

CP-BCCR-014-2026

25 de mayo de 2026

BCCR habilitará nuevo Centro de Atención en línea para consultas y trámites ciudadanos

- *Centro de Atención reúne servicios de atención externa y brinda a las personas usuarias un acceso más sencillo y ordenado para hacer consultas y dar seguimiento a sus solicitudes.*

San José. El Banco Central de Costa Rica (BCCR) informa que, a partir del miércoles 27 de mayo, estará disponible en su sitio web el nuevo Centro de Atención, una plataforma que funcionará como punto único de contacto para realizar consultas y trámites.

Esta herramienta centraliza en un solo sitio todos los servicios de atención externa del BCCR, lo que facilita a las personas usuarias un acceso más sencillo y ordenado para realizar consultas, dar seguimiento a sus casos y recibir información oportuna sobre el estado de sus solicitudes.

Entre los principales beneficios de este nuevo Centro de Atención para las personas usuarias destacan:

- Un único canal institucional para consultas, solicitudes y trámites, desde el sitio web del Banco Central.
- Visualización clara del estado de cada caso y su evolución.
- Seguimiento en línea, interacción directa con el personal analista y posibilidad de adjuntar documentos.
- Acceso a guías, artículos informativos y material de apoyo.
- Mejoras en accesibilidad y experiencia de usuario.
- Ingreso con o sin firma digital, según el tipo de servicio requerido.

La plataforma contempla distintos tipos de usuarios externos, e incluye a las personas que tienen firma digital o que carecen de ella, así como representantes de las entidades afiliadas a los servicios del Sistema Nacional de Pagos Electrónicos (SINPE) o de Central Directo.

Cada perfil de usuario accede, únicamente, a los servicios habilitados según su rol y, de este modo, se fortalece la seguridad y la correcta gestión de la información.

El nuevo Centro de Atención permitirá al Banco Central optimizar sus procesos internos mediante la centralización de casos, la asignación clara de responsabilidades y la trazabilidad completa del ciclo de vida de cada gestión.