## Ingreso al Sistema:

- Gestión de llaves
- Listas negras
- Gestión del fraude
- Información al Cliente
- otras

# Costos ?

“Economías de Escala y Ámbito”

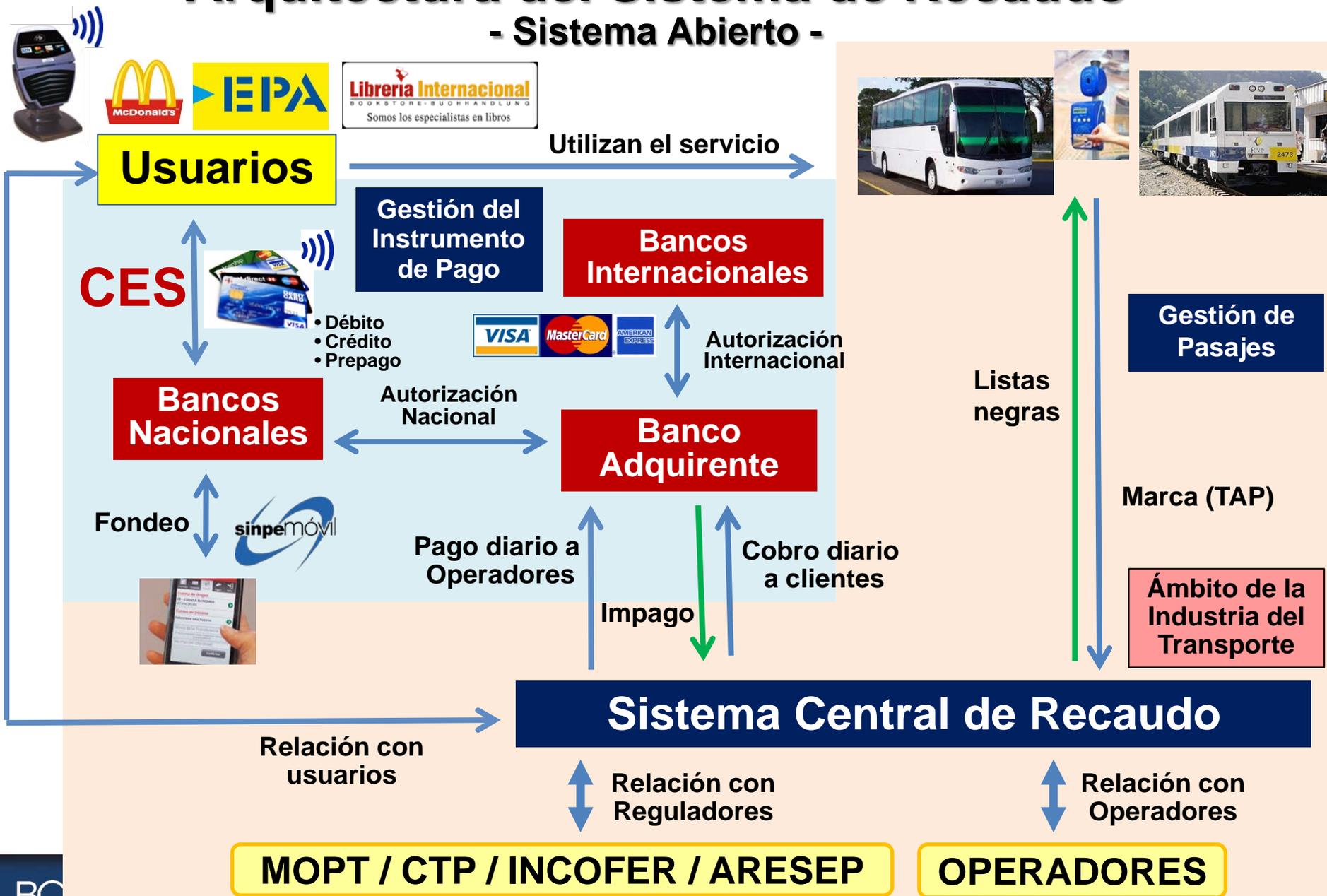


# Arquitectura del Sistema de Recaudo:

## *Sistema Abierto – Pago con Tarjetas Bancarias*

# Arquitectura del Sistema de Recaudo

- Sistema Abierto -



MOPT / CTP / INCOFER / ARESEP

OPERADORES

# Componentes del Sistema de Recaudo

*"Mejor instrumento de pago"*

GESTIÓN DEL  
INSTRUMENTO  
DE PAGO

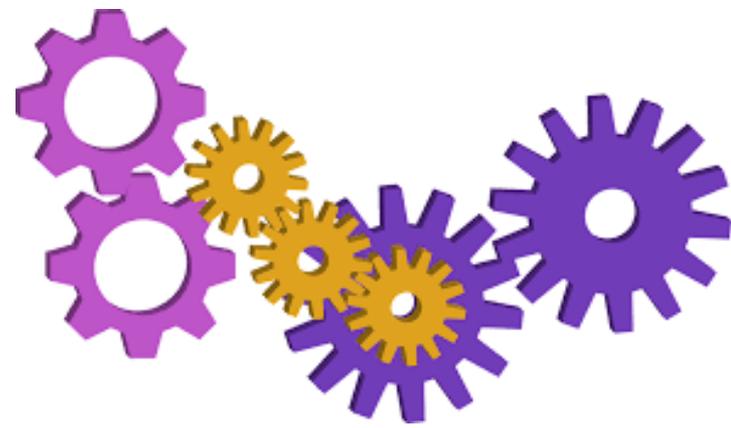
COMPONENTES  
DEL SISTEMA

*"Inteligencia del negocio"*

SISTEMA  
CENTRAL DE  
RECAUDO

GESTIÓN DE  
PASAJES

*"Experiencia del usuario"*



# Escogencia del sistema requerido

# ¿Cual solución seleccionar y porqué?



1000 +



# ¿Cuál es la mejor solución para Costa Rica?

# Etapas para la puesta en marcha del Sistema

## Sistema de Pago Electrónico en el Transporte Público

Organización  
del  
proyecto

Diseño  
del  
Sistema

Construcción o  
Adquisición del  
Sistema

Desarrollo  
de planes  
piloto

Puesta en  
marcha  
por etapas

**PLANEAMIENTO Y EJECUCIÓN**

# Conformación de equipos técnicos

## Equipo I:

### Acuerdo Comercial entre la Industria Financiera y del Transporte

- 3 Participantes de Bancos
- 3 Participantes de Operadores

Perfil: Gestión Financiera

### Productos:

- Definición tasa de Adquirencia
- Gestión de los riesgos
- Ciclos de cobro a Usuarios
- Ciclo de pago a Operadores
- Compromisos de las Industrias
- Otros

## Equipo II:

### Relación del Sistema de Recaudo con la gestión del Transporte

- 3 Participantes de Operadores

Perfil: Gestión Operativa

### Productos:

- Relaciones con usuarios
- Mecanismos contingentes
- Requerimientos de Operadores
- Otros

# Construyendo una estrategia para los pagos minoristas:

## Proyecto: *Pago Electrónico en el Transporte Público*



**Muchas Gracias**

**Mayo, 2017**

