

Exportación de servicios vía redes de tecnología, información y comunicación (TIC)

Febrero 2022



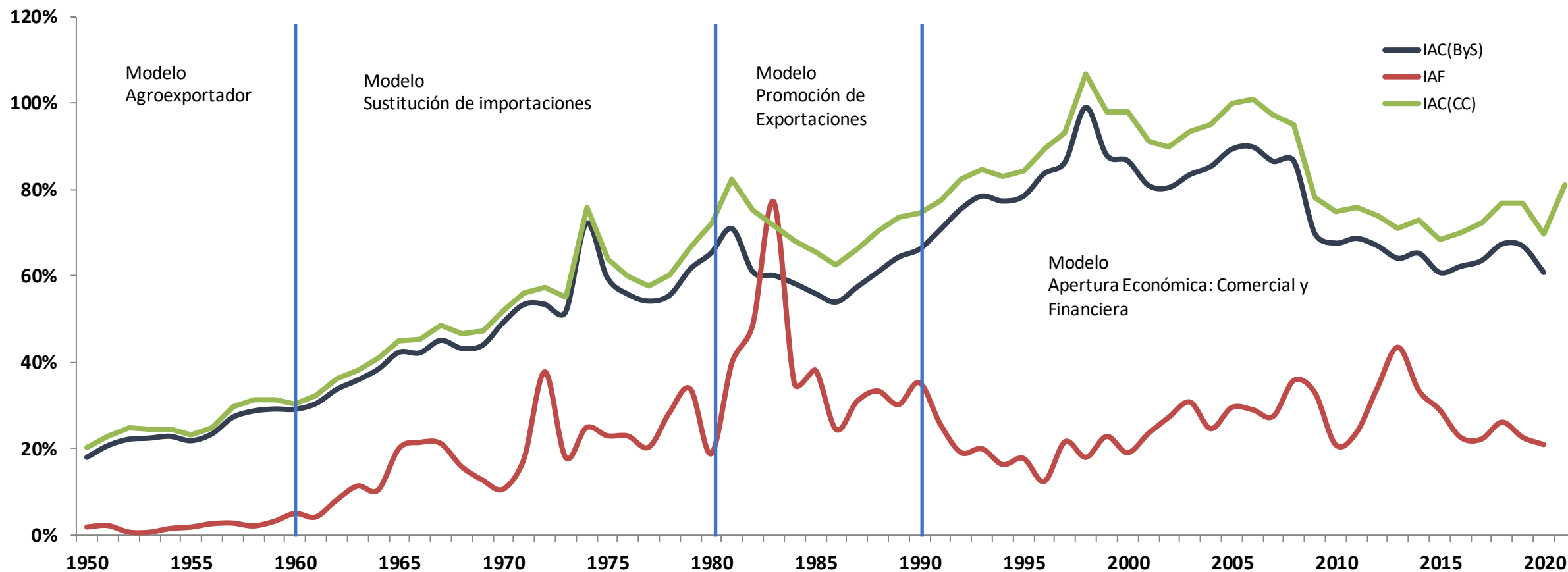
Contenido

1. Aspectos generales
2. Modos de suministro
3. Servicios consultados
4. Proyecto TIC: Etapas
5. Principales resultados: 2016-2020
6. Conclusiones



1. Aspectos generales

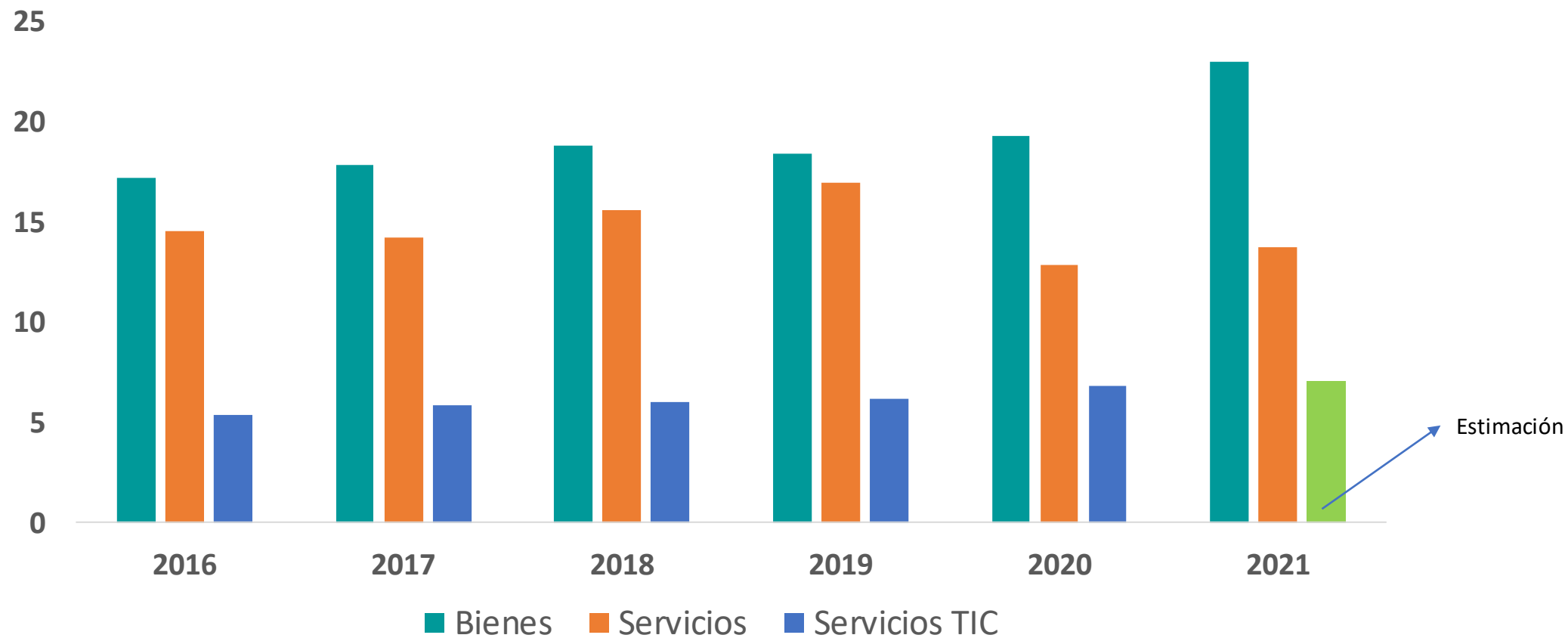
Costa Rica: Índices de apertura comercial y financiera



Fuente: Banco Central de Costa Rica (BCCR).

1. Aspectos generales

Costa Rica: Exportaciones en términos del PIB



2. Modos de suministro

1

Modo 1: Suministro transfronterizo

2

Modo 2: Consumo en el extranjero

3

Modo 3: Presencia comercial

4

Modo 4: Presencia de personas físicas

3. Servicios consultados

Telecomunicaciones



Informática



Mercadeo y
ventas



Información



Seguros y
financieros



Gestión,
administración
y back office



Licencia



Ingeniería,
Investigación
y desarrollo



Educación
y entrenamiento



4. Proyecto TIC: Etapas



4. Proyecto TIC: Empresas

Criterio para determinar el tamaño de las empresas

Tamaño 1	Micro
Tamaño 2	Pequeña
Tamaño 3	Mediana
Tamaño 4	Grande

La clasificación de las empresas por tamaño está basada en la metodología utilizada por el Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC), la cual contempla los ingresos, número de trabajadores y activos fijos netos

Número de empresas incluidas

2016	2017	2018	2019	2020
984	1 122	1084	1077	886

5. Principales resultados: 2016 - 2020

La actividad económica de los servicios representó en promedio un 94% de las exportaciones de servicios vía redes TIC.

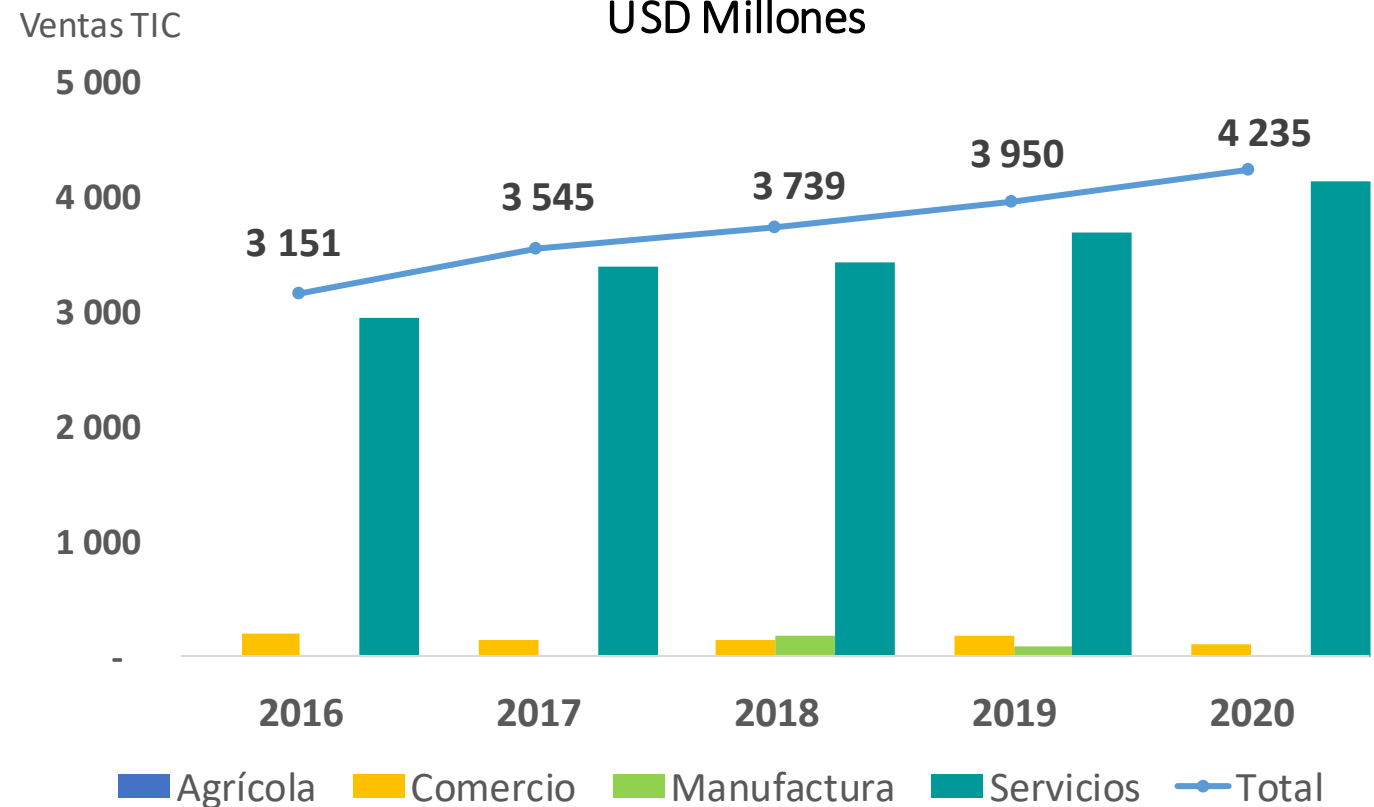
Porcentaje de respuesta

77%

Para el periodo 2016-2020, las empresas de tamaño 4 (grandes), canalizaron en promedio el **94%** del total de las exportaciones de servicios vía redes TIC.

Actividad económica

Costa Rica: Exportación de servicios vía redes TIC según actividad económica
USD Millones



Fuente: Banco Central de Costa Rica (BCCR).

5. Principales resultados: 2016 - 2020

Servicios consultados

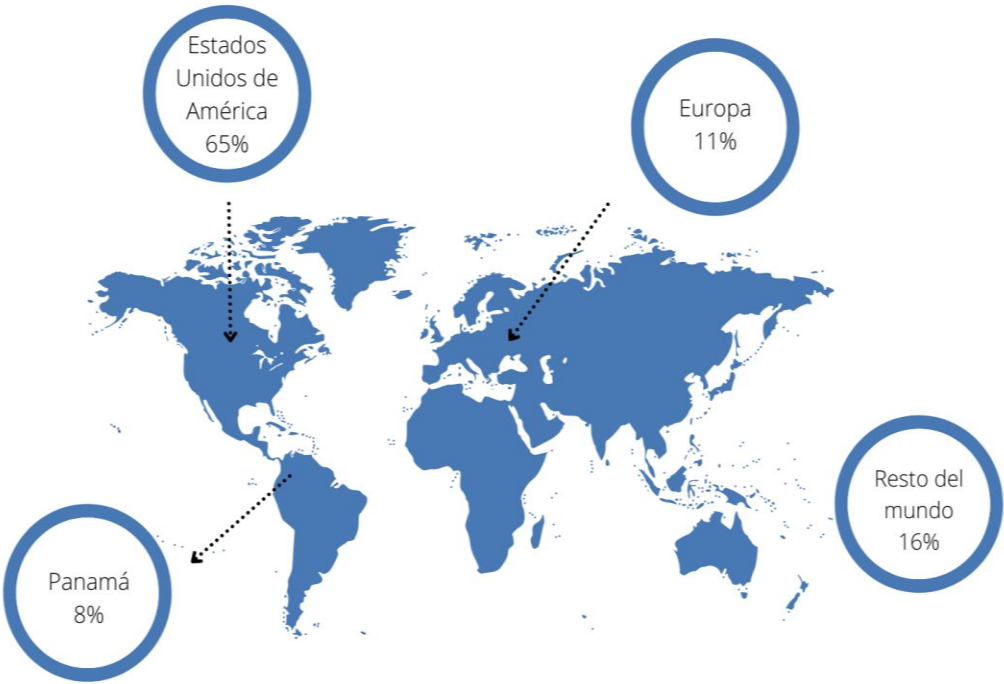
Costa Rica: Exportaciones de servicios vía redes TIC,
por tipo de servicio consultado
USD Millones

	Tipos de servicios	2016	2017	2018	2019	2020
	Servicios de telecomunicaciones	24	12	24	29	29
	Servicios de informática (Incluye software)	650	664	699	780	895
	Servicios de venta y marketing	102	80	109	186	59
	Servicios de información	20	15	15	8	11
	Servicios de seguros y servicios financieros	30	242	92	87	72
	Servicios administrativos y oficinas de servicios auxiliares	2.158	2.398	2.599	2.737	2.982
	Servicios de licencia	-	0	2	-	3
	Servicios de ingeniería, investigación y desarrollo	164	130	197	118	180
	Servicios de educación y entrenamiento	3	4	2	5	5
	Total	3.151	3.545	3.739	3.950	4.235

Fuente: Banco Central de Costa Rica (BCCR).

Destino

Costa Rica: Destino de las exportaciones de servicios
vía redes TIC

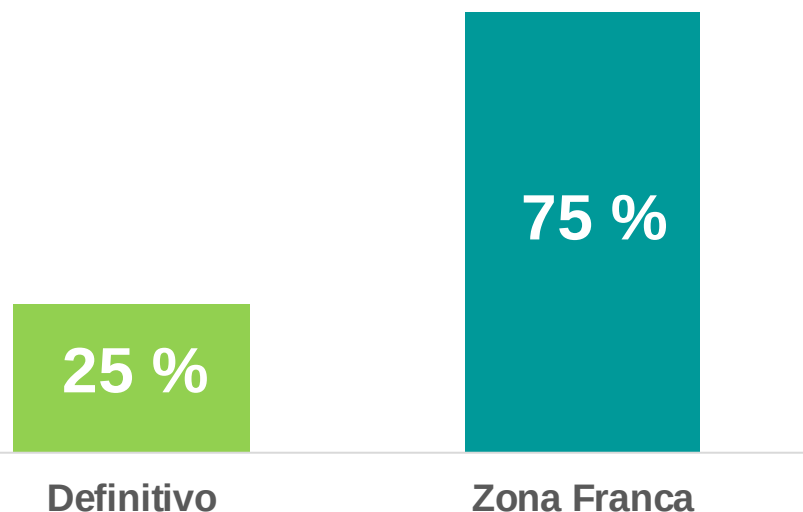


Fuente: Banco Central de Costa Rica (BCCR).

5. Principales resultados: 2016 - 2020

Regímenes

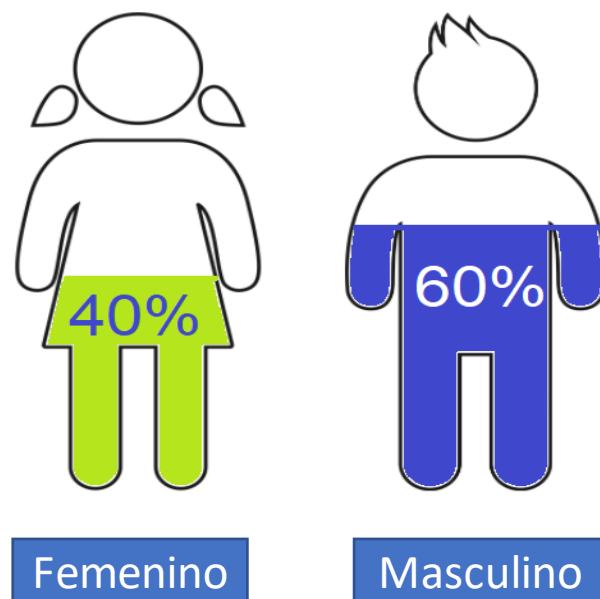
Costa Rica: Promedio porcentual de las exportaciones de servicios vía redes TIC según régimen



Fuente: Banco Central de Costa Rica (BCCR).

Oportunidades laborales

Costa Rica: Promedio porcentual de las oportunidades laborales ofrecidos por las empresas exportadoras vía redes TIC según género



Fuente: Banco Central de Costa Rica (BCCR).

Para el lapso 2016 – 2020 las empresas exportadoras de servicios vía redes TIC, propiciaron en promedio cerca de 118 mil puestos de empleo. De estos, el 40% es ocupado por mujeres.

6. Conclusiones

- La estructura exportadora del país ha experimentado cambios en las últimas tres décadas dando espacio a una mayor importancia relativa de los servicios y, en particular, más recientemente aquellos canalizados mediante redes TIC.
- Las exportaciones de servicios TIC representaron en promedio un 41% de las exportaciones de servicios totales en el periodo 2016 – 2020.
- El valor de las exportaciones de servicios vía redes TIC representó en promedio un 6% del PIB en el periodo 2016-2020
- Las ventas de servicios TIC están concentradas en empresas grandes y en dos tipos de transacciones con no residentes: Administración y oficinas auxiliares y las de Informática y software. No obstante, hay una cantidad significativa de micro y pequeñas empresas abocadas a estas actividades.
- En las actividades de exportaciones de servicios TIC, destacó el aporte de la empresas adscritas al régimen especial de zonas francas (75% del total).
- Las ventas de servicios TIC propiciaron importantes oportunidades laborales para ambos géneros en los el último sexenio.
- En general, sobresale el buen desempeño de estas actividades en los últimos años y, en particular en 2020 cuando el contexto internacional evolucionó en el contexto de la pandemia del COVID-19. Esta evolución hace más resiliente a la economía nacional ante eventos exógenos.



Exportación de servicios vía redes de tecnología, información y comunicación (TIC)

Febrero 2022

División Económica
Departamento Estadística Macroeconómica
Área de Estadísticas del Sector Externo

